

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА
(ГИС ЖКХ)
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОПЕРАТОРА ИНФОРМАЦИОННОЙ
СИСТЕМЫ**

Листов 105

2016

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

АННОТАЦИЯ

В настоящем документе описано назначение и условия применения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), подготовка к работе с системой, описание операций, аварийных ситуаций при работе в Закрытой части системы ГИС ЖКХ в личном кабинете Оператора информационной системы, а также рекомендации по освоению ГИС ЖКХ.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение	12
1.1. Область применения.....	12
1.2. Краткое описание возможностей	12
1.3. Уровень подготовки пользователей.....	12
1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю	12
2. Назначение и условия применения системы	14
3. Подготовка к работе	15
3.1. Регистрация Оператора ИС в ЕСИА.....	15
3.2. Вход в личный кабинет Оператора ИС	15
4. Работа в личном кабинете Оператора ИС.....	19
4.1. Работа в личном кабинете Администратора Оператора ИС	19
4.1.1. Пользовательское соглашение.....	20
4.1.2. Раздел «Администрирование	21
4.1.2.1. Информация об организации	21
4.1.2.2. Сотрудники	31
4.1.2.3. Функции	34
4.1.2.4. Обособленные подразделения	38
4.1.2.5. Поставщики информации	46
4.1.2.6. Журнал событий организации	52
4.1.3. Раздел «Информационные системы»	54
4.1.3.1. Просмотр информационной системы.....	54
4.1.3.2. Формирование заявки на новую информационную систему	57
4.1.3.3. Формирование заявки на изменение информационной системы	67
4.1.3.4. Отзыв заявки на информационную систему	68
4.1.3.5. Отзыв заявки на новую информационную систему и блокирование информационной системы.....	70
4.1.3.6. Изменение контактных сведений администратора ИС	72
4.1.3.7. Отправка сертификата ключа проверки электронной подписи ИС	73
4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Оператора ИС	74
4.2.1. Информация об организации и представителе организации	74
4.2.2. Обращение в службу поддержки	76
4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ	79
4.2.3.1. Поиск информационных сообщений.....	80
4.2.3.2. Просмотр информационных сообщений	81

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.2.3.3. Настройка оповещений от Оператора ГИС ЖКХ	82
4.2.4. Раздел «Администрирование»	82
4.2.4.1. Поставщики информации	82
4.2.5. Раздел «Информационные системы»	89
4.2.6. Раздел «Обращения»	90
4.2.6.1. Отправленные обращения	90
5. Аварийные ситуации	104
Лист регистрации изменений	105

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИН-
ФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕ-
МА ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОГО ХО-
ЗЯЙСТВА**

Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством

ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ (ЕСИА)

Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах

**ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙ-
СТВО**

Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг

**ЖИЛИЩНО-
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энергии

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

гии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды

ЖИЛИЩНЫЙ ФОНД

Совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации

ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ

Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства)

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРИБОР УЧЕТА

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации

КОЛЛЕКТИВНЫЙ (ОБЩЕДОМОВОЙ) ПРИБОР УЧЕТА

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом

КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)

МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ	Объект государственного учета жилищного фонда
НЕЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ	Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме
НОРМАТИВ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ	Количественный показатель объема потребления коммунального ресурса (холодная вода, горячая вода, природный и (или) сжиженный углеводородный газ, электрическая энергия, тепловая энергия, сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения), применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета
НОРМАТИВ ПОТРЕБЛЕНИЯ НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ	Норматив потребления коммунальных услуг Официальный документ установленной формы, характеризующийся следующими существенными признаками: издание его в установленном порядке уполномоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений
ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА	Операционная система
ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА	Под государственным жилищным надзором понимаются деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресе-

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

чение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - региональный оператор), нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований энергетической эффективности и оснащенности помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования (далее – обязательные требования), посредством организации и проведения проверок указанных лиц, принятия предусмотренных законодательством Российской Федерации мер по пресечению

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

и (или) устранению выявленных нарушений, и деятельность указанных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

ОСНОВНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица либо записи о первом представлении в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной регистрации юридических лиц» сведений о юридическом лице, зарегистрированном до введения в действие указанного Закона (пункт 8 Правил ведения Единого государственного реестра юридических лиц).

ПРИБОР УЧЕТА

Оборудование, предназначенное для измерения расходовемых потребителями объемов коммунальных ресурсов

ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС

Набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем

РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод)

УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя, осуществляющее деятельность по управлению

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

многоквартирным домом

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ЕСИА	Единая система идентификации и аутентификации
ЖКУ	Жилищно-коммунальные услуги
ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
ИНН	Идентификационный номер налогоплательщика
ИП	Индивидуальный предприниматель
ИС	Информационная система
КПП	Код причины постановки
ЛК	Личный кабинет
МКД	Многоквартирный дом
ОГРН	Основной государственный регистрационный номер
ОГРНИП	Основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя
Официальный сайт ГИС ЖКХ, Система	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
ПО	Программное обеспечение
СИТ	Стенд интеграционного тестирования
ФИАС	Федеральная информационная адресная система
ФЛ	Физическое лицо
ЮЛ	Юридическое лицо

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Область применения

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства обеспечивает выполнение поручения Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами».

В данном документе приводится полное описание функций, доступных пользователям, осуществившим вход в ЛК Оператора информационной системы, а также порядок действий при работе с Системой.

1.2. Краткое описание возможностей

Основными возможностями, предоставленными Системой Оператору информационной системы, являются:

- Просмотр сведений о поставщиках информации;
- Принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа;
- Просмотр сведений об информационных системах;
- Формирование и отзыв заявок на информационные системы;
- Блокирование информационных систем.

1.3. Уровень подготовки пользователей

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Системой не предъявляются. Пользователям Системы рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с пакетом Microsoft Office и интернет-браузерами.

1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы с Системой пользователю необходимо ознакомиться со следующими эксплуатационными документами:

1. «Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Оператора информационной системы» (настоящий документ);
2. «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ»;
3. «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации»;

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4. «Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Собственника помещения (нанимателя)».

Документы находятся на официальном сайте ГИС ЖКХ в разделе [«Регламенты и инструкции»](#).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ

ГИС ЖКХ – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

В ЛК Оператора информационной системы Система предоставляет возможности по формированию информационных систем, работы с лицевыми счетами.

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, поддерживают текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров:

- Mozilla Firefox – текущую версию и текущую ESR версию;
- Google Chrome – текущую версию;
- Microsoft Internet Explorer – текущую версию (Desktop);
- Apple Safari – текущую версию.

Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

Для браузеров, имеющих поддержку двух способов просмотра веб-страниц: с помощью пользовательского интерфейса Windows, оптимизированного для сенсорных устройств, и с помощью привычного классического интерфейса, обеспечена поддержка работы последнего.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

3.1. Регистрация Оператора ИС в ЕСИА

Для регистрации в ЕСИА воспользуйтесь документом «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ» (<http://dom.gosuslugi.ru/filestore/UserRegistrationLE>), которая размещена на официальном сайте ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/>) в блоке «Инструкции по регистрации» раздела «Регламенты и инструкции» (Рис. 1).

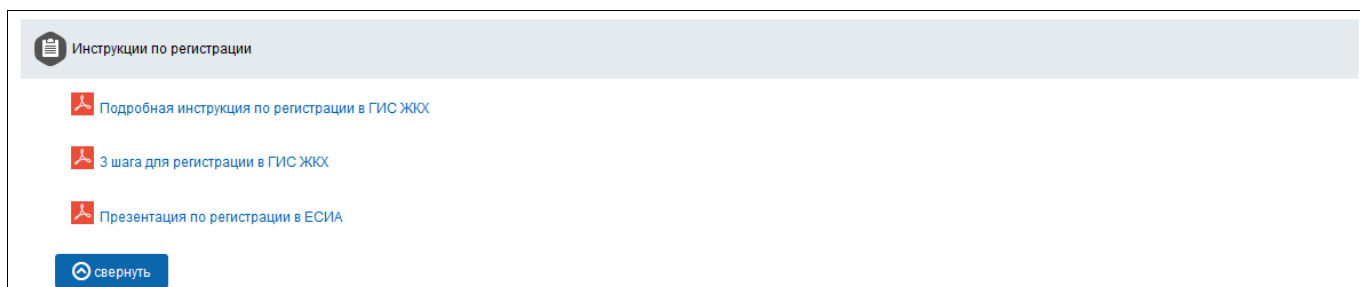


Рис. 1 Блок «Инструкции по регистрации»

3.2. Вход в личный кабинет Оператора ИС

Для работы в личном кабинете Оператора ИС нажмите на кнопку «Войти» на главной странице официального сайта ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/#!/main>) (Рис. 2).

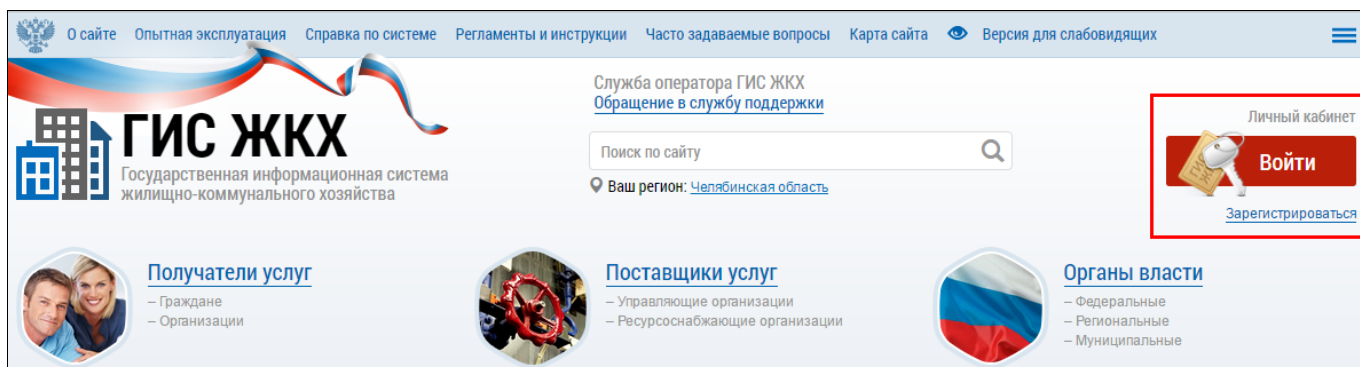


Рис. 2 Главная страница официального сайта ГИС ЖКХ. Кнопка «Войти»

Отображается страница для входа в ЕСИА (Рис. 3).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

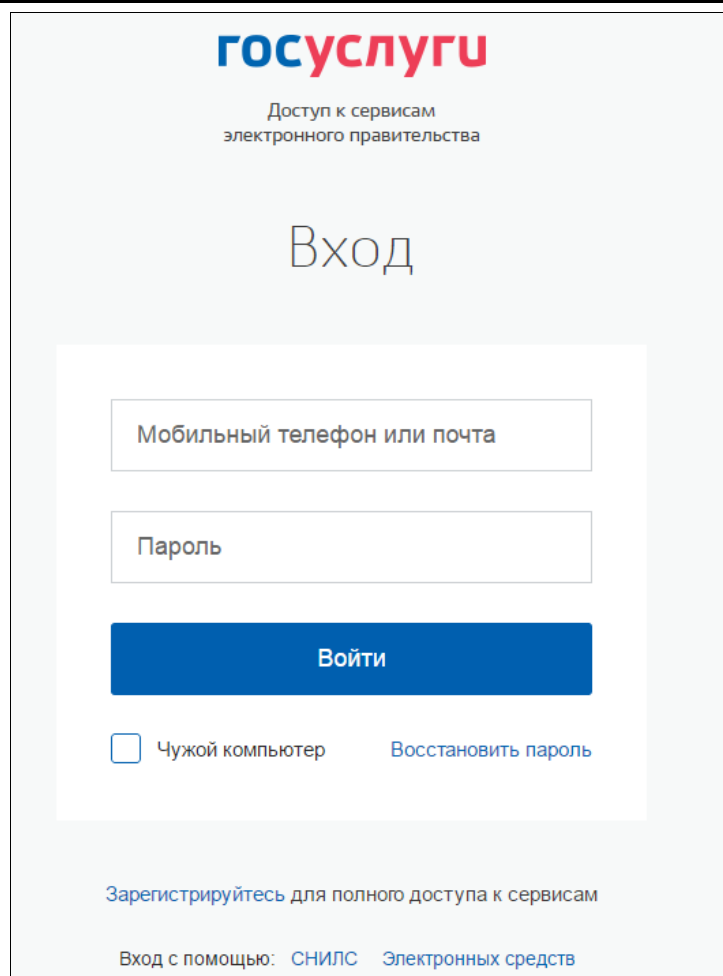


Рис. 3 Страница входа через ЕСИА

Введите данные и нажмите кнопку «Войти». Подробнее о регистрации и первичном входе в личный кабинет организации описано в документе «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ».

Для защиты информации, передаваемой по каналам сети Интернет, рекомендуется использовать криптопровайдер. Если на Вашем компьютере криптопровайдер не установлен и не настроен, то после выбора роли пользователя в ЕСИА отображается сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ (Рис. 4).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

В данный момент Вы работаете по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001. Для обеспечения требований законодательства Российской Федерации по защите информации при ее передаче по каналам связи, [Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России.](#)

Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001

[<- Вернуться на главную страницу](#) Продолжить

Рис. 4 Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

При нажатии на гиперссылку «Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России» начнется скачивание инструкции «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации» в формате PDF. Ознакомьтесь с этим документом и примите описанные меры по обеспечению безопасности при передаче данных. Если Вы согласны использовать незащищенные каналы связи, то установите флажок в поле «Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001» и нажмите кнопку «Продолжить».

После входа в личный кабинет отображается главная страница (Рис. 5).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

The screenshot shows the main page of the personal cabinet for the 'Authorized Specialist' role in the GIS ZhKH system. The page features a header with navigation links: 'О сайте', 'Опытная эксплуатация', 'Регламенты и инструкции', 'Часто задаваемые вопросы', 'Карта сайта', and 'Версия для слабовидящих'. The main content area includes the GIS ZhKH logo, contact information for the operator service (8 (800) 302 03 03), and a user profile for 'Иванов А.К. - Специалист' with a 'Выйти' button. A blue navigation bar contains 'Администрирование', 'Информационные системы', and 'Обращения'. The main text area displays 'Добро пожаловать в ГИС ЖКХ'. The footer includes logos for the Ministry of Russia, Rosnakhsvyaz, and the Russian Post.

Рис. 5 Главная страница личного кабинета с полномочием «Уполномоченный специалист»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОПЕРАТОРА ИС

Внимание! Пункты меню раздела «Администрирование», а также подписание пользовательского соглашения организации по умолчанию доступны руководителю или иному должностному лицу организации (либо ИП), имеющему право действовать от имени юридического лица без доверенности, со статусом «Администратор организации ГИС ЖКХ», установленным в ЕСИА.

В личном кабинете руководителя организации или иного должностного лица организации, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в ЕСИА обязательно должен быть указан ИНН физического лица.

Руководитель организации (либо ИП) через Личный кабинет может предоставить остальным сотрудникам права доступа на совершение действий в системе, в том числе, предоставить права на администрирование и установку прав доступа «Уполномоченным специалистам» иному сотруднику организации со статусом «Администратор организации ГИС ЖКХ» в ЕСИА, а также право подписать пользовательское соглашение организации.

Если организация является собственником объектов недвижимости, в ЛК будет доступна работа со следующими правами:

- «Возможность участия в голосовании от имени организации»;
- «Просмотр/подключение/отключение лицевых счетов организации»;
- «Просмотр сведений о правах собственности».

Описание работы с собственными лицевыми счетами, правами собственности и голосованием представлено в документе «Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства. Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Собственника помещения (нанимателя)».

4.1. Работа в личном кабинете Администратора Оператора ИС

Функционал полномочия «Администратор организации» представлен в разделах горизонтального навигационного меню «Администрирование» и «Информационные системы» (Рис. 6).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Администрирование	Информационные системы
Информация об организации	
Сотрудники	
Функции	
Обособленные подразделения	
Поставщики информации	<ul style="list-style-type: none"> Перечень поставщиков информации Заявки на предоставление прав доступа
Журнал событий	

Рис. 6 Разделы горизонтального навигационного меню ЛК Администратора организации

4.1.1. Пользовательское соглашение

При первичном входе в личный кабинет для дальнейшей работы необходимо принять пользовательское соглашение от физического лица (Рис. 7).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Пользовательское соглашение (для физического лица)

1. Общие положения

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между оператором государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система) и пользователем системы в соответствии с совместным приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 28.12.2015 № 589/944/пр и определяет условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ, в том числе совершения действий в системе.

1.2. Термины используются в настоящем Соглашении в понятиях, определенных Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон о ГИС ЖКХ), а также совместными приказами Минкомсвязи России и Минстроя России, принятыми во исполнение Закона о ГИС ЖКХ.

1.3. Заявка пользователя системы на регистрацию (для индивидуальных предпринимателей и организаций), направленная им в систему оператору системы, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

2. Условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ

2.1. Условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ определяются законодательством о ГИС ЖКХ, а также настоящим Соглашением и Правилами работы в системе, размещенными в открытой части ГИС ЖКХ по адресу: <http://dom.gosuslugi.ru/regulations/pravila>.

2.2. Пользователь системы, подписывая Соглашение, дает согласие на информационное взаимодействие с оператором системы, и обработку его персональных данных оператором системы, на передачу права на обработку персональных данных в случае предоставления им прав доступа на совершение действий в системе от своего имени иным лицам, в том числе операторам ИС, на обработку персональных данных иными лицами в случае поручения оператором системы обработки персональных данных пользователя системы таким лицам на основании договора, заключаемого оператором системы с такими лицами, на совершение действий в системе от имени иных лиц, в случае подтверждения в системе лицом согласия на получение прав доступа, предоставляемых указанными лицами, а также обязуется передавать для обработки в систему персональные данные других лиц и совершать действия в системе от имени иных лиц только при наличии согласия указанных лиц на обработку их персональных данных.

2.3. Пользователь системы размещает в системе информацию, получает доступ к информации, размещенной в системе, а также получает информацию из системы в соответствии с правами доступа, предоставленными в системе пользователю системы, с соблюдением установленного законодательством Российской Федерации порядка доступа к информации ограниченного доступа, получаемой из системы и размещаемой в ней, в том числе к персональным данным.

2.4. Пользователь системы осуществляет взаимодействие с оператором системы по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения,

Рис. 7 Пользовательское соглашение (для физического лица)

4.1.2. Раздел «Администрирование»

4.1.2.1. Информация об организации

4.1.2.1.1. Просмотр информации об организации

Для просмотра информации об организации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Информация об организации» (Рис. 6)

Отображается страница «Информация об организации» на вкладке «Общая информация» (Рис. 8).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информация об организации

[История событий](#)

Общая информация

Последнее обновление: 12.12.2016
[Пользовательское соглашение организации](#)

Общая информация

<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Полное наименование</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Оператор информационной системы "IS"</td> </tr> <tr> <td>Сокращенное наименование</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Оператор ИС</td> </tr> <tr> <td>ОГРН</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">6632589413249</td> </tr> <tr> <td>Дата государственной регистрации</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">23.12.2003 </td> </tr> <tr> <td>ИНН</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">6332522137</td> </tr> <tr> <td>КПП</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">633258001</td> </tr> <tr> <td>Организационно-правовая форма</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">12267 - Закрытые акционерные общества</td> </tr> <tr> <td>Адрес места нахождения</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2</td> </tr> </table>	Полное наименование	Оператор информационной системы "IS"	Сокращенное наименование	Оператор ИС	ОГРН	6632589413249	Дата государственной регистрации	23.12.2003	ИНН	6332522137	КПП	633258001	Организационно-правовая форма	12267 - Закрытые акционерные общества	Адрес места нахождения	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Фактический адрес*</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1 </td> </tr> <tr> <td>Почтовый адрес*</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1 </td> </tr> <tr> <td colspan="2"><input checked="" type="checkbox"/> Совпадает с фактическим адресом</td> </tr> <tr> <td>Адрес электронной почты*</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">ukpartner@list.ru</td> </tr> <tr> <td>Официальный сайт в сети Интернет</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">www.operator.is.ru</td> </tr> <tr> <td>Телефон*</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">+7(872)563432</td> </tr> <tr> <td>Факс</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">+7 (954) 661-45-48 </td> </tr> <tr> <td>Часовая зона*</td> <td style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Москва (UTC+3) </td> </tr> </table>	Фактический адрес*	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1	Почтовый адрес*	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1	<input checked="" type="checkbox"/> Совпадает с фактическим адресом		Адрес электронной почты*	ukpartner@list.ru	Официальный сайт в сети Интернет	www.operator.is.ru	Телефон*	+7(872)563432	Факс	+7 (954) 661-45-48	Часовая зона*	Москва (UTC+3)
Полное наименование	Оператор информационной системы "IS"																																
Сокращенное наименование	Оператор ИС																																
ОГРН	6632589413249																																
Дата государственной регистрации	23.12.2003																																
ИНН	6332522137																																
КПП	633258001																																
Организационно-правовая форма	12267 - Закрытые акционерные общества																																
Адрес места нахождения	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2																																
Фактический адрес*	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1																																
Почтовый адрес*	385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1																																
<input checked="" type="checkbox"/> Совпадает с фактическим адресом																																	
Адрес электронной почты*	ukpartner@list.ru																																
Официальный сайт в сети Интернет	www.operator.is.ru																																
Телефон*	+7(872)563432																																
Факс	+7 (954) 661-45-48																																
Часовая зона*	Москва (UTC+3)																																

Отменить Сохранить

Рис. 8 Страница «Информация об организации»

Часть полей на вкладке «Общая информация» отображаются в соответствии с данными, указанными при регистрации организации в ЕСИА (не доступны для редактирования через личный кабинет ГИС ЖКХ):

- Полное наименование;
- ОГРН;
- ИНН;
- КПП;
- Организационно-правовая форма;
- Адрес места нахождения.

Для ознакомления с пользовательским соглашением для юридического лица нажмите на гиперссылку «Пользовательское соглашение организации», находящуюся в правом верхнем углу страницы (Рис. 8).

Для просмотра истории событий организации нажмите на кнопку «История событий» (Рис. 8).

Отображается окно «История событий» (Рис. 9).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

История событий

Период размещения информации

Тип события

Описание

Организация, разместившая информацию

[Свернуть поиск](#)

[Найти](#)

Результаты поиска

Дата и время события по часовому поясу организации ▲	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
04.07.2016 14:53 (UTC+3)	04.07.2016 14:53 (UTC+3)	Зарегистрирована организация	Зарегистрирована организация «ЗАО "Дарья"» ОГРН/ОГРНИП 1127154013132 с полномочиями: Оператор ИС	Трушина Дарья Юрьевна

Рис. 9 Окно «История события»

При необходимости поиска событий воспользуйтесь блоком поиска.

Укажите период размещения информации, нажав на пиктограмму «». В отобразившейся форме выберите даты начала и окончания периода, в который произошло событие и нажмите на кнопку «Применить».

Для заполнения поля «Тип события» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Впишите ключевую информацию по событию в поле «Описание». Для заполнения поля «Организация, разместившая информацию», нажмите на пиктограмму «».

Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 10).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбор организации ✕

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Полномочие

Статус

Свернуть поиск Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Административная территория	Статус

Рис. 10 Фрагмент окна «Выбор организации»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска организации.

Введите ее наименование, ИНН, ОГРН/ОГРНИП в соответствующие поля. Для заполнения поля «Наименования организационно-правовой формы» нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор из ОКОВФ» (Рис. 11).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбор из ОКОПФ ✕

Код

Наименование

Свернуть поиск
Найти

Результаты поиска

Код	Наименование
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 10000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ КОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 20000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 30000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, СОЗДАННЫХ БЕЗ ПРАВ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 40000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ НА ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 50000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ДЛЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРАЖДАН (ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ)
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 60000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ КОММЕРЧЕСКИМИ УНИТАРНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
<input checked="" type="radio"/> <input type="radio"/> 70000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ НЕКОММЕРЧЕСКИМИ УНИТАРНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Отменить
Выбрать

Рис. 11 Окно «Выбор из ОКОПФ»

Для осуществления поиска кода ОКОПФ заполните поля блока поиска, вписав пятизначный код организационно-правовой формы в поле «Код» и наименование организационно-правовой формы в поле «Наименование». Поиск возможен по одному или обоим параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 11).



В блоке результатов поиска отображаются организационно-правовые формы, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив необходимого значения и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 12).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Результаты поиска

	Код	Наименование
<input type="radio"/>	10000	ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ КОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
<input type="radio"/>	12000	Хозяйственные общества
<input type="radio"/>	12200	Акционерные общества
<input checked="" type="radio"/>	12267	Закрытые акционерные общества

Рис. 12 Блок результатов поиска. Кнопка «Выбрать»

Поиск организационно-правовой формы также возможен при нажатии на пиктограммы «» в блоке результатов поиска. Нажатием на пиктограмму «» раскройте необходимый раздел классификатора ОКОНФ, например, «Организационно-правовые формы юридических лиц, являющихся коммерческими унитарными организациями» (код 60000). Данный раздел включает в себя один тип организационно-правовой формы «Унитарные предприятия» (код 65000). Продолжайте нажимать на пиктограммы пока не отобразится необходимый вид организационно-правовой формы. Установите переключатель напротив необходимого значения организационно-правовой формы и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 12).

Далее в блоке поиска организации выберите необходимые значения из выпадающих списков для полей «Полномочие» и «Статус».

При выборе в поле «Полномочие» значения «Орган государственной власти субъекта РФ» отображается дополнительное поле «Административная территория». Заполните поле, выбрав необходимое значение из выпадающего списка.

При выборе в поле «Полномочие» значения «Орган местного самоуправления» появляется дополнительное поле «Административная территория». Для заполнения данного поля нажмите на кнопку «Выбрать», отображается окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования» (Рис. 13).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Рис. 13 Окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования»

Начните вводить код позиции или наименование муниципального образования или населенного пункта. Поисковый запрос должен содержать не менее четырех символов, нажмите кнопку «Найти» (Рис. 13).

Код ОКТМО можно также найти и выбрать в развернутом поиске. Для этого нажмите гиперссылку «Развернуть поиск» (Рис. 13).

В отобразившейся форме поиска муниципального образования выберите необходимые значения из выпадающих списков и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 14).

Рис. 14 Окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования». Блок поиска, кнопка «Найти»

В блоке результатов поиска отображаются муниципальные образования, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив искомого кода ОКТМО и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 15).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

[Свернуть поиск](#)

Код	Наименование
<input checked="" type="radio"/> 70701000	город Тула Муниципальные образования Тульской области / Городские округа Тульской области /
<input type="radio"/> 70701000000	Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Тула Муниципальные образования Тульской области / Городские округа Тульской области / город Тула /
<input type="radio"/> 70701000001	г Тула Муниципальные образования Тульской области / Городские округа Тульской области / город Тула / Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Тула /

1 2 3 4 5 [следующая](#) →

Выводить по

Очистить выбор
Отменить
Выбрать

Рис. 15 Блок результатов поиска муниципального образования или населенного пункта.

Кнопка «Выбрать»

Далее Система отображает окно «Выбор организации» с заполненными ранее полями. Поиск организации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 16).

Выбор организации

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Полномочие

Статус

[Свернуть поиск](#)
Очистить
Найти

Рис. 16 Фрагмент окна «Выбор организации». Блок поиска, кнопка «Найти»

В блоке результатов поиска отображаются организации, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив искомой организации и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 17).

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Административная территория	Статус
Оператор информационной системы	Оператор ИС	7596877012	753150199	1495456369436	Закрытые акционерные общества	Оператор информационной системы		Зарегистрирована

Очистить выбор
Отменить
Выбрать

Рис. 17 Блок результатов поиска организации. Кнопка «Выбрать»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Система отображает окно «История событий» с заполненными ранее полями блока поиска. Поиск на странице «История событий» возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 18).

Рис. 18 Фрагмент окна «История событий». Блок поиска, кнопка «Найти»

В блоке результатов поиска отображаются события, соответствующие параметрам поиска (Рис. 19).

Результаты поиска				
Дата и время события по часовому поясу организации ▲	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
04.07.2016 14:53 (UTC+3)	04.07.2016 14:53 (UTC+3)	Зарегистрирована организация	Зарегистрирована организация «ЗАО "Дарья"» ОГРН/ОГРНИП 1127154013132 с полномочиями: Оператор ИС	Трушина-уп специалист Дарья Юрьевна

Рис. 19 Блок результатов поиска событий

4.1.2.1.2. Редактирование информации об организации


При необходимости внесите изменения в сведения об организации.


Для редактирования доступны следующие поля формы с информацией об организации:

- Сокращенное наименование;
- Дата государственной регистрации;
- Фактический адрес;
- Почтовый адрес;
- Адрес электронной почты;
- Официальный сайт в сети интернет;
- Телефон;
- Факс;
- Часовая зона.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Корректировка остальных значений осуществляется через Личный кабинет ЕСИА по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru>, после чего, внесенные изменения отображаются и в ГИС ЖКХ (при последующем входе в Личный кабинет).

Для редактирования поля «Дата государственной регистрации нажмите на пиктограмму » и выберите дату в отобразившейся форме.

Чтобы изменить фактический или почтовый адрес нажмите на пиктограмму . В отобразившемся окне «Выбор адреса» последовательно заполните поля, начиная с поля «Субъект РФ» и выбирая значения из выпадающих списков. Нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 20).

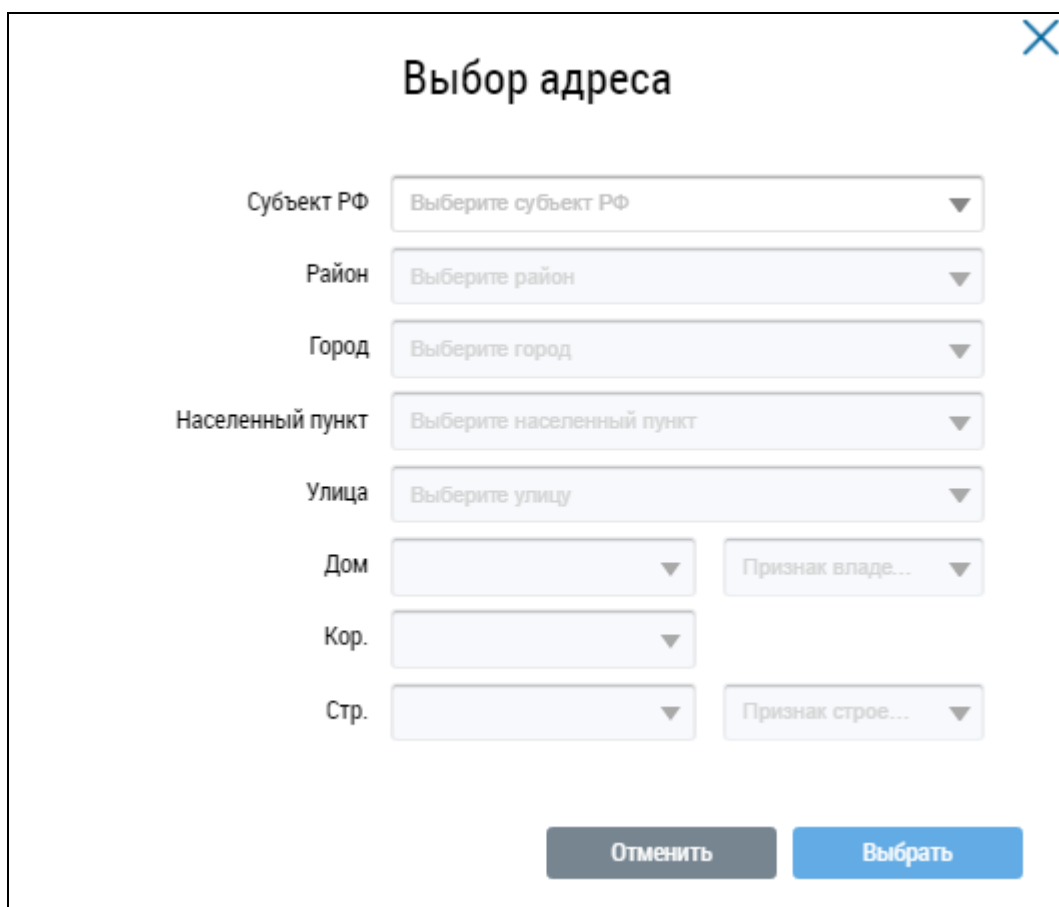


Рис. 20 Окно «Выбор адреса»

После изменения сведений об организации нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 8).

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 21).

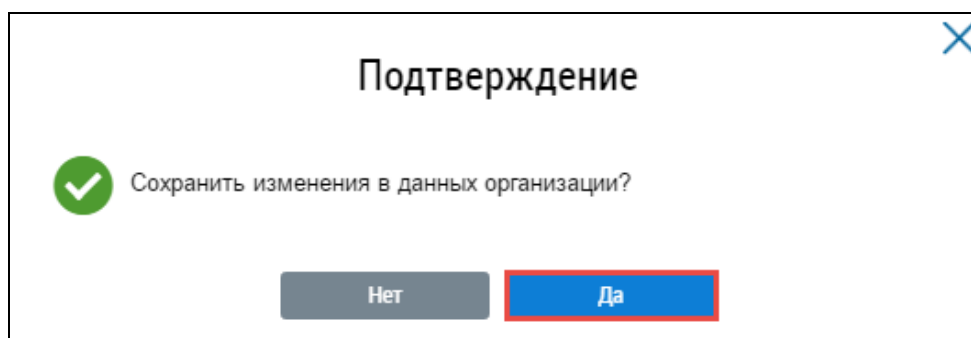


Рис. 21 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.2.2. Сотрудники

Для просмотра и изменения сведений о сотрудниках организации, настройки ролей сотрудников и прав доступа к реестрам Системы нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Сотрудники» (Рис. 6).

Отображается страница «Список представителей организации» (Рис. 22).

Список представителей организации Оператор ИС

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус
Иванов Алексей Кириллович	Специалист	Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован
Иванов Виктор Романович	Специалист	Администратор организации		Зарегистрирован

Рис. 22 Страница «Список представителей организации»

4.1.2.2.1. Поиск представителей организации

При необходимости воспользуйтесь блоком поиска представителей организации (Рис. 23).

Список представителей организации Оператор ИС

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Рис. 23 Страница «Список представителей организации». Блок поиска

Укажите фамилию, имя, отчество, выберите для полей «Должность», «Роль» и «Статус» необходимые значения из выпадающих списков. Поиск сотрудников возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 23).

В блоке результатов поиска отображается перечень представителей организации, соответствующий заданным параметрам (Рис. 24).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус
Иванов Виктор Романович	Специалист	Администратор организации		Зарегистрирован


Рис. 24 Блок результатов поиска представителей организации

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.2.2.2. Просмотр информации о представителях организации

Для просмотра информации о представителе организации выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию о представителе организации» (Рис. 25).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус
Иванов Виктор Романович 	Специалист	Администратор организации		Зарегистрирован


Просмотреть информацию о представителе организации

Предоставить права доступа представителю организации

Рис. 25 Фрагмент страницы «Список представителей организации». Контекстное меню для представителя организации

Отображается окно «Информация о представителе организации» с общей информацией о представителе организации (Рис. 26).

Информация о представителе организации ✕

 История событий

Фамилия:	Иванов	Адрес электронной почты:	
Имя:	Виктор	СНИЛС:	
Отчество:	Романович		
Должность:	Специалист	Роль должностного лица:	Администратор организации
Статус:	Зарегистрирован	Права доступа:	<ul style="list-style-type: none"> Администрирование прав доступа пользователей Администрирование функций обособленных подразделений Изменение сведений об организации Подписание пользовательского соглашения организации Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций Просмотр журнала событий Просмотр сведений о правах собственности Просмотр сведений об информационных системах Формирование заявки на предоставление прав доступа оператора ИС Совершение сделок с использованием системы




Рис. 26 Окно «Информация о представителе организации»

Для просмотра истории событий для представителя организации нажмите на кнопку «История событий». Поиск событий в отобразившемся окне «История событий» осуществляется аналогично поиску, описанному выше (см. Рис. 9).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.2.2.3. Предоставление прав доступа представителю организации

Для предоставления прав доступа представителю организации выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа представителю организации» для ФИО сотрудника (Рис. 25).

Примечание. Администратор организации может настраивать права доступа только для сотрудников своей организации.

Отображается окно «Предоставление прав доступа представителю организации» (Рис. 27).

Предоставление прав доступа представителю организации

Фамилия: Иванов Адрес электронной почты:

Имя: Виктор СНИЛС:

Отчество: Романович

Должность: Специалист Роль должностного лица: Администратор организации

⬅ ПРАВА ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Выбрать все Снять все

- Администрирование прав доступа пользователей
- Администрирование функций обособленных подразделений
- Изменение сведений об организации
- Подписание пользовательского соглашения организации
- Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций
- Просмотр журнала событий
- Просмотр сведений о правах собственности
- Просмотр сведений об информационных системах
- Формирование заявки на предоставление прав доступа оператора ИС
- Совершение сделок с использованием системы

Отменить Предоставить права доступа

Рис. 27 Окно «Предоставление прав доступа представителю организации»

Страница содержит блок с общей информацией о сотруднике, недоступной для редактирования, и блок с перечнем прав доступа представителя организации.

Администратору организации, являющимся руководителем организации, права доступа устанавливаются по умолчанию и недоступны для снятия.

Администратор организации, являющийся руководителем, может настроить права доступа для сотрудников своей организации с ролью «Администратор организации» и «Уполномоченный специалист организации», а также сотрудников обособленных подразделений с ролью «Админи-

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

стратор организации», в том числе назначать право доступа «Совершение сделки в системе». Для совершения сделок нужно прикладывать файл, на основании которого передается право совершать сделки».

Администратор организации, не являющийся руководителем организации, может настроить права доступа пользователям с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист».

Администратор обособленного подразделения может настроить права доступа пользователям обособленного подразделения с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист».

Установите флажки в полях с правами доступа представителя организации, которые необходимо добавить для сотрудника. Чтобы прикрепить правовое основание для совершения сделок с использованием Системы нажмите на кнопку «Добавить файл». Для выбора всех прав доступа нажмите на кнопку «Выбрать все», чтобы снять права доступа нажмите на кнопку «Снять все» (Рис. 27).

Затем нажмите на кнопку «Предоставить права доступа» (Рис. 27).

Подтвердите изменения в правах доступа, нажав на кнопку «Да» (Рис. 28).

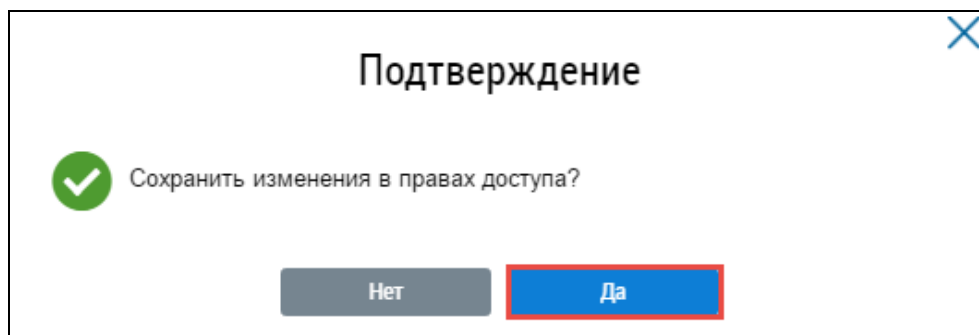


Рис. 28 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Для возврата к списку сотрудников без сохранения изменений нажмите на кнопку «Отменить» (Рис. 27).

Внесенные изменения (установка прав доступа) войдут в силу при условии повторного входа в личный кабинет сотрудника организации.

4.1.2.3. Функции

Для перехода на страницу со сведениями о функциях организации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Функции» (Рис. 6). Отображается страница «Сведения о функциях организации» (Рис. 29).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Добавить функцию

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

Рис. 29 Страница «Сведения о функциях организации»

В верхней части страницы отображается блок поиска. В центральной части отображается перечень функций организации.

Примечание. До 1 января 2017 приостановлено исполнение функции Администратора общего собрания собственников в части проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме в форме заочного голосования с использованием государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.

4.1.2.3.1. Поиск функций организации

Для осуществления поиска функции заполните поля блока поиска (Рис. 30).

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Рис. 30 Фрагмент страницы «Сведения о функциях организации». Блок поиска

Выберите необходимые значения в выпадающих списках полей «Функция» и/или «Статус» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 30).

В блоке результатов поиск отображаются функции, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 31).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

[Добавить функцию](#)

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

Рис. 31 Блок результатов поиска функции организации

4.1.2.3.2. Добавление функции организации

Для добавления функции организации нажмите на кнопку «Добавить функцию» на странице «Сведения о функциях организации» (Рис. 32).

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

[Добавить функцию](#)

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	Не указывается	09.12.2016	09.12.2016	Подтверждено	-

Рис. 32 Страница «Сведения о функциях организации». Кнопка «Добавить функцию»

Отображается окно «Добавление функции» (Рис. 33).

Добавление функции

Функция*

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Рис. 33 Окно «Добавление функции»

Выберите необходимую функцию из выпадающего списка. При выборе функции отображаются дополнительные поля «Субъект РФ» и «Территория по ОКТМО». Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Территория ОКТМО» нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования» (Рис. 34).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбор муниципального образования или населённого пункта, входящего в состав муниципального образования

Начните вводить код позиции или наименование муниципального образования или населённого пункта Найти

[Развернуть поиск](#)

Код	Наименование
Отсутствуют результаты поиска	

Очистить выбор
Отменить
Выбрать

Рис. 34 Окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования»

Поиск муниципального образования аналогичен поиску, описанному выше (см. Рис. 13).

После заполнения полей в окне «Добавление функции» нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 33).

Добавленная функция отобразится на странице «Сведения о функциях организации» со статусом «Заявлено организацией». Статус «Подтверждено» дает право на дальнейшую работу в личном кабинете.

4.1.2.3.3. Отзыв функции организации

В случае ошибочного добавления функции Система предоставляет возможность ее отзыва. Для этого выберите пункт контекстного меню «Снять» (Рис. 35).

[Добавить функцию](#)

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Оператор информационной системы	<div style="display: flex; align-items: center;"> ⌵ Не указывается </div> <div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 2px;">Снять</div>	18.11.2016	18.11.2016	Подтверждено	-

Рис. 35 Страница «Сведения о функциях организации». Контекстное меню функции организации

Подтвердите выполнение действия, нажав на кнопку «Да» (Рис. 36).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

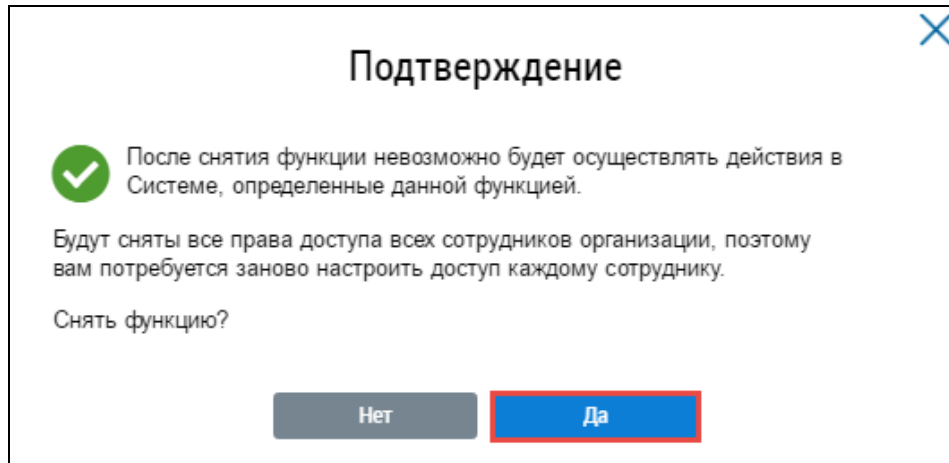


Рис. 36 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Статус функции изменяется на «Снято».

4.1.2.4. Обособленные подразделения

Для просмотра обособленных подразделений организации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Обособленные подразделения» (Рис. 6).

Отображается страница «Обособленные подразделения организации» (Рис. 37).

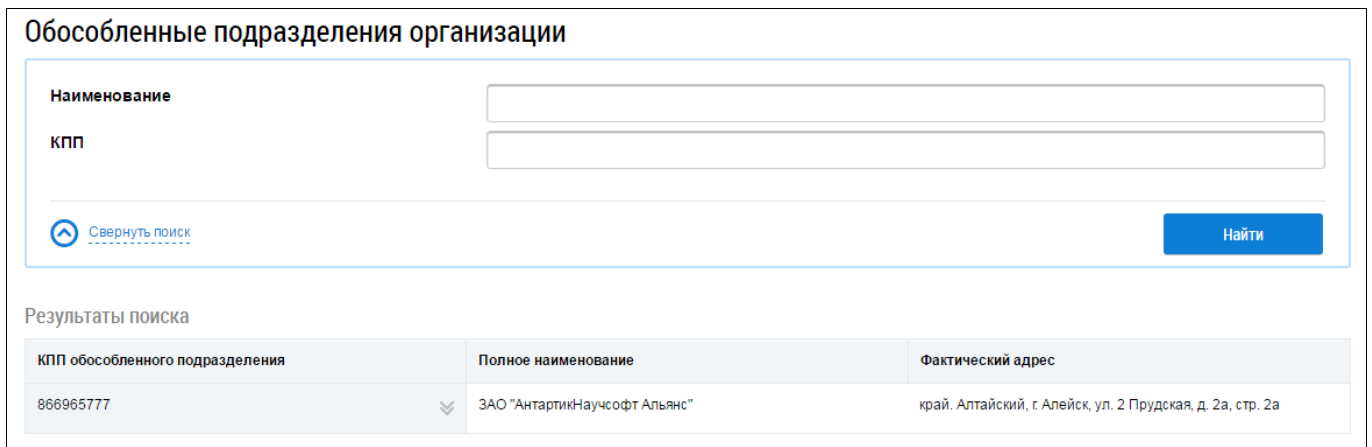


Рис. 37 Страница «Обособленные подразделения организации»

4.1.2.4.1. Поиск обособленных подразделений организации

Для осуществления поиска обособленных подразделений организации заполните поля блока поиска (Рис. 38).

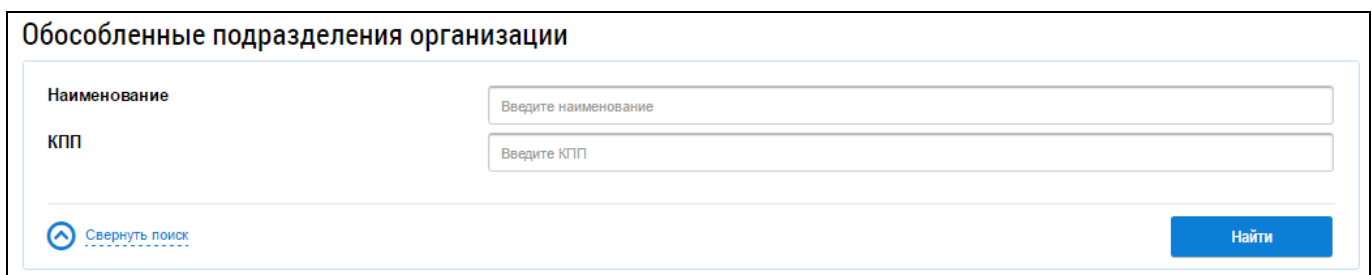


Рис. 38 Фрагмент страницы «Обособленные подразделения организации». Блок поиска

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Укажите значения в полях «Наименование» и/или «КПП» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 38).

В блоке результатов поиска отображаются обособленные подразделения, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 39).

Результаты поиска		
КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
866965777	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"	край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а

Рис. 39 Блок результатов поиска обособленных подразделений организации

4.1.2.4.2. Просмотр информации об обособленном подразделении организации

Для просмотра информации об обособленном подразделении организации выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию об организации» (Рис. 40).

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
866965777	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"	край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>Просмотреть информацию об организации</p> <p>Просмотреть перечень сотрудников</p> </div>		

Рис. 40 Фрагмент страницы «Обособленные подразделения организации». Контекстное меню обособленного подразделения организации

Отображается окно «Информация об организации», содержащее сведения об обособленном подразделении (Рис. 41).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информация об организации ✕

Информация об организации

Общая информация

Полное наименование	<input type="text" value="ЗАО " альянс"="" антарктикнаучсофт=""/>	Адрес электронной почты	<input type="text" value="admin@admin.ru"/>
Сокращенное наименование	<input type="text" value="АнтарктикНаучсофт"/>	Телефон	<input type="text" value="+7(966)777777"/>
ОГРН	<input type="text" value="2186887712395"/>		
ИНН	<input type="text" value="2164148967"/>		
КПП	<input type="text" value="866965681"/>		
Организационно-правовая форма	<input type="text" value="20902 - Благотворительные учреждения"/>		
Адрес места нахождения	<input type="text" value="301360, Тульская обл., Районный р-н, г. Носов, ул 25 лет Освобождения, д.1, к.2, стр.3, кв. 4"/>		

Информация об обособленном подразделении

Полное наименование	<input type="text" value="ЗАО " альянс"="" антарктикнаучсофт=""/>	Почтовый адрес	<input type="text" value="649007, Респ. Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. А.А.Веселева, д. 2"/>
Сокращенное наименование	<input type="text"/>	Адрес электронной почты	<input type="text"/>
КПП обособленного подразделения	<input type="text" value="866965777"/>	Официальный сайт в сети Интернет	<input type="text"/>
Организационно-правовая форма	<input type="text" value="20902 - Благотворительные учрежд..."/>		
Фактический адрес	<input type="text" value="658135, край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а"/>		
		Телефон	<input type="text"/>
		Часовая зона	<input type="text" value="Новокузнецк (UTC+7)"/>

Рис. 41 Окно «Информация об организации»

4.1.2.4.3. Просмотр информации о сотрудниках обособленного подразделения организации

Для просмотра информации о сотрудниках обособленного подразделения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть перечень сотрудников» (Рис. 40). Отображается страница «Список представителей организации» (Рис. 42).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Список представителей организации ЗАО "АнтарктикНаучсофт Альянс"

Фамилия
 Должность

Имя
 Роль

Отчество
 Статус

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус
Злобин Ярослав Иосифович	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован
Орлов Адельмар Миронович	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован

Рис. 42 Страница «Список представителей организации»

4.1.2.4.3.1. Поиск представителей обособленного подразделения

Для поиска представителей обособленного подразделения заполните поля в блоке поиска (Рис. 43).

Список представителей организации АнтарктикНаучсофт

Фамилия
 Должность

Имя
 Роль

Отчество
 Статус

Обособленное подразделение

Рис. 43 Фрагмент страницы «Список представителей организации». Блок поиска

Введите ФИО представителя организации, выберите значения должности, роли и статуса сотрудника в выпадающих списках. Поиск представителей организации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 43).

В блоке результатов поиска отображается перечень представителей организации, соответствующих указанным параметрам поиска (Рис. 44).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Орлов Андрей Миронович	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	ЗАО "АнтарктикНаучсофт Альянс"

Рис. 44 Блок результатов поиска представителей обособленного подразделения организации

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.2.4.3.2. Просмотр информации о представителе обособленного подразделения

Для просмотра информации о представителе обособленного подразделения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию о представителе организации» (Рис. 45).

Результаты поиска


ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Орлов Аделмар Миронович 	Должность	Администратор		Зарегистрирован	ЗАО "АнтартикНаучсофт Альянс"
<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;"> <p>Просмотреть информацию о представителе организации</p> <p>Предоставить права доступа представителю организации</p> </div>					

Рис. 45 Фрагмент страницы «Список представителей организации». Контекстного меню представителя обособленного подразделения

Отображается окно «Информация о представителе организации» с общей информацией о сотруднике (Рис. 46).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информация о представителе организации

История событий

Фамилия:	Орлов	Адрес электронной почты:	
Имя:	Андрей	СНИЛС:	
Отчество:	Миронович		

Должность:	Должность	Роль должностного лица:	Администратор организации Уполномоченный специалист организации
------------	-----------	-------------------------	--

Статус:	Зарегистрирован	Права доступа:	Администрирование прав доступа пользователей Ведение справочников Возможность участия в голосовании от имени организации Доступ к информации о внесении платы (размещение, запрос информации) Доступ к информации о лицах, осуществляющих поставки ресурсов Изменение сведений об организации Модерация форума Настройка информационных сообщений от Оператора ГИС ЖКХ Операции с договорами на доставку платежных документов без права ЭЦП Подписание договоров на доставку платежных документов Подписание пользовательского соглашения организации Принятие иным лицом прав доступа от других организаций Просмотр журнала событий Просмотр информации о пользователях ГИС ЖКХ Просмотр реестра платежных агентов Просмотр сведений о правах собственности Просмотр/подключение/отключение лицевого счета организации Публикация встреч с населением Работа с конструктором запросов Работа с реестром органов власти, являющимися поставщиками информации Размещение видео Размещение документов «Законы и нормативные акты» Размещение документов «Регламенты и инструкции» Размещение документов «Субсидии и льготы» Размещение документов «Тарифы ЖКУ» Размещение новостей Размещение ссылок на информационные ресурсы в Интернет Размещение часто задаваемых вопросов и ответов на них Управление доступом пользователей в ГИС ЖКХ Управление информационными системами Управление настройками функционирования ГИС ЖКХ Управление регламентной отчетностью Утверждение/Отклонение заявок/Перепривязка/ Удаление утвержденного адресного объекта Формирование регламентной отчетности Совершение сделок с использованием системы
---------	-----------------	----------------	---

Закреть

Рис. 46 Окно «Информация о представителе организации»

Для истории событий нажмите на кнопку «История событий». Поиск событий в отображенном окне «История событий» осуществляется аналогично поиску, описанному ниже (см. Рис. 9).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.2.4.3.3. Предоставление прав доступа представителю обособленного подразделения

Для предоставления прав доступа представителю организации выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа представителю организации» (Рис. 45).

Отображается окно «Предоставление прав доступа представителю организации» (Рис. 47).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

После выбора прав нажмите на кнопку «Предоставить права доступа» (Рис. 47).

Подтвердите изменения в правах, нажав на кнопку да в отобразившемся окне (Рис. 48).

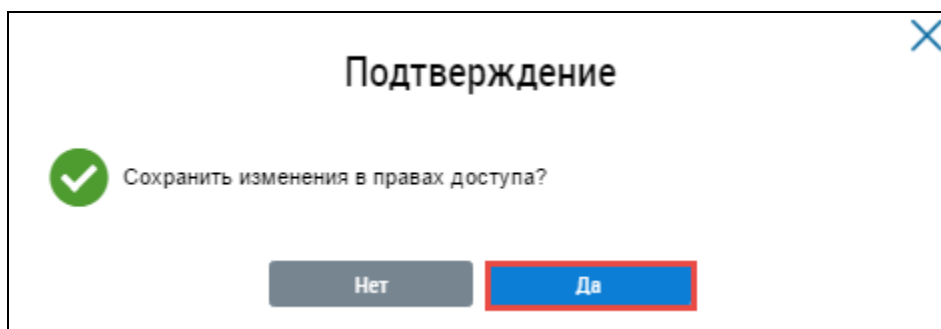


Рис. 48 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Внесенные изменения войдут в силу после повторного входа представителя обособленного подразделения в личный кабинет.

4.1.2.5. Поставщики информации

4.1.2.5.1. Перечень поставщиков информации

Для просмотра перечня поставщиков информации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите подпункт «Перечень поставщиков информации» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 6).

Отображается страница «Поставщики информации» (Рис. 49).

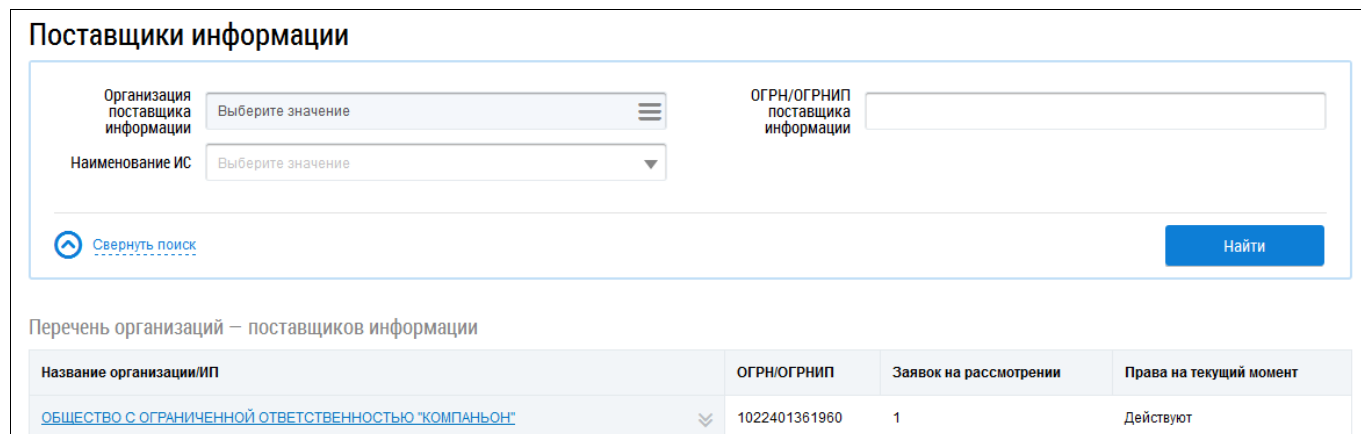


Рис. 49 Страница «Поставщики информации»

Для осуществления поиска поставщика информации заполните поля блока поиска.

Для заполнения поля «Организация поставщика информации» нажмите на пиктограмму «☰». Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 50).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбор организации ✕

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Полномочие

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Административная территория	Статус

Рис. 50 Окно «Выбор организации»

Выбор организации осуществляется аналогично выбору, описанному выше (см. Рис. 10).

Далее укажите ОГРН/ОГРНИП поставщика информации в соответствующем поле. Для заполнения поля «Наименование ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Поиск поставщика информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 49).

В блоке результатов поиска отображаются поставщики информации, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 51).

Перечень организаций – поставщиков информации			
Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАЬОН"	1022401361960	1	Действуют

Рис. 51 Блок результатов поиска поставщиков информации

Для просмотра полученных от поставщиков информации заявок на передачу прав доступа нажмите на гиперссылку с наименованием организации либо выберите пункт контекстного меню «Заявки». Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 52). Подробное описание работы с данным разделом представлено ниже.

4.1.2.5.2. Заявки на предоставление прав доступа

В данном разделе отображаются заявки на предоставление прав доступа, поступившие Оператору ИС от поставщиков информации.

Для перехода на страницу «Полученные заявки на передачу прав доступа» нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите подпункт «Заявки на предоставление прав доступа» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 6).

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 52).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация: Выберите организацию
 Статус заявки: Выберите статус
 Срок действия: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Виды информации: [Добавить виды информации](#)

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
Закрытое акционерное общество "Эллада" 51	Оператору ИС	4	Создана		18.11.2016	18.11.2016 —
Закрытое акционерное общество "СтройКом" 51	Оператору ИС	1	Создана		18.11.2016	18.11.2016 — 22.06.2017
Закрытое акционерное общество "Дарья" 51	Оператору ИС	1	Отозвана	18.11.2016	18.11.2016	18.11.2016 — 23.03.2017
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАЬОН" 51	Оператору ИС	1	Принята	06.10.2016	06.10.2016	06.10.2016 —

Рис. 52 Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»

4.1.2.5.2.1. Поиск и просмотр заявок на передачу прав доступа

Для осуществления поиска заявок на передачу прав доступа заполните поля блока поиска (Рис. 53).


Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация: Выберите организацию
 Статус заявки: Выберите статус
 Срок действия: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Виды информации: [Добавить виды информации](#)

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

Рис. 53 Фрагмент страницы «Полученные заявки на передачу прав доступа». Блок поиска

Укажите организацию и статус заявки, выбрав необходимые значения из выпадающих списков. Укажите срок действия заявки, нажав на пиктограмму «». Выберите в отобразившейся форме требуемый период и нажмите на кнопку «Применить».

Для поиска заявок по видам информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 54).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбор видов информации ✕

Вид информации

Функция организации

Показывать

Свернуть поиск
Найти

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Отметить все виды информации
Отмечено для выбора видов информации: 0 из 152
Отменить
Выбрать

Рис. 54 Окно «Выбор видов информации»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска видов информации. Введите в поле «Вид информации» наименование вида информации. Для заполнения полей «Функция организации» и «Показывать» выберите необходимые значения из выпадающих списков. Поиск видов информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются виды информации, соответствующие установленным параметрам. Установите флажки в поле необходимых видов информации или нажмите на кнопку «Отметить все виды информации» и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 55).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выбрать
Наименование вида информации для функции организации

<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input checked="" type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Отметить все виды информации
Отмечено для выбора видов информации: 1 из 152

Отменить
Выбрать

Рис. 55 Блок результатов поиска видов информации. Кнопка «Выбрать»

Поиск заявок на передачу прав доступна возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 53).

В блоке результатов поиска отображаются заявки, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 56).

Результаты поиска						
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
Закрытое акционерное общество "Дарья" 51	Иному лицу	4	Создана		18.11.2016	18.11.2016 —

Рис. 56 Блок результатов поиска заявок на передачу прав доступа

Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее наименованием. Отображается страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» (Рис. 57).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС

Статус заявки	Создана		
Дата подачи	18.11.2016	Время	10:58
Дата решения по заявке	Время		

ПОСТАВЩИК ИНФОРМАЦИИ

ОГРН/ОГРНИП	1127154013132
Наименование организации/ИП	Закрытое акционерное общество "Дарья1"

ПОЛУЧАТЕЛЬ ПРАВ ДОСТУПА

ОГРН/ОГРНИП	2186887712395
Наименование	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВ

Срок действия прав	18.11.2016 - ДД.ММ.ГГГ 
--------------------	--

ПРАВА ДОСТУПА

Виды информации по функциям организаций, по которым предоставлены права

- Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
- Управляющая организация: Информация о лицевых счетах, присвоенных собственникам и пользователям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, жилых домов (домовладений)
- Управляющая организация: Информация о состоянии расчетов потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги
- Управляющая организация: Информация о страховых продуктах

[Вернуться назад](#)

[Принять заявку](#)

[Отклонить заявку](#)

Рис. 57 Страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС»

4.1.2.5.2.2. Принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа

Для региональных и муниципальных информационных систем заявки на предоставление прав доступа принимаются автоматически. Для коммерческих информационных систем Оператор ИС рассматривает поступающие заявки и принимает решение о принятии или отклонении заявки.

Чтобы принять заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Принять заявку» (Рис. 57).

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 58).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

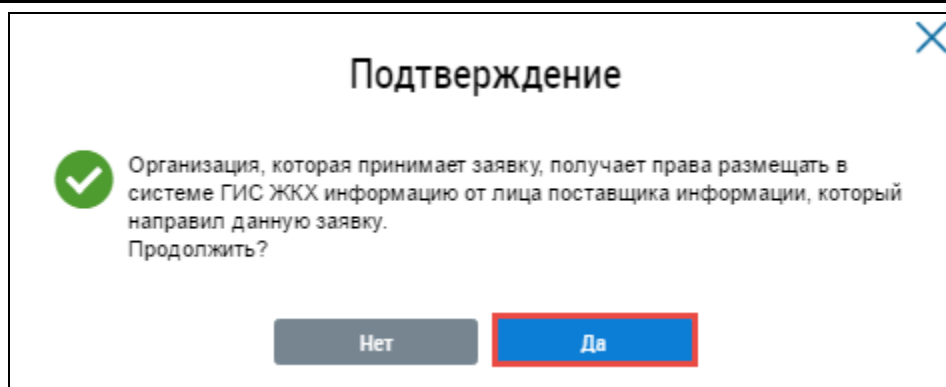


Рис. 58 Окно подтверждения принятия заявки. Кнопка «Да»

Статус заявки изменяется на «Принята».

Чтобы отклонить заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 57).

Отображается окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа» (Рис. 59).

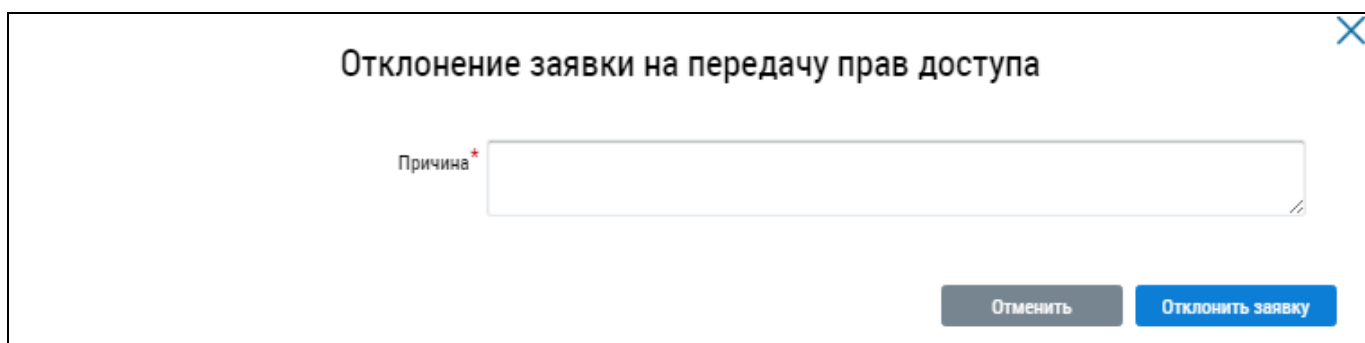


Рис. 59 Окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа»

Укажите причину отклонения заявки и нажмите на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 59).

Статус заявки изменяется на «Отклонена».

4.1.2.6. Журнал событий организации

Для просмотра журнала событий организации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Журнал событий» (Рис. 6).

Отображается страница просмотра журнала событий организации (Рис. 60).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Журнал событий организации

Событие

Период события: 24.11.2016 00:00 — 25.11.2016 00:00

Класс события: Выберите класс события

Событие:

Инициатор события

Организация:

Пользователь:

Информационная система: Введите наименование инфо...

IP адрес: Введите IP


[Свернуть поиск](#)
Найти


Результаты поиска

Дата и время события	Класс события	Событие	Описание события	Пользователь (Информационная система)	IP адрес
24.11.2016 13:03 (UTC+3)	Ведение реестра организаций	Опубликована версия сведений об организации	Опубликована версия сведений об организации. ОГРНИП организации: 1127154013132	Трушина Дарья Юрьевна	192.168.1.4
24.11.2016 13:03 (UTC+3)	Ведение реестра организаций	Добавлена версия сведений об организации	Добавлена версия сведений об организации. ОГРНИП организации: 1127154013132	Трушина Дарья Юрьевна	192.168.1.4
24.11.2016 13:03 (UTC+3)	Ведение реестра организаций	Добавлена организация	Добавлена организация. ОГРНИП организации: 1127154013132	Трушина Дарья Юрьевна	192.168.1.4

Рис. 60 Страница «Журнал событий организации»

Для осуществления поиска по журналу событий организации заполните поля блока поиска.

В блоке «Событие» в поле «Период события» выберите необходимые даты, нажав на пиктограммы «» и выбрав временной период события из выпадающих списков. Для заполнения поля «Класс события» выберите значение из выпадающего списка. При выборе класса события, поле «Событие» становится доступным для редактирования. Выберите необходимое значение из выпадающего списка.

В блоке «Инициатор события» для выбора организации и пользователя нажмите на пиктограмму «». При необходимости введите значения в поля «Информационная система» и «IP адрес».

Поиск событий возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 60).

В блоке результатов поиска отображаются события, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 61).

Результаты поиска

Дата и время события	Класс события	Событие	Описание события	Пользователь (Информационная система)	IP адрес
24.11.2016 13:03 (UTC+3)	Ведение реестра организаций	Опубликована версия сведений об организации	Опубликована версия сведений об организации. ОГРНИП организации: 1127154013132	Трушина Дарья Юрьевна	192.168.1.4

Рис. 61 Блок результатов поиска событий организации

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.1.3. Раздел «Информационные системы»

Для перехода на страницу «Информационные системы» нажмите на раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы» (Рис. 6).

Отображается страница «Информационные системы» (Рис. 110).

Информационные системы

[Сформировать заявку на новую ИС](#)

Наименование ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
Информационная система 1	Муниципальные образования Республики Хакасии, Хакасия Респ	0c74f14e-9a04-4723-b92e-1dbab986b39f	Активна

Информационная система 1

Сведения о системе | [Заявки](#) | [Виды информации](#) | [Поставщики информации](#)

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[+ Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

Рис. 62 Фрагмент страницы «Информационные системы»

Страница содержит перечень информационных систем и блок с подробной информацией о выбранной информационной системе. Блок содержит 4 вкладки:

- сведения о системе;
- заявки;
- виды информации;
- поставщики информации.

4.1.3.1. Просмотр информационной системы

Для просмотра сведений об информационной системе нажмите на странице «Информационные системы» на гиперссылку с номером идентификатора интересующей ИС, затем перейдите на необходимую вкладку.

Вкладка «Сведения о системе» содержит общую информацию об ИС (Рис. 63), а также предоставляет возможность изменения ИС. Подробнее об изменении ИС см. в п. 4.1.3.3.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки Виды информации Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: oer, der, pem

[Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС: Информационная система 1

Сокращенное наименование ИС: Информационная система 1

Идентификатор ИС: 0c74f14e-9a04-4723-b62e-1dbab688b30f

Статус ИС: Активна

Причина блокировки:

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС	Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
	12.12.2016 12:08	12.12.2016 11:55	12.03.2017 12:05	Оператор ИС Админ. cer

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
-----	---------------------	------	-------	-----------	----------

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия: Должность:

Имя: Контактный телефон:

Отчество: Электронная почта:

[Сохранить сведения об администраторе](#)

Рис. 63 Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Сведения о системе»

Вкладка «Заявки» (Рис. 64) содержит сведения о поданных ранее заявках на формирование и изменение ИС. Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее номером.

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки Виды информации Поставщики информации

Перечень заявок на предоставление прав доступа оператора ИС

Номер заявки	Дата подачи	Дата утверждения	Статус заявки	Изменение сведений
2	12.12.2016 12:13		На рассмотрении	Территория функционирования
1	12.12.2016 12:08	12.12.2016 12:09	Утверждена	

Рис. 64 Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Заявки»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Вкладка «Виды информации» содержит сведения о тестировании ИС и результатах тестирования, если была подана заявка на тестирование. Для просмотра результатов тестирования определенной заявки выберите в выпадающем списке поля «Заявка» необходимое значение (Рис. 65).

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки **Виды информации** Поставщики информации

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Заявка: №2 от 12.12.2016 (На рассмотрении) ▼

Статус тестирования ИС по заявке: Не тестировалось

Видов информации по функциям организаций: 3

Из них успешно протестировано: 0

Виды информации

Виды информации по функциям организации	Статус тестирования по видам информации	Наименование соответствующих операций
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на услуги и работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах и жилых помещений в них	Не тестировалось	
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги	Не тестировалось	
Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов: Информация о ценах, тарифах на коммунальные ресурсы	Не тестировалось	

Рис. 65 Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Виды информации»

Вкладка «Поставщики информации» содержит сведения об организациях-поставщиках информации (Рис. 66).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки Виды информации **Поставщики информации**

Сведения об организациях – поставщиках информации

Идентификатор поставщика информации:

Адрес поставщика информации:

Организация поставщика информации:

[Свернуть поиск](#)

Перечень организаций - поставщиков информации

Идентификатор поставщика информации	Наименование организации/ИП	Подтвержденные полномочия	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	
491d0f81-b23d-4dd5-b110-513dcee1d8f4	ООО "Ресурсонабжающая организация "Милена"	PCO	6234121058	1136234010846	⌵
491d0f81-b23d-4dd5-b110-513dcee1d8f4	ООО "Стройком"	PCO	6234121058	1136234010846	⌵

Рис. 66 Фрагмент страницы «Информационные системы». Вкладка «Поставщики информации»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска организации. Установите необходимые параметры поиска и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 66). В блоке «Перечень организаций-поставщиков информации» отобразятся организации, соответствующие поисковому запросу.

4.1.3.2. Формирование заявки на новую информационную систему

Для формирования заявки на новую информационную систему нажмите на кнопку «Сформировать заявку на новую ИС» на странице «Информационные системы» (Рис. 67).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационные системы

[Сформировать заявку на новую ИС](#)

Наименование ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
Информационная система 1	Муниципальные образования Республики Хакасии, Хакасия Респ	0c74f14e-9a04-4723-b92e-1dbab986b39f	Активна

Информационная система 1

Сведения о системе [Заявки](#) [Виды информации](#) [Поставщики информации](#)

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

[Добавить файл](#)

[Отправить сертификат](#)

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

[Сформировать заявку на изменение](#)

Рис. 67 Фрагмент страницы «Информационные системы». Кнопка «Сформировать заявку на новую ИС»

Отображается окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» на вкладке «Регистрационные сведения» (Рис. 68).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
[Дополнительные сведения](#)
[Заявка на тестирование](#)

Сведения об информационной системе

Оператор ИС:

Полное наименование ИС*:

Сокращенное наименование ИС*:

Вид ИС*:

Виды информации по функциям организации*:

Территория функционирования*

Субъект РФ:

Территория (по ОКТМО):

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Рис. 68 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Регистрационные сведения»

Заполните форму добавления ИС. Поля, отмеченные знаком «*», являются обязательными для заполнения. Поле «Оператор ИС» заполняется Системой автоматически и недоступно для редактирования.

Впишите полное и сокращенное наименование ИС в соответствующие поля. Для заполнения поля «Вид ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка. При выборе значений «Муниципальная» и «Региональная» отображается дополнительный блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС» (Рис. 69).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

X

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
Дополнительные сведения
Заявка на тестирование

Сведения об информационной системе

Оператор ИС

Полное наименование ИС*

Сокращенное наименование ИС*

Вид ИС*

Виды информации по функциям организации:* [Добавить виды информации](#)

Территория функционирования*

Субъект РФ +

Территория (по ОКТМО): +

[Выбрать](#)

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

Выберите файл для загрузки [+ Добавить файл](#)

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Реквизиты правового акта

Вид*

Наименование принявшего органа*

Дата принятия(подписание) акта*

Номер*

Заголовок*

Электронный образ документа*

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

Выберите файл для загрузки [+ Добавить файл](#)

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

[Добавить правовой акт](#)

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
<input type="checkbox"/> Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности					
<input type="checkbox"/> Принимаю условия « Соглашения об информационном взаимодействии »					

Отменить
Подписать и отправить

Рис. 69 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для добавления вида информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 70).

Выбор видов информации

Вид информации:

Функция организации:

Показывать:



[Свернуть поиск](#)

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Отмечено для выбора видов информации: 0 из 152

Рис. 70 Окно «Выбор видов информации»

Поиск видов информации осуществляется аналогично поиску, описанному выше (см. Рис. 54). Установите флажки напротив необходимых видов информации и нажмите на кнопку «Выбрать».

Для заполнения поля «Субъект РФ» выберите значение из выпадающего списка. Если необходимо добавить несколько субъектов нажмите на пиктограмму «». Для удаления лишнего субъекта нажмите на пиктограмму «».

Для заполнения поля «Территория (по ОКТМО)» нажмите кнопку «Выбрать». Отображается окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования» (Рис. 71).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Рис. 71 Окно «Выбор муниципального образования или населенного пункта, входящего в состав муниципального образования»

Выбор муниципального образования осуществляется аналогично выбору, описанному выше (см. Рис. 13).

После выбора муниципального образования Система отображает форму добавления заявки с заполненными ранее полями (Рис. 72).


Рис. 72 Фрагмент окна «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС»


Далее загрузите квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС. Для этого нажмите кнопку «Добавить файл» (Рис. 72). Выберите файл с Вашего компьютера и

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

нажмите на кнопку «Загрузить файлы». Прикрепляемый файл должен иметь один из следующих форматов: cer, der, pem.

Если для поля «Вид ИС» было выбрано значение «Региональная» или «Муниципальная», заполните блок «Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС» (Рис. 73).

Укажите вид правового акта, на основании которого создана ИС. Для этого выберите необходимое значение в поле «Вид». Впишите в соответствующее поля наименование органа, принявшего правовой акт, номер и заголовок правового акта. Нажмите на пиктограмму «» и выберите в отобразившейся форме дату принятия правового акта.

Нажмите на кнопку «Добавить файл», чтобы прикрепить электронный образ правового акта. Выберите документ с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы». Дождитесь окончания загрузки и нажмите на кнопку «Добавить правовой акт». Для удаления правового акта нажмите на пиктограмму «».

Установите флажки в полях «Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации об информационной безопасности» и «Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии» (Рис. 73).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
Дополнительные сведения
Заявка на тестирование

Сведения об информационной системе

Оператор ИС

Полное наименование ИС*

Сокращенное наименование ИС*

Вид ИС:*

Виды информации по функциям организации:* **Управляющая организация:** Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности

[Добавить виды информации](#)

Территория функционирования*

Субъект РФ

Территория (по ОКТМО):

[Выбрать](#)

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

ИС1.cer

Прикреплен 18.11.2016 17:01 Файл загружен. Вирусов нет

Выберите файл для загрузки [Добавить файл](#)

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Реквизиты правового акта

Вид*

Наименование принявшего органа*

Дата принятия(подписание) акта*

Номер*

Заголовок*

Электронный образ документа* Нет прикрепленных файлов

Выберите файл для загрузки [Добавить файл](#)

[Добавить правовой акт](#)

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
Постановление	Министерство социальных отношений	18.11.2016	23	О вступлении в силу отдельных законодательных актов	ФЗ.pdf

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Отменить
Подписать и отправить

Рис. 73 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Регистрационные сведения»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Для заполнения сведений об администраторе информационной системы перейдите на вкладку «Дополнительные сведения» (Рис. 74).

The screenshot shows a web application window titled "Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС". It has three tabs: "Регистрационные сведения", "Дополнительные сведения" (which is active), and "Заявка на тестирование". The main heading is "Контактные сведения администратора информационной системы". Below this, there are six input fields arranged in two columns: "Фамилия", "Имя", "Отчество" on the left, and "Должность", "Контактный телефон", "Электронная почта" on the right. At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (grey) and "Подписать и отправить" (blue).

Рис. 74 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Дополнительные сведения»

Для формирования заявки на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования (СИТ) перейдите на вкладку «Заявка на тестирование» и установите флажок в соответствующее поле (Рис. 75).

The screenshot shows the same window as Figure 74, but with the "Заявка на тестирование" tab selected. The main heading is "Заявка на предоставление доступа к стенду интеграционного тестирования". Below the heading, there is a checkbox that is checked, with the text: "По результатам рассмотрения заявки на предоставление права доступа оператору ИС необходимо предоставить информационной системе доступ к стенду интеграционного тестирования ГИС ЖКХ для проведения тестирования согласно «Порядку проведения тестирования»." At the bottom right, there are two buttons: "Отменить" (grey) and "Подписать и отправить" (blue).

Рис. 75 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Вкладка «Заявка на тестирование»

Заявка на тестирование обязательна для Региональных и Муниципальных информационных систем. Для коммерческих информационных систем тестирование не обязательно.

После заполнения формы заявки на предоставление прав доступа нажмите на кнопку «Подписать и отправить» (Рис. 76).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

✕

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Регистрационные сведения
Дополнительные сведения
Заявка на тестирование

Сведения об информационной системе

Оператор ИС

Полное наименование ИС*

Сокращенное наименование ИС*

Вид ИС*

Виды информации по функциям организации.* **Управляющая организация:** Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности ⊖

[Добавить виды информации](#)

Территория функционирования*

Субъект РФ ⊖ +

Территория (по ОКТМО): Выбрать +

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС:

IC1.cer

⊖
 Файл загружен. Вирусов нет

Прикреплен 18.11.2016 17:01

Выберите файл для загрузки

[+ Добавить файл](#)

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Реквизиты правового акта

Вид*

Наименование принявшего органа*

Дата принятия(подписание) акта*

Номер*

Заголовок*

Электронный образ документа* Нет прикрепленных файлов

Выберите файл для загрузки

[+ Добавить файл](#)

[Добавить правовой акт](#)

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ	
Постановление	Министерство социальных отношений	18.11.2016	23	О вступлении в силу отдельных законодательных актов	ФЗ.pdf	⊖

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности


Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

Отменить
Подписать и отправить

Рис. 76 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Подписать и отправить»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заявка приобретает статус «На рассмотрении».

После того, как Оператор ГИС ЖКХ примет или отклонит заявку на формирование информационной системы, Вам придет уведомление о принятом решении. Чтобы просмотреть уведомление, нажмите на пиктограмму «» в верхней части страницы (см. п. 4.2.3).

Если при регистрации информационной системы была указана необходимость предоставления доступа к стенду интеграционного тестирования, организация получает данный доступ и выполняет тестирование информационной системы.

4.1.3.3. Формирование заявки на изменение информационной системы

Для формирования заявки на изменение ИС нажмите на кнопку «Сформировать заявку на изменение» на вкладке «Сведения о системе» (Рис. 77).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки Виды информации Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС: Информационная система 1

Сокращенное наименование ИС: ИС 1

Идентификатор ИС: 9c587c2f-3485-477b-8278-6b753cb5f8ca

Статус ИС: Активна

Причина блокировки:

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС	Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
	04.07.2016 18:48	15.08.2016 17:38	15.09.2016 17:48	ИС1.cer

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
-----	---------------------	------	-------	-----------	----------

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Должность:

Контактный телефон:

Электронная почта:

Рис. 77 Страница «Информационные системы». Вкладка «Сведения о системе», кнопка «Сформировать заявку на изменение»

На отобразившейся странице «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Подписать и отправить» (Рис. 76).

После того, как Оператор ГИС ЖКХ примет или отклонит заявку на изменение информационной системы, Вам придет уведомление о принятом решении. Чтобы просмотреть уведомление, нажмите на пиктограмму «✉» в верхней части страницы (см. п. 4.2.3).

4.1.3.4. Отзыв заявки на информационную систему

Система предоставляет возможность отозвать отправленную заявку на новую информационную систему. Операция отзыва доступна для заявок в статусе «На рассмотрении».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Чтобы отозвать заявку найдите необходимую ИС в реестре информационных систем, перейдите на вкладку «Заявки» и нажмите на гиперссылку с номером последней заявки в статусе «На рассмотрении» (Рис. 64).

В отобразившемся окне «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» нажмите на кнопку «Отозвать заявку» (Рис. 78).

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС

Оператор ИС	Закрытое акционерное общество "Дарья1"
Статус заявки	На рассмотрении
Дата подачи	07.12.2016 16:13
Дата решения по заявке	
Полное наименование ИС	Информационная система для Оператора ИС
Сокращенное наименование ИС	ИС
Вид ИС	Коммерческая

Виды информации по функциям организаций

Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности

Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности



Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ

Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ

Территория функционирования: Муниципальные образования Республики Хакасия Хакасия Респ

Квалификационный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Прикрепленные файлы

  [Сертификат.cer](#)

Прикреплен 07.12.2016 16:13 Файл загружен

[Скачать все](#)

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия «Соглашения об информационном взаимодействии»

[Отозвать заявку](#)

[Заккрыть](#)

Рис. 78 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Отозвать заявку»

В отобразившемся окне подтверждения отзыва заявки нажмите на кнопку «Да» (Рис. 79).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

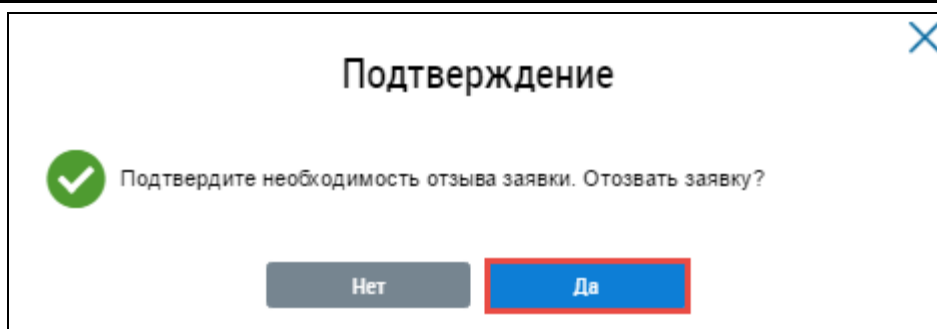


Рис. 79 Окно подтверждения отзыва заявки. Кнопка «Да»

Статус заявки изменяется на «Отозвана».

4.1.3.5. Отзыв заявки на информационную систему и блокирование информационной системы

Система предоставляет возможность отозвать заявку на информационную систему и сразу заблокировать информационную систему. Операция отзыва заявки и блокировки ИС доступна для ИС в статусе «Активна».

Чтобы отозвать заявку и заблокировать ИС найдите ее в реестре информационных систем, перейдите на вкладку «Заявки» и нажмите на гиперссылку с номером последней заявки в статусе «Утверждена» (Рис. 64).

В отобразившемся окне «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС» нажмите на кнопку «Отозвать заявку и заблокировать ИС» (Рис. 80).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС ✕

Оператор ИС	Закрытое акционерное общество "Дарья1"
Статус заявки	Утверждена
Дата подачи	07.12.2016 16:13
Дата решения по заявке	07.12.2016 16:16
Полное наименование ИС	Информационная система для Оператора ИС
Сокращенное наименование ИС	ИС
Вид ИС	Коммерческая

Виды информации по функциям организаций

Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности

Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности



Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ

Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ

Территория функционирования Муниципальные образования Республики Хакасии
Хакасия Респ

Квалификационный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Прикрепленные файлы

  [Сертификат.cer](#) ✕

Прикреплен 07.12.2016 16:13 Файл загружен

[Скачать все](#)

Подтверждаю соответствие ИС установленным законодательством Российской Федерации требованиям о защите информации и об информационной безопасности

Принимаю условия [«Соглашения об информационном взаимодействии»](#)

[Отозвать заявку и заблокировать ИС](#)

[Заккрыть](#)

Рис. 80 Окно «Заявка на предоставление прав доступа оператора ИС». Кнопка «Отозвать заявку и заблокировать ИС»

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 81).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

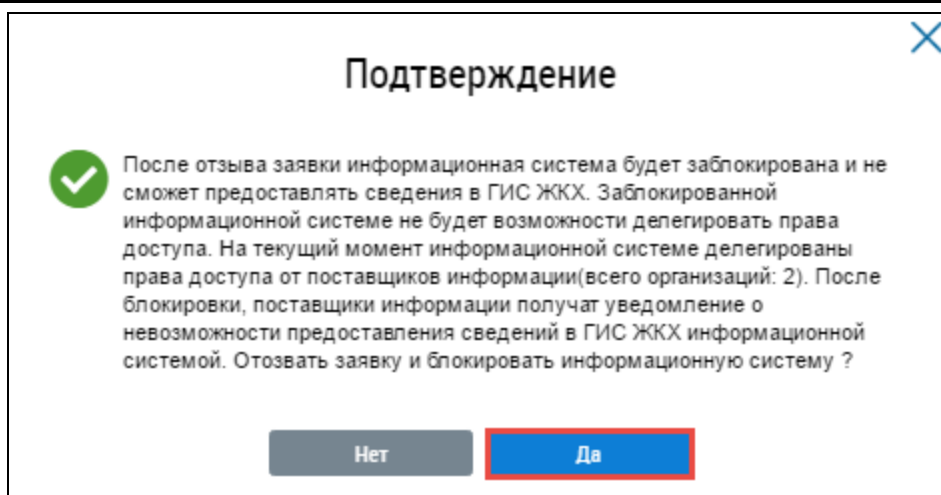


Рис. 81 Окно подтверждения. Кнопка «Да»

Информационная система переходит в статус «Заблокирована».

4.1.3.6. Изменение контактных сведений администратора ИС

Чтобы добавить или изменить информацию об администраторе ИС заполните поля блока «Контактные сведения администратора информационной системы» на вкладке «Сведения о системе» и нажмите на кнопку «Сохранить сведения об администраторе» (Рис. 82).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационная система 1

Сведения о системе Заявки Виды информации Поставщики информации

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС: Информационная система 1

Сокращенное наименование ИС: Информационная система 1

Идентификатор ИС: 0c74f14e-9a04-4723-b02e-1dbab988b30f

Статус ИС: Активна

Причина блокировки:

Квалифицированные сертификаты ключей проверки электронной подписи ИС	Дата загрузки	Дата начала действия	Дата окончания действия	Сертификат
	12.12.2016 12:08	12.12.2016 11:55	12.03.2017 12:05	Оператор ИС Админ.cer

Правовые акты государственных органов и органов местного самоуправления, на основании которых создана ИС

Вид	Наименование органа	Дата	Номер	Заголовок	Документ
-----	---------------------	------	-------	-----------	----------

Контактные сведения администратора информационной системы

Фамилия:

Имя:

Отчество:

Должность:

Контактный телефон:

Электронная почта:

Рис. 82 Страница «Информационные системы», вкладка «Сведения о системе». Блок с контактными сведениями администратора ИС

4.1.3.7. Отправка сертификата ключа проверки электронной подписи ИС

Чтобы отправить новый сертификат электронной подписи нажмите на кнопку «Добавить файл» на вкладке «Сведения о системе» (Рис. 83).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

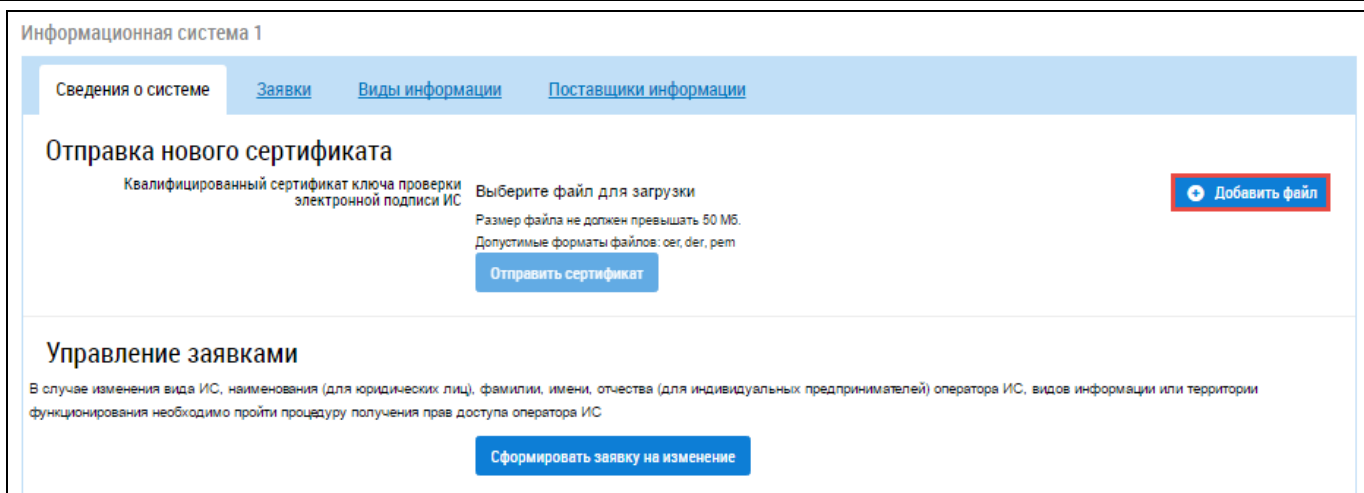


Рис. 83 Фрагмент страницы «Информационные системы», вкладка «Сведения о системе».

Кнопка «Добавить файл»

Выберите файл сертификата с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы». Дождитесь окончания загрузки файла и нажмите на кнопку «Отправить сертификат» (Рис. 83).

4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Оператора ИС

Функционал полномочия «Уполномоченный специалист» представлен в следующих разделах горизонтального навигационного меню (Рис. 84):

- «Администрирование»;
- «Информационные системы»;
- «Обращения».

4.2.1. Информация об организации и представителе организации

В верхней части главной страницы ЛК Уполномоченного специалиста Оператора ИС отображается гиперссылка с наименованием организации пользователя, кнопка «Выйти» для выхода из ЛК пользователя в открытую часть Системы, гиперссылка для обращения в службу поддержки и горизонтальное меню (Рис. 84).

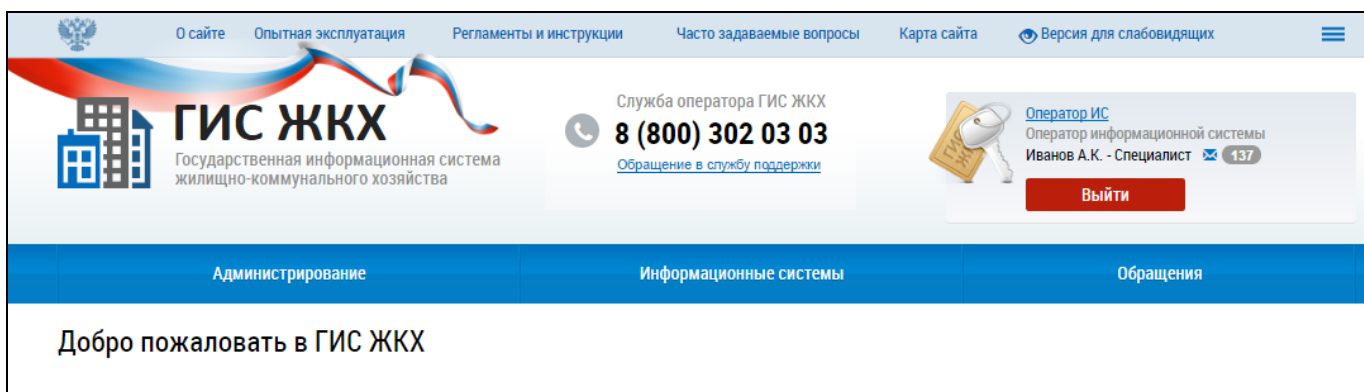


Рис. 84 Верхняя часть страницы в ЛК Уполномоченного специалиста организации

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Номер телефона службы сопровождения ГИС ЖКХ отображается в том случае, если в личном кабинете Оператора ГИС ЖКХ включена настройка «Отображение в открытой части Системы».

При нажатии на гиперссылку с наименованием организации пользователя, расположенную в правом верхнем углу, отображается окно «Информация об организации» (Рис. 85).

Информация об организации ✕

Информация об организации
Информация о представителе организации

Общая информация

<p>Полное наименование</p> <p>Сокращенное наименование</p> <p>ОГРН</p> <p>Дата государственной регистрации</p> <p>ИНН</p> <p>КПП</p> <p>Организационно-правовая форма</p> <p>Адрес места нахождения</p>	<p>Оператор информационной системы "IS"</p> <p>Оператор ИС</p> <p>6632589413249</p> <p>23.12.2003</p> <p>6332522137</p> <p>633258001</p> <p>12267 - Закрытые акционерные общества</p> <p>300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2</p>	<p>Фактический адрес</p> <p>Почтовый адрес</p> <p>Адрес электронной почты</p> <p>Официальный сайт в сети Интернет</p> <p>Телефон</p> <p>Факс</p> <p>Часовая зона</p>	<p>385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1</p> <p>385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1</p> <p>ukpartner@list.ru</p> <p>www.operator.is.ru</p> <p>+7(872)563432</p> <p>+7 (954) 661-45-48</p> <p>Москва (UTC+3)</p>
---	--	--	---

Рис. 85 Окно «Информация об организации». Вкладка «Информация об организации»

Для просмотра информации о представителе организации перейдите на вкладку «Информация о представителе организации». Отображается вкладка с информацией о представителе организации с указанием его ФИО, контактных данных, должности и роли представителя организации (Рис. 86).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информация об организации ✕

Информация об организации [Информация о представителе организации](#)

Общая информация

<p>Полное наименование</p> <p>Сокращенное наименование</p> <p>ОГРН</p> <p>Дата государственной регистрации</p> <p>ИНН</p> <p>КПП</p> <p>Организационно-правовая форма</p> <p>Адрес места нахождения</p>	<p>Оператор информационной системы "IS"</p> <p>Оператор ИС</p> <p>6632589413249</p> <p>23.12.2003</p> <p>6332522137</p> <p>633258001</p> <p>12267 - Закрытые акционерные общества</p> <p>300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2</p>	<p>Фактический адрес</p> <p>Почтовый адрес</p> <p>Адрес электронной почты</p> <p>Официальный сайт в сети Интернет</p> <p>Телефон</p> <p>Факс</p> <p>Часовая зона</p>	<p>385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1</p> <p>385200, Респ. Адыгея, г. Адыгейск, ул. 8 Марта, д. 1</p> <p>ukpartner@list.ru</p> <p>www.operator.is.ru</p> <p>+7(872)563432</p> <p>+7 (954) 661-45-48</p> <p>Москва (UTC+3)</p>
---	--	--	---

Рис. 86 Окно «Информация об организации». Вкладка «Информация о представителе организации»

Для просмотра пользовательского соглашения для физического лица нажмите гиперссылку «Пользовательское соглашение» (Рис. 86).

Для просмотра истории событий нажмите на кнопку «История событий» (Рис. 86). Поиск событий в отобразившемся окне «История событий» осуществляется аналогично поиску, описанному ниже (см. Рис. 9).

4.2.2. Обращение в службу поддержки

При необходимости обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ нажмите на гиперссылку «Обращение в службу поддержки», расположенную в верхней части страницы официального сайта ГИС ЖКХ (Рис. 84).

Отображается страница «Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ» (Рис. 87). Поля формы, отмеченные знаком «*», обязательны для заполнения.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ

Перед подачей обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ рекомендуем ознакомиться с часто задаваемыми вопросами. С порядком работы службы поддержки ГИС ЖКХ можно ознакомиться [здесь](#).

☺
Заявитель

Заполните, пожалуйста, информацию о себе

Фамилия Рыбаков
 Имя Алексей
 Отчество Кириллович
 Телефон* 8 () - - - -
 Адрес электронной почты rybakov.ukpartner@list.ru
 Роль пользователя Администратор организации, Уполномоченный специалист организации
 Аудитория пользователя* Выберите аудиторию, к которой относится пользователь

☺
Организация заявителя

☺
Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип* Выберите тип обращения
 Тема* Выберите тему обращения
 Краткое описание* Введите краткое описание обращения
 Описание* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Рис. 87 Формирование обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ

В блоке «Заявитель» в соответствующее поле введите номер телефона. Из выпадающего списка выберите аудиторию пользователя.

Блок «Организация заявителя» заполняется автоматически.

В блоке «Обращение» из выпадающего списка выберите тип обращения в поле «Тип»: «Ошибки системы», «Предложения по развитию системы», «Вопросы по системе». В зависимости от выбранного типа меняется состав полей в блоке «Обращение».

Далее из выпадающего списка выберите тему обращения.

При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» отображается дополнительное поле «Стенд», обязательное для заполнения. При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» и раздела «Регистрация внешних информационных систем» отображается дополнительное поле «Название информационной системы», обязательное для заполнения.

При выборе темы обращения «Платежи» и раздела «Сумма полученных денежных средств не соответствует информации в системе» отображаются поля «Номер платежного поручения» и «БИК банка». Эти поля не являются обязательными, однако их заполнение ускорит обработку Вашего запроса.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

При выборе темы «Вопросы по законодательству» дополнительные поля не отображаются.

Вне зависимости от типа и темы обращения требуется заполнить обязательные поля «Описание» и «Краткое описание». В поле «Краткое описание» необходимо сжато охарактеризовать возникшую проблему (объем текста ограничен 100 символами). В поле «Описание» следует описать проблему более развернуто.

При выборе типа обращения «Ошибки системы» (Рис. 88) требуется также заполнить обязательное поле «Шаги воспроизведения». В нем следует подробно описать действия, которые привели к возникновению ошибки.

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип* Ошибки системы

Тема* Выберите тему обращения

Краткое описание* Введите краткое описание обращения

Описание* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Шаги воспроизведения* Опишите последовательность действий, приводящих к ошибке

Версия операционной системы Укажите версию операционной системы, например: Windows 7

Название браузера и его версия Укажите название браузера и его версию, например: Chrome 40

Дата и время воспроизведения 18.08.2016 Введите время воспроизведения

Дополнительная информация Укажите дополнительную информацию

Приложите, пожалуйста, снимки экранов в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 Мб

+ Добавить файл

Рис. 88 Блок «Обращение». Тип обращения – «Ошибки системы»

Все остальные поля не являются обязательными, однако их заполнение позволит сотрудникам службы быстрее предоставить помощь в решении Вашего вопроса. Для более наглядного освещения проблемы можно прикрепить снимки экрана в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Для этого нажмите на кнопку «Добавить файл», выберите необходимый файл с жесткого диска вашего компьютера и загрузите его в Систему. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 МБ.

При выборе типа обращения «Предложения по развитию системы» дополнительные поля не отображаются. Выберите тему и раздел обращения и заполните обязательные поля «Описание» и «Краткое описание» (Рис. 89).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип* Предложения по развитию системы

Тема* Выберите тему обращения

Краткое описание* Введите краткое описание обращения

Описание* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Рис. 89 Блок «Обращение». Тип обращения – «Предложения по развитию системы»

При выборе типа обращения «Вопросы по системе» отображаются дополнительные поля (Рис. 90). Заполните обязательные поля «Тема», «Раздел», «Краткое описание» и «Описание». Затем заполните остальные поля и прикрепите файлы, иллюстрирующие проблему.

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип* Вопросы по системе

Тема* Выберите тему обращения

Краткое описание* Введите краткое описание обращения

Описание* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Шаги воспроизведения Опишите последовательность действий, приводящих к ошибке

Версия операционной системы Укажите версию операционной системы, например: Windows 7

Название браузера и его версия Укажите название браузера и его версию, например: Chrome 40

Дата и время воспроизведения 18.08.2016 Введите время воспроизведения

Дополнительная информация Укажите дополнительную информацию

Приложите, пожалуйста, снимки экранов в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 Мб

Добавить файл

Рис. 90 Блок «Обращение». Тип обращения – «Вопросы по системе»

После ввода всех данных нажмите кнопку «Отправить» для отправки заявки.

4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Для просмотра информационных сообщений от Оператора ГИС ЖКХ нажмите на пиктограмму «✉» в верхней части страницы (Рис. 84). Отображается страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (Рис. 91).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения

Важность

Дата начала действия оповещения

Дата окончания действия оповещения

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Топ-10 лучших позиций в ИТ в 2016 году по верси...	Работа в технологической индустрии — это вообще хороший выбор: значимая работа, высокие зарплаты,...	Не ограничено	27.01.2016 16:05

Рис. 91 Страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ»

4.2.3.1. Поиск информационных сообщений

Для осуществления поиска необходимого информационного сообщения от Оператора ГИС ЖКХ установите в блоке поиска параметры искомого сообщения (Рис. 92).

Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения


Важность

Дата начала действия оповещения

Дата окончания действия оповещения

[Свернуть поиск](#)

Рис. 92 Фрагмент страницы «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ». Блок поиска

Для заполнения поля «Текст оповещения» необходимо ввести ключевые слова из названия или текста оповещения. Для заполнения поля «Важность» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для полей «Дата начала действия оповещения» и «Дата окончания действия оповещения» нажмите на пиктограмму , выберите необходимую дату в отобразившейся форме и нажмите на кнопку «Применить».

Поиск информационных сообщений возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются информационные сообщения, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 93), с указанием следующей информации:

- тема оповещения;
- текст оповещения;
- период действия;

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

– дата и время последнего изменения.

Результаты поиска			
Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Масштабный сбой в работе Skype по всему миру	Пользователи Skype по всему миру сообщают о неполадках в работе сервиса. Это первый сбой такого м...	Не ограничено	21.09.2015 12:30

Рис. 93 Блок результатов поиска информационных сообщений

4.2.3.2. Просмотр информационных сообщений

Для просмотра информационного сообщения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть» для темы сообщения или нажмите на гиперссылку с темой информационного сообщения (Рис. 94).

Результаты поиска			
Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Масштабный сбой в работе Skype по всему миру	Пользователи Skype по всему миру сообщают о неполадках в работе сервиса. Это первый сбой такого м...	Не ограничено	21.09.2015 12:30

Рис. 94 Пункт контекстного меню «Просмотреть» для темы сообщения

Отображается окно «Информационное сообщение» (Рис. 95).

Информационное сообщение

Будет проведено отключение воды до 20,00!

Больше не показывать

Рис. 95 Окно просмотра текста информационно сообщения

При отсутствии необходимости просмотра данного информационного сообщения впоследствии установите флажок в поле «Больше не показывать».

Для закрытия окна просмотра текста информационного сообщения нажмите на кнопку «Закреть».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.2.3.3. Настройка оповещений от Оператора ГИС ЖКХ

Чтобы настроить отправку оповещений на адрес электронной почты нажмите на кнопку «Настроить оповещения» на странице «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (Рис. 91).

Отображается окно «Настройка оповещений» (

Рис. 96). Установите переключатель у необходимого способа получения оповещений об информационных сообщениях и нажмите кнопку «Применить».

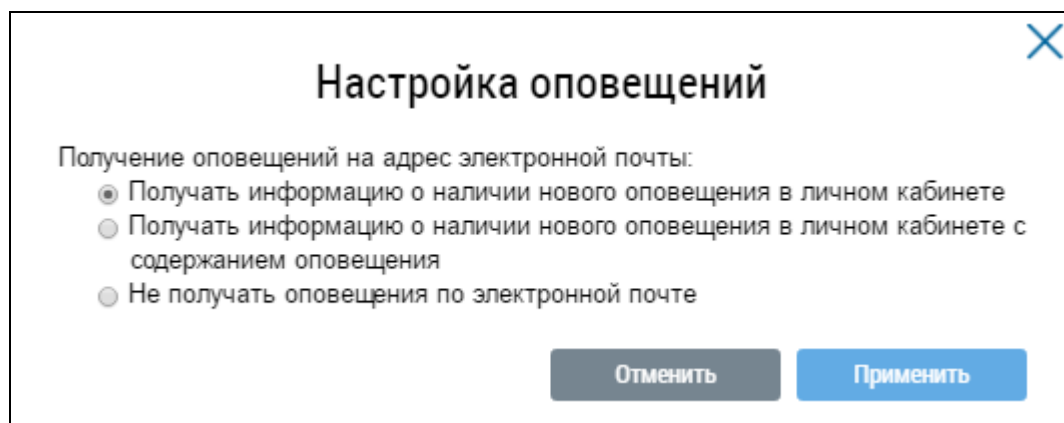


Рис. 96 Окно «Настройка оповещений»

4.2.4. Раздел «Администрирование»

4.2.4.1. Поставщики информации

4.2.4.1.1. Перечень поставщиков информации

Данный раздел доступен после предоставления представителю организации права доступа «Принятие оператором ИС прав доступа от других организаций». Для предоставления данного права доступа обратитесь к Администратору организации.

Для просмотра перечня поставщиков информации нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите подпункт «Перечень поставщиков информации» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 97).

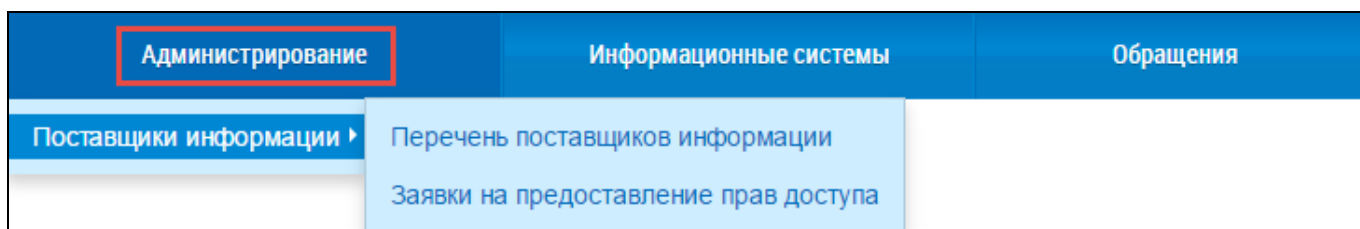


Рис. 97 Раздел горизонтального навигационного меню «Администрирование»

Отображается страница «Поставщики информации» (Рис. 49).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Поставщики информации

Организация поставщика информации

Наименование ИС

ОГРН/ОГРНИП поставщика информации

Свернуть поиск
Найти

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАЬОН"	1022401361960	1	Действуют

Рис. 98 Страница «Поставщики информации»

Для осуществления поиска поставщика информации заполните поля блока поиска.

Для заполнения поля «Организация поставщика информации» нажмите на пиктограмму «☰». Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 50).

Выбор организации

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Полномочие

Статус

Свернуть поиск
Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Административная территория	Статус
---------------------	--------------------------	-----	-----	-------------	--	------------	-----------------------------	--------

Рис. 99 Окно «Выбор организации»

Выбор организации осуществляется аналогично выбору, описанному выше (см. Рис. 10).

Далее укажите ОГРН/ОГРНИП поставщика информации в соответствующем поле. Для заполнения поля «Наименование ИС» выберите необходимое значение из выпадающего списка.

Поиск поставщика информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 49).

В блоке результатов поиска отображаются поставщики информации, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 51).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАЬОН"	1022401361960	1	Действуют

Рис. 100 Блок результатов поиска поставщиков информации

Для просмотра полученных от поставщиков информации заявок на передачу прав доступа нажмите на гиперссылку с наименованием организации либо и выберите пункт контекстного меню «Заявки». Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 52). Подробное описание работы с данным разделом представлено ниже.

4.2.4.1.2. Заявки на предоставление прав доступа

В данном разделе отображаются заявки на предоставление прав доступа, поступившие Оператору ИС от поставщиков информации.

Для перехода на страницу «Полученные заявки на передачу прав доступа» нажмите на раздел «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите подпункт «Заявки на предоставление прав доступа» в пункте «Поставщики информации» (Рис. 6).

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 52).

Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация:
 Виды информации:

Статус заявки:

Срок действия:

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
Закрытое акционерное общество "Эллада" 51	Оператору ИС	4	Создана		18.11.2016	18.11.2016 —
Закрытое акционерное общество "СтройКом" 51	Оператору ИС	1	Создана		18.11.2016	18.11.2016 — 22.06.2017
Закрытое акционерное общество "Дарья" 51	Оператору ИС	1	Отозвана	18.11.2016	18.11.2016	18.11.2016 — 23.03.2017
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "КОМПАЬОН" 51	Оператору ИС	1	Принята	06.10.2016	06.10.2016	06.10.2016 —

Рис. 101 Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»

4.2.4.1.2.1. Поиск и просмотр заявок на передачу прав доступа

Для осуществления поиска заявок на передачу прав доступа заполните поля блока поиска (Рис. 53).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	


Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация
 Виды информации

Статус заявки

Срок действия

Рис. 102 Фрагмент страницы «Полученные заявки на передачу прав доступа». Блок поиска

Укажите организацию и статус заявки, выбрав необходимые значения из выпадающих списков. Укажите срок действия заявки, нажав на пиктограмму «». Выберите в отобразившейся форме требуемый период и нажмите на кнопку «Применить».

Для поиска заявок по видам информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации». Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 54).

Выбор видов информации

Вид информации

Функция организации

Показывать

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Отмечено для выбора видов информации: 0 из 152

Рис. 103 Окно «Выбор видов информации»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска видов информации. Введите в поле «Вид информации» наименование вида информации. Для заполнения полей «Функция организации» и «Показывать» выберите необходимые значения из выпадающих списков. Поиск видов информации возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются виды информации, соответствующие установленным параметрам. Установите флажки в поле необходимых видов информации или нажмите на кнопку «Отметить все виды информации» и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 55).

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input checked="" type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о ценах, тарифах на коммунальные услуги

Отметить все виды информации Отмечено для выбора видов информации: 1 из 152 Отменить **Выбрать**

Рис. 104 Блок результатов поиска видов информации. Кнопка «Выбрать»

Поиск заявок на передачу прав доступна возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 53).

В блоке результатов поиска отображаются заявки, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 56).

Результаты поиска						
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
Закрытое акционерное общество "Дарья" 51	Иному лицу	4	Создана		18.11.2016	18.11.2016 —

Рис. 105 Блок результатов поиска заявок на передачу прав доступа

Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с ее наименованием. Отображается страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» (Рис. 57).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС

Статус заявки	Создана		
Дата подачи	18.11.2016	Время	10:58
Дата решения по заявке	Время		

ПОСТАВЩИК ИНФОРМАЦИИ

ОГРН/ОГРНИП	1127154013132
Наименование организации/ИП	Закрытое акционерное общество "Дарья1"

ПОЛУЧАТЕЛЬ ПРАВ ДОСТУПА

ОГРН/ОГРНИП	2186887712395
Наименование	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВ

Срок действия прав	18.11.2016 - ДД.ММ.ГГГГ 
--------------------	---

ПРАВА ДОСТУПА

Виды информации по функциям организаций, по которым предоставлены права

- Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
- Управляющая организация: Информация о лицевых счетах, присвоенных собственникам и пользователям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, жилых домов (домовладений)
- Управляющая организация: Информация о состоянии расчетов потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги
- Управляющая организация: Информация о страховых продуктах

[Вернуться назад](#)

[Принять заявку](#)

[Отклонить заявку](#)

Рис. 106 Страница «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС»

4.2.4.1.2.2. Принятие и отклонение заявок на передачу прав доступа

Для региональных и муниципальных информационных систем заявки на предоставление прав доступа принимаются автоматически. Для коммерческих информационных систем Оператор ИС рассматривает поступающие заявки и принимает решение о принятии или отклонении заявки.

Чтобы принять заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Принять заявку» (Рис. 57).

В отобразившемся окне подтверждения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 58).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

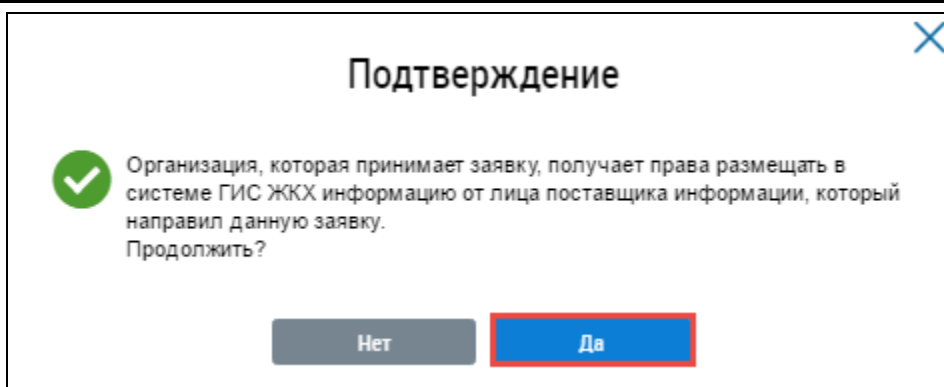


Рис. 107 Окно подтверждения принятия заявки. Кнопка «Да»

Статус заявки изменяется на «Принята».

Чтобы отклонить заявку на передачу прав доступа нажмите на странице «Заявка на предоставление прав доступа Оператору ИС» на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 57).

Отображается окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа» (Рис. 59).

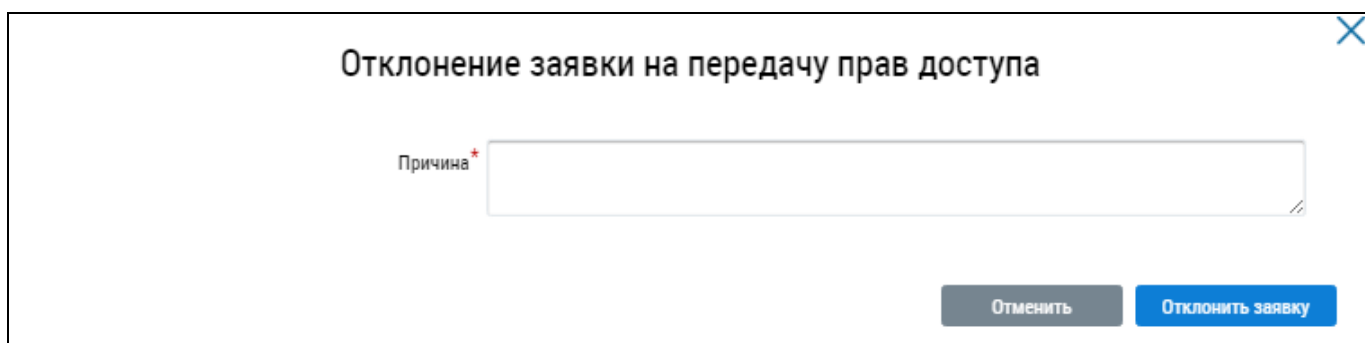


Рис. 108 Окно «Отклонение заявки на передачу прав доступа»

Укажите причину отклонения заявки и нажмите на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 59).

Статус заявки изменяется на «Отклонена».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

4.2.5. Раздел «Информационные системы»

Данный раздел доступен после предоставления представителю организации права доступа «Просмотр сведений об информационных системах». Для предоставления данного права доступа обратитесь к Администратору организации.

Для Уполномоченного специалиста Оператора информационной системы предусмотрена возможность просмотра информационных систем. Для перехода на страницу «Информационные системы» нажмите на раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы» (Рис. 109).

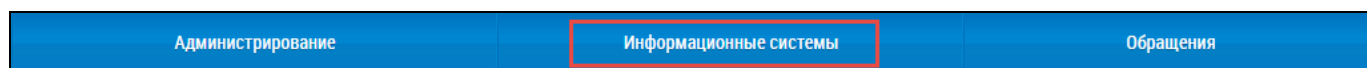


Рис. 109 Раздел горизонтального навигационного меню «Информационные системы»

Отображается страница «Информационные системы» (Рис. 110).

Информационные системы

Наименование ИС	Территория функционирования	Идентификатор ИС	Статус ИС
Информационная система 1	Муниципальные образования Республики Хакасии, Хакасия Респ	0c74f14e-9a04-4723-b92e-1dbab986b39f	Активна

Информационная система 1

Сведения о системе | [Заявки](#) | [Виды информации](#) | [Поставщики информации](#)

Отправка нового сертификата

Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи ИС

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 Мб.
Допустимые форматы файлов: cer, der, pem

Управление заявками

В случае изменения вида ИС, наименования (для юридических лиц), фамилии, имени, отчества (для индивидуальных предпринимателей) оператора ИС, видов информации или территории функционирования необходимо пройти процедуру получения прав доступа оператора ИС

Сведения об информационной системе

Полное наименование ИС	<input type="text" value="Информационная система 1"/>
Сокращенное наименование ИС	<input type="text" value="Информационная система 1"/>
Идентификатор ИС	<input type="text" value="0c74f14e-9a04-4723-b92e-1dbab986b39f"/>
Статус ИС	<input type="text" value="Активна"/>

Рис. 110 Фрагмент страницы «Информационные системы»

Страница содержит перечень информационных систем и блок с подробной информацией о выбранной информационной системе. Блок содержит 4 вкладки:

- сведения о системе;
- заявки;
- виды информации;

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

- поставщики информации.

Подробный процесс просмотра информационной системы представлен в п. 4.1.3.1.

4.2.6. Раздел «Обращения»

4.2.6.1. Отправленные обращения

Данный раздел содержит функционал работы с обращениями, направленными на рассмотрение.

Для перехода на страницу «Обращения» нажмите на раздел «Обращения» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Отправленные обращения» (Рис. 111).

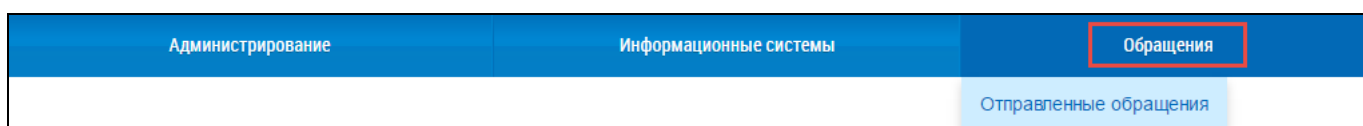


Рис. 111 Раздел горизонтального навигационного меню «Обращения»

Отображается страница «Обращения», содержащая блок поиска и перечень собственных сообщений (Рис. 112).

Обращения

Номер обращения:

Тема обращения:

Статус обращения:

Адрес дома/территории:

Дата отправки обращения:

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<input type="checkbox"/> Ошибки в квитанциях	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input checked="" type="checkbox"/> Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч. на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input checked="" type="checkbox"/> Не работает уличное освещение	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input type="checkbox"/> Отсутствие отопления	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

Рис. 112 Страница «Обращения»

4.2.6.1.1. Поиск и просмотр обращений

Для осуществления поиска собственных обращений задайте параметры поиска в блоке поиска (Рис. 113).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Обращения

Номер обращения

Тема обращения

Статус обращения

Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

[Свернуть поиск](#)

Рис. 113 Фрагмент страницы «Обращения». Блок поиска

Введите номер обращения в соответствующее поле. Для заполнения поля «Статус обращения» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор темы обращения» (Рис. 114).

Выбор темы обращения

№

Наименование

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="checkbox"/>	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input checked="" type="checkbox"/>	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="checkbox"/>	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
<input checked="" type="checkbox"/>	4 Другая тема
<input checked="" type="checkbox"/>	5 Предоставление информации
<input checked="" type="checkbox"/>	6 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК

Рис. 114 Окно «Выбор темы обращения»

Для поиска темы обращения введите в блоке поиска номер и/или наименование темы обращения и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 114).

В блоке результатов поиска отображаются темы обращений, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив необходимой темы и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 115).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="radio"/> 1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input type="radio"/> 1.7	Отсутствие детских площадок во дворах
<input type="radio"/> 1.9	Отсутствие урн для мусора у подъездов многоквартирных домов
<input checked="" type="radio"/> 2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="radio"/> 2.1	Отсутствие отопления
<input type="radio"/> 2.2	Отсутствие водоснабжения
<input type="radio"/> 2.11	Отсутствие капитального ремонта

Рис. 115 Блок результатов поиска темы обращения, кнопка «Выбрать»

Система позволяет выбрать несколько значений поля «Тема сообщения».

Для заполнения поля «Адрес дома/территории» в блоке поиска обращений нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор адреса» (Рис. 116).

✕

Выбор адреса

Субъект РФ

Район

Город

Населенный пункт

Улица


Дом Кор. Стр.

Индекс

Рис. 116 Окно «Выбор адреса»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Заполните последовательно поля формы выбора адреса, выбирая значения из выпадающих списков, начиная с поля «Субъект РФ». После заполнения полей нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 116).

Укажите дату отправки обращения в блоке поиска обращения, нажав на пиктограмму «». Выберите в отобразившейся форме даты начала и окончания периода, в который было направлено обращение и нажмите на кнопку «Применить».

Поиск обращения возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 113).

В блоке результатов поиска отображаются отправленные обращения, соответствующие параметрам поиска (Рис. 117).


Результаты поиска + Добавить обращение				
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
 Не работает уличное освещение	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

Рис. 117 Блок результатов поиска обращений

Для просмотра обращения нажмите на гиперссылку с его наименованием либо выберите пункт «Просмотреть» (Рис. 118, Рис. 119).


Результаты поиска + Добавить обращение				
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
 Не работает уличное освещение	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> Просмотреть Отозвать </div>			

Рис. 118 Контекстное меню обращения в статусе «Отправлено»


Результаты поиска + Добавить обращение				
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
 Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px; display: inline-block;"> Просмотреть </div>			

Рис. 119 Контекстное меню обращения в статусе «Отозвано»

Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 120).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	


Просмотр обращения

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Оператор ИС	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	-------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

Номер обращения	71-2016-40	Статус обращения	Отправлено
Дата создания обращения	12.12.2016		
Адрес дома/территории	Тульская обл., г. Тула, ул. Мира, д. 14	Тема обращения	Отсутствие водоснабжения
Муниципальное образование	70701000 - город Тула		
Текст обращения	Отсутствует водоснабжение в доме № 14 по ул. Мира в г. Тула		
Прикрепленные файлы	Прикрепленные файлы  Обращение.docx Прикреплен 12.12.2016 14:15 Файл загружен		

[Скачать все](#)

[← Вернуться](#) [Отозвать обращение](#)

[Ответы на обращение](#)
[Изменения по обращению](#)

Амуржилинспекция

Планируемая дата получения ответа	21.01.2017
-----------------------------------	------------

[Скрыть информацию](#)

Рис. 120 Страница «Просмотр обращения». Статус обращения «Отправлено»

На вкладке «Ответы на обращение» в нижней части страницы представлена информация о результате рассмотрения отправленного обращения (если статус обращения – «Исполнено») либо планируемая дата ответа на отправленное обращение.

Для просмотра изменений по обращению перейдите на соответствующую вкладку.

Чтобы сохранить электронную версию обращения нажмите на кнопку «Скачать все» (Рис. 120).

4.2.6.1.2. Добавление обращения

Система предоставляет возможность добавить собственное обращение. Для добавления обращения нажмите на кнопку «Добавить обращение» на странице «Обращения» (Рис. 121).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Обращения

Номер обращения
 Статус обращения

Тема обращения
 Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
Ошибки в квитанциях	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

Рис. 121 Фрагмент страницы «Обращения». Кнопка «Добавить обращение»
 Отображается страница «Добавление обращения» (Рис. 122).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Добавление обращения

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Оператор ИС	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	-------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**

Дата создания обращения **12.12.2016**

Адрес дома/территории*

Муниципальное образование*

Тема обращения*

Адресат обращения* Расширенный поиск

Текст обращения*

Введите текст обращения

Прикрепленные файлы + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы
Нет прикрепленных файлов

Отменить
Сохранить
Отправить

Рис. 122 Страница «Добавление обращения»

Заполните поля формы добавления обращения. Поля, отмеченные знаком «*», являются обязательными для заполнения.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

В случае необходимости отправки ответа на обращение на электронную почту, впишите адрес электронной почты в поле, располагающееся над блоком «Информация об обращении». Для заполнения поля «Адрес дома/территории» нажмите на пиктограмму «☰». Выбор адреса осуществляется аналогично выбору адреса при поиске обращения, описанному выше (см. Рис. 116).

Поле «Муниципальное образование» заполняется автоматически в соответствии с выбранным адресом. Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰». Выбор темы обращения осуществляется аналогично выбору темы обращения при поиске обращения, описанному выше (см. Рис. 114).

Для заполнения поля «Адресат обращения» нажмите на кнопку «Расширенный поиск» (Рис. 123).

Информация об обращении

Статус обращения **Не отправлено**
Дата создания обращения **12.12.2016**

Адрес дома/территории* Тульская область, г. Тула, ул. Мира, д. 14

Муниципальное образование* 70701000 - город Тула

Тема обращения* Отсутствие водоснабжения

Адресат обращения* Выберите значение

Расширенный поиск

Рис. 123 Фрагмент страницы «Добавление обращения». Блок «Информация об обращении», кнопка «Расширенный поиск»

Отображается окно «Выберите организацию-ответчика» (Рис. 124).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Выберите организацию-ответчика

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Полномочие

Наименование организационно-правовой формы

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

[Свернуть поиск](#)
Найти

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	7136005464	1027101848905	Общества с ограниченной ответственностью	Федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства	-

Рис. 124 Окно «Выберите организацию-ответчика»

Для осуществления поиска организации введите необходимые значения в поля «Наименование», «ИНН» и «ОГРН/ОГРНИП». Для заполнения поля «Полномочие» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Наименование организационно-правовой формы» нажмите на пиктограмму «☰». Поиск и выбор организационно-правовой формы осуществляется аналогично поиску и выбору, описанному выше (см. Рис. 11).

В случае необходимости отображения в результатах поиска организаций без учета адреса, указанного в обращении, установите флажок напротив соответствующего поля.

Поиск организации-ответчика возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 124).

В блоке результатов поиска отображаются организации, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив искомой организации и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 125).

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> Государственная жилищная инспекция Амурской области	Амуржилинспекция	2801090539	1032800057146	Казенные учреждения	Управляющая организация	Республика. Адыгея

Отменить
Выбрать

Рис. 125 Блок результатов поиска организации. Кнопка «Выбрать»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Далее на странице «Добавление обращения» введите текст обращения в соответствующее поле. Чтобы прикрепить файлы к обращению нажмите на кнопку «Добавить файлы». Выберите файлы с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Для сохранения обращения нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 126).

Добавление обращения

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Оператор ИС	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	-------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

Информация об обращении

Статус обращения	Не отправлено
Дата создания обращения	12.12.2016
Адрес дома/территории *	Тульская область, г. Тула, ул. Мира, д. 14 ✕ ☰
Муниципальное образование *	70701000 - город Тула ✕ ☰
Тема обращения *	Отсутствие водоснабжения ✕ ☰
Адресат обращения *	Амуржилинспекция (УО) ✕ ▾ Расширенный поиск
Текст обращения *	Отсутствует водоснабжение ✕

Прикрепленные файлы + Добавить файл

Выберите файл для загрузки

Размер файла не должен превышать 50 МБ.
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls, xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

Обращение.docx

Прикреплен 12.12.2016 14:24

Файл загружен

Скачать все

Отменить
Сохранить
Отправить

Рис. 126 Страница «Добавление обращения». Кнопки «Добавить файл», «Сохранить»

Обращение сохраняется в статусе «Не отправлено».

4.2.6.1.3. Отправка обращения

Операция отправки обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для отправки обращения организации-ответчику нажмите на кнопку «Отправить» на странице «Добавление обращения» (Рис. 126) или выберите пункт контекстного меню «Отправить» (Рис. 127).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

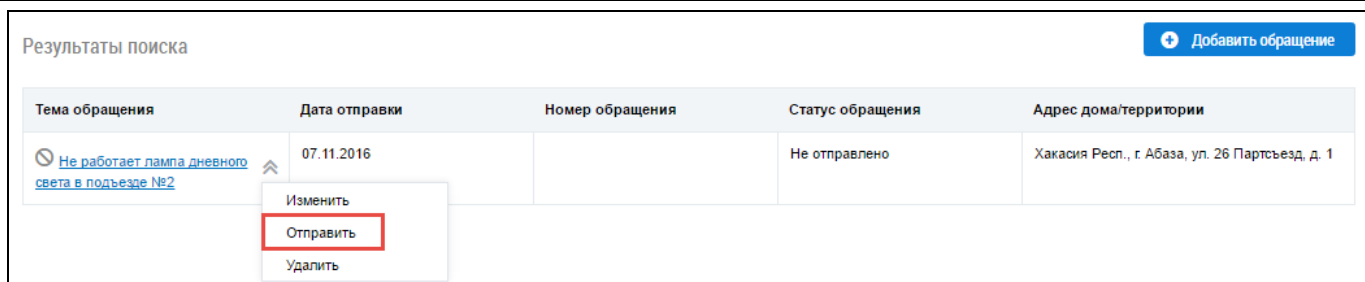


Рис. 127 Контекстное меню обращения со статусом «Не отправлено»

В отобразившемся окне подтверждения отправки нажмите на кнопку Да» (Рис. 128).

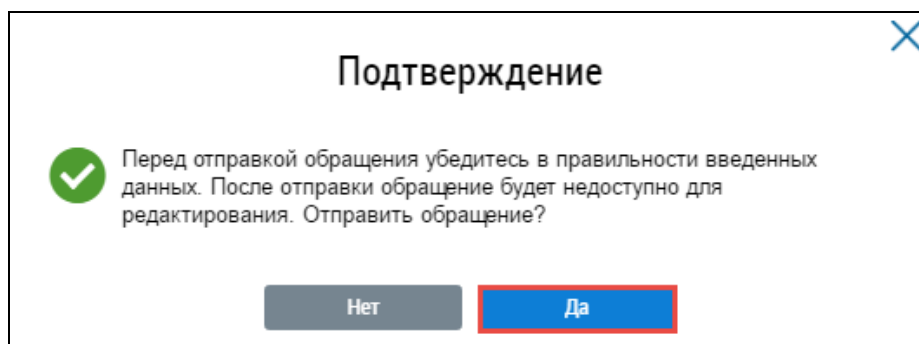


Рис. 128 Окно подтверждения отправки. Кнопка «Да»

Статус обращения изменяется на «Отправлено».

4.2.6.1.4. Изменение обращения

Операция изменения обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для изменения обращений нажмите на гиперссылку с его наименованием или выберите пункт контекстного меню «Изменить» (Рис. 129).

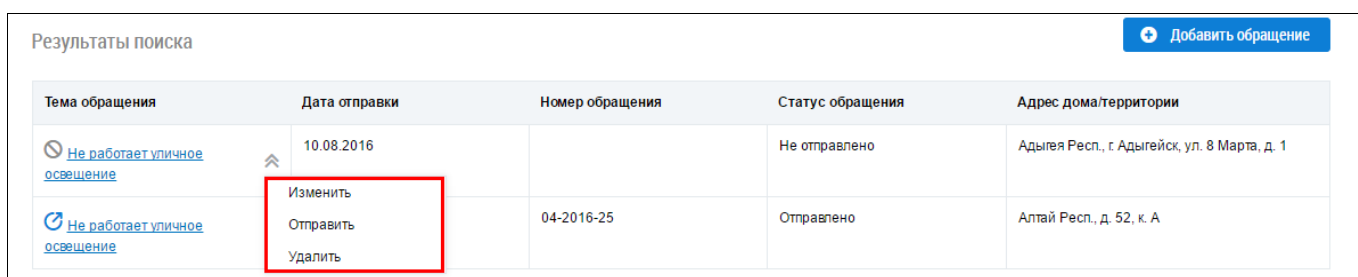


Рис. 129 Контекстное меню обращения со статусом «Не отправлено»

Отображается форма редактирования обращения, аналогичная форме создания, с внесенными ранее сведениями (Рис. 126). Внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 126).

Обращение сохраняется в статусе «Не отправлено».

4.2.6.1.5. Удаление обращения

Операция удаления обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Чтобы удалить обращение выберите пункт контекстного меню «Удалить» (Рис. 129).

В отобразившемся окне подтверждения удаления нажмите на кнопку «Да» (Рис. 130).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

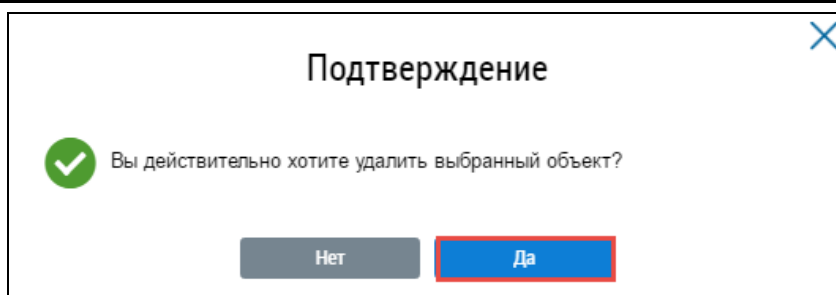


Рис. 130 Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»

4.2.6.1.6. Отзыв обращения

Операция отзыва обращения доступна для обращений в статусе «Отправлено».

Чтобы отозвать обращение выберите пункт контекстного меню «Отозвать» (Рис. 118) либо нажмите на кнопку «Отозвать обращение» на странице просмотра обращения (Рис. 120).

В отобразившемся окне подтверждения отзыва обращения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 131).

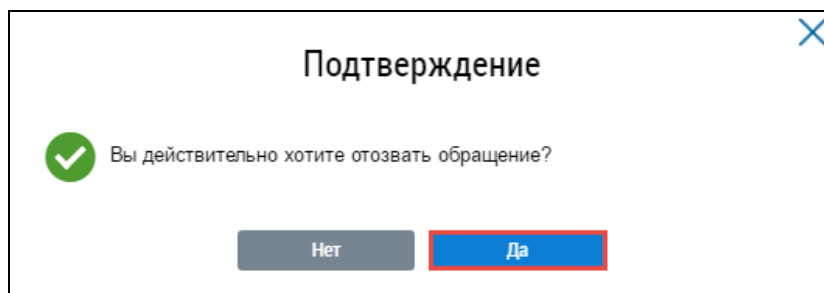


Рис. 131 Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»

Статусе обращения изменяется на «Отозвано».

4.2.6.1.7. Работа с ответами на отправленные обращения

После того как организация-ответчик направит ответ на обращение, в ЛК заявителя обращение будет отображаться со статусом «Исполнено». Система предоставляет возможность подтвердить или отклонить полученный ответ на обращение.

Чтобы оценить полученный ответ на обращение нажмите на гиперссылку с наименованием обращения на странице «Обращения». Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 132).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Просмотр обращения

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	Орган исполнительной власти субъекта РФ в области государственного регулирования тарифов	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	--	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

Номер обращения	19-2016-10	Статус обращения	Исполнено
Дата создания обращения	27.10.2016		
Адрес дома/территории	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4	Тема обращения	Отсутствие отопления
Муниципальное образование	95605420106 - с Алтай		
Текст обращения	В помещении номер 2 отсутствует отопление		
Прикрепленные файлы	<div style="display: flex; align-items: center;"> Обращение № 1 от 27.10.16.doc <div style="margin-left: 20px; font-size: 0.8em;">Прикреплен 27.10.2016 09:19</div> <div style="margin-left: 20px; font-size: 0.8em;">Файл загружен. Вирусов нет</div> </div> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;">Скачать все</div>		

[← Вернуться](#)

Ответы на обращение
[Изменения по обращению](#)

ООО "ПАРОХОД"

⌵ [Развернуть информацию](#)

Оцените полученный ответ

Необходимая информация получена

Ответом не удовлетворен

[Оценить](#)

Рис. 132 Страница «Просмотр обращения»

Нажмите на гиперссылку «Развернуть информацию» для просмотра информации об ответе на обращение (Рис. 132).

На вкладке «Ответы на обращение» в блоке «Оцените полученный ответ» установите переключатель в поле «Необходимая информация получена» при положительной оценке ответа на отправленное обращение.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

Если вы не удовлетворены ответом на отправленное обращение, установите переключатель в поле «Ответом не удовлетворен», укажите причину в текстовом поле ниже и нажмите на кнопку «Оценить» (Рис. 133).

Рис. 133 Фрагмент страницы «Обращения». Вкладка «Ответы на обращения», кнопка «Оценить»

Если ответ на обращение Вас не удовлетворил, Система предоставляет возможность создать новое обращение на основании текущего.

Для создания нового сообщения на основании текущего нажмите на кнопку «Да» в отобравшемся окне подтверждения (Рис. 134).

Рис. 134 Окно подтверждения создания сообщения. Кнопка «Да»

Система формирует новое обращение с заполненными ранее данными и сохраняет его в статусе «Не отправлено».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с Системой возможно возникновение следующих проблем:

- недоступность (сообщение браузера о невозможности загрузить главную или внутренние страницы);
- невозможность регистрации пользователя (не доставляются электронные письма со ссылкой для активации профиля пользователя);
- невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо корректные логин и пароль);
- появление всплывающего окна с сообщениями об ошибке или нештатной ситуации;
- отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);
- очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд).

В случае возникновения проблем в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Службу оператора ГИС ЖКХ по следующему адресу <http://dom.gosuslugi.ru/#!/support-cabinet>. Процесс заполнения заявки в Службу оператора ГИС ЖКХ подробно рассмотрен в разделе «Справка по системе» http://dom.gosuslugi.ru/webhelp/main/index.html#source/obshchiye_svedeniya_o_sisteme.html.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Оператор Информационных систем
Код документа:	

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

№ версии док-та	Дата изменения	Изменения	Автор
9.0.0	29.06.2016	Первичная версия документа.	
9.0.1	08.07.2016	Обновлен п. 6.3 «Обращение в службу поддержки».	
9.0.3	22.07.2016	Добавлены пункты: <ul style="list-style-type: none"> – п. 6.7.3. «Импорт заявок на временные адреса»; – п. 6.8. «Помещения (жилые дома), по которым в системе размещены сведения о правах собственности». 	
10.0.0	18.08.2016	Обновлены пункты: <ul style="list-style-type: none"> – п.5.1 «Администрирование»; – п.6.3 «Обращение в службу поддержки пользователей»; – п.6.4 «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (HCS-43429); – п. 6.8 «Информация о размере платы за жилое помещение»; – п. 6.7 «Обращения» (HCS-25967). 	
10.0.1	15.09.2016	Обновлен пункт 5.1. «Администрирование»	