

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА  
ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА  
(ГИС ЖКХ)  
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ,  
УПОЛНОМОЧЕННОЙ ПОСТАВЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ НА  
РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

Листов 77

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## АННОТАЦИЯ

В настоящем документе описано назначение и условия применения Государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ), подготовка к работе с системой, описание операций, аварийных ситуаций при работе в Закрытой части системы ГИС ЖКХ в личном кабинете организации с функцией «Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации», а также рекомендации по освоению ГИС ЖКХ.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Введение .....	12
1.1. Область применения .....	12
1.2. Краткое описание возможностей .....	12
1.3. Уровень подготовки пользователей .....	12
1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю .....	12
2. Назначение и условия применения системы .....	13
3. Подготовка к работе .....	14
3.1. Регистрация Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации в ЕСИА .....	14
3.2. Вход в личный кабинет Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации .....	15
4. Работа в личном кабинете организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации .....	19
4.1. Работа в личном кабинете Администратора Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации .....	19
4.1.1. Пользовательское соглашение .....	20
4.1.2. Информация об организации .....	21
4.1.2.1. Просмотр информации об организации .....	21
4.1.2.2. Редактирование информации об организации .....	23
4.1.3. Сотрудники .....	23
4.1.3.1. Поиск представителей организации .....	24
4.1.3.2. Просмотр информации о представителе организации .....	25
4.1.3.3. Предоставление прав доступа представителю организации .....	26
4.1.4. Функции .....	28
4.1.4.1. Поиск функций .....	28
4.1.4.2. Добавление функции .....	29
4.1.4.3. Отзыв функции .....	31
4.1.5. Обособленные подразделения .....	31
4.1.5.1. Поиск обособленных подразделения организации .....	32
4.1.5.2. Просмотр информации о подразделении .....	32
4.1.5.3. Просмотр информации о сотрудниках обособленного подразделения .....	34
4.1.6. Поставщики информации .....	38
4.1.6.1. Заявки на предоставление прав доступа .....	38

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

4.1.6.2. Перечень поставщиков информации .....	43
4.1.6.3. Предоставление прав доступа представителю организации .....	47
4.1.6.4. Работа от имени другой организации .....	49
4.1.7. Журнал событий.....	50
4.1.7.1. Поиск событий организации.....	50
4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации.....	52
4.2.1. Информация об организации и представителе организации .....	52
4.2.2. Обращение в службу поддержки .....	55
4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ .....	58
4.2.3.1. Поиск информационных сообщения от Оператора ГИС ЖКХ .....	59
4.2.3.2. Просмотр информационного сообщения .....	60
4.2.3.3. Настройка оповещений .....	61
4.2.4. Раздел «Обращения».....	62
4.2.4.1. Отправленные обращения.....	62
5. Аварийные ситуации .....	76
Лист регистрации изменений .....	77

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИН-  
ФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕ-  
МА ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОГО ХО-  
ЗЯЙСТВА**

Единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работах по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставках ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством

**ЕДИНАЯ СИСТЕМА ИДЕНТИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ (ЕСИА)**

Информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ участников информационного взаимодействия к информации, содержащейся в государственных информационных системах и иных информационных системах

**ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙ-  
СТВО**

Комплекс подотраслей, обеспечивающих функционирование инженерной инфраструктуры различных зданий населенных пунктов, создающих удобства и комфортность проживания и нахождения в них граждан путем предоставления им широкого спектра жилищно-коммунальных услуг

**ЖИЛИЩНО-  
КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Действия или деятельность исполнителя по поддержанию и восстановлению надлежащего технического и санитарно-гигиенического состояния зданий, сооружений, оборудования, коммуникаций и объектов жилищно-коммунального назначения, вывозу бытовых отходов и подаче потребителям электрической энер-

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

гии, питьевой воды, газа, тепловой энергии и горячей воды

### **ЖИЛИЩНЫЙ ФОНД**

Совокупность всех жилых помещений, находящихся на территории Российской Федерации

### **ЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ**

Изолированное помещение, которое является недвижимым имуществом и пригодно для постоянного проживания граждан (отвечает установленным санитарным и техническим правилам и нормам, иным требованиям законодательства)

### **ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРИБОР УЧЕТА**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) потребления коммунального ресурса в одном жилом или нежилом помещении в многоквартирном доме (за исключением жилого помещения в коммунальной квартире), в жилом доме (части жилого дома) или домовладении

### **ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ**

Процесс обеспечения конфиденциальности, целостности и доступности информации

### **КОЛЛЕКТИВНЫЙ (ОБЩЕДОМОВОЙ) ПРИБОР УЧЕТА**

Средство измерения (совокупность средств измерения и дополнительного оборудования), используемое для определения объемов (количества) коммунального ресурса, поданного в многоквартирный дом

### **КОММУНАЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

Холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, газ, тепловая энергия, бытовой газ в баллонах, твердое топливо при наличии печного отопления, используемые для предоставления коммунальных услуг. К коммунальным ресурсам приравниваются также сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения

### **КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ**

Осуществление деятельности исполнителя по подаче потребителям любого коммунального ресурса в отдельности или 2 и более из них в любом сочетании с целью обеспечения благоприятных и безопасных

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

условий использования жилых, нежилых помещений, общего имущества в многоквартирном доме, а также земельных участков и расположенных на них жилых домов (домовладений)

**МНОГОКВАРТИРНЫЙ ДОМ**

Объект государственного учета жилищного фонда

**НЕЖИЛОЕ ПОМЕЩЕНИЕ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ**

Помещение в многоквартирном доме, которое не является жилым помещением и общим имуществом собственников помещений в многоквартирном доме

**НОРМАТИВ ПОТРЕБЛЕНИЯ КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Количественный показатель объема потребления коммунального ресурса (холодная вода, горячая вода, природный и (или) сжиженный углеводородный газ, электрическая энергия, тепловая энергия, сточные бытовые воды, отводимые по централизованным сетям инженерно-технического обеспечения), применяемый для расчета размера платы за коммунальную услугу при отсутствии приборов учета

**НОРМАТИВ ПОТРЕБЛЕНИЯ НОРМАТИВНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ**

Норматив потребления коммунальных услуг  
Официальный документ установленной формы, характеризующийся следующими существенными признаками: издание его в установленном порядке уполномоченным органом государственной власти, органом местного самоуправления или должностным лицом, наличие в нем правовых норм (правил поведения), обязательных для неопределенного круга лиц, рассчитанных на неоднократное применение, направленных на урегулирование общественных отношений либо на изменение или прекращение существующих правоотношений

**ОПЕРАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

Операционная система

**ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОГО ЖИЛИЩНОГО НАДЗОРА**

Под государственным жилищным надзором понимаются деятельность уполномоченных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, направленная на предупреждение, выявление и пресе-

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

чение нарушений органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами установленных в соответствии с жилищным законодательством, законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности требований к использованию и сохранности жилищного фонда независимо от его форм собственности, в том числе требований к жилым помещениям, их использованию и содержанию, использованию и содержанию общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, формированию фондов капитального ремонта, созданию и деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, осуществляющих управление многоквартирными домами, оказывающих услуги и (или) выполняющих работы по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлению коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домах, специализированных некоммерческих организаций, которые осуществляют деятельность, направленную на обеспечение проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах (далее - региональный оператор), нарушений ограничений изменения размера вносимой гражданами платы за коммунальные услуги, требований энергетической эффективности и оснащённости помещений многоквартирных домов и жилых домов приборами учета используемых энергетических ресурсов, требований к предоставлению жилых помещений в наемных домах социального использования (далее – обязательные требования), посредством организации и проведения проверок указанных лиц, принятия предусмотренных законода-



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

тельством Российской Федерации мер по пресечению и (или) устранению выявленных нарушений, и деятельность указанных органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по систематическому наблюдению за исполнением обязательных требований, анализу и прогнозированию состояния исполнения обязательных требований при осуществлении органами государственной власти, органами местного самоуправления, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами своей деятельности.

### **ОСНОВНОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР**

Государственный регистрационный номер записи о создании юридического лица либо записи о первом представлении в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О государственной регистрации юридических лиц» сведений о юридическом лице, зарегистрированном до введения в действие указанного Закона (пункт 8 Правил ведения Единого государственного реестра юридических лиц).

### **ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ГИС ЖКХ, СИСТЕМА**

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства

### **ПОРТАЛ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Справочно-информационный интернет-портал, обеспечивающий доступ физическим и юридическим лицам к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг

### **ПРИБОР УЧЕТА**

Оборудование, предназначенное для измерения расходуемых потребителями объемов коммунальных ресур-

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

сов

**ПРОГРАММНО-  
АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС**

Набор технических и программных средств, работающих совместно для выполнения одной или нескольких сходных задач

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

Программа, предназначенная для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанная на непосредственное взаимодействие с пользователем

**РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ  
ОРГАНИЗАЦИЯ**

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов (отведение сточных бытовых вод)

**УПРАВЛЯЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**

Юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы или индивидуального предпринимателя, осуществляющее деятельность по управлению многоквартирным домом

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

<b>ГИС ЖКХ, Система</b>	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
<b>ЕСИА</b>	Единая система идентификации и аутентификации
<b>ЖКУ</b>	Жилищно-коммунальные услуги
<b>ЖКХ</b>	Жилищно-коммунальное хозяйство
<b>ИНН</b>	Идентификационный номер налогоплательщика
<b>ИПУ</b>	Индивидуальный прибор учета
<b>ЛК</b>	Личный кабинет
<b>ЛС</b>	Лицевой счет
<b>МКД</b>	Многоквартирный дом
<b>ПУ</b>	Прибор учета
<b>ОГЖН</b>	Орган государственного жилищного надзора
<b>ОГРН</b>	Основной государственный регистрационный номер
<b>ОКОГУ</b>	Общероссийский классификатор органов государственной власти и управления
<b>ОКФС</b>	Общероссийский Классификатор Форм Собственности
<b>ПО</b>	Программное обеспечение
<b>РДЛ</b>	Реестр дисквалифицированных лиц
<b>РЛС</b>	Реестр лицензий Субъекта РФ
<b>РСО</b>	Ресурсоснабжающая организация
<b>ФИАС</b>	Федеральная информационная адресная система
<b>ЮЛ</b>	Юридическое лицо

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## **1. ВВЕДЕНИЕ**

### **1.1. Область применения**

Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства обеспечивает выполнение поручения Президента Российской Федерации от 13 октября 2011 г. № Пр-3081 «Обеспечить создание единого информационного ресурса в целях получения доступа к информации в соответствии с действующими стандартами о деятельности организаций коммунального комплекса, в том числе к информации о стоимости услуг, кредиторской задолженности и об установлении тарифов на очередной период регулирования, а также организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления многоквартирными жилыми домами».

В данном документе приводится полное описание функций, доступных пользователям, осуществившим вход в ЛК Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации, а также порядок действий при работе с Системой.

### **1.2. Краткое описание возможностей**

Основной задачей, возлагаемой на Организацию, уполномоченную поставщиком информации на размещение информации, является работа от имени другой организации.

### **1.3. Уровень подготовки пользователей**

Требования к специальным навыкам пользователей для работы с Системой не предъявляются. Пользователям Системы рекомендуется иметь навыки работы на персональном компьютере под управлением операционной системы Microsoft Windows, а также навыки работы с пакетом Microsoft Office и интернет-браузерами.

### **1.4. Эксплуатационная документация, с которой необходимо ознакомиться пользователю**

Перед началом работы с Системой пользователю требуется ознакомиться со следующими эксплуатационными документами:

1. «Руководство пользователя. Работа в Личном кабинете Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации» (настоящий документ).
2. «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ».
3. «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации».
4. «Руководство пользователя. Собственник помещения (наниматель)».

Документы находятся в открытой части официального сайта ГИС ЖКХ в разделе «Регламенты и инструкции».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## 2. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ СИСТЕМЫ

ГИС ЖКХ – это единая федеральная централизованная информационная система, функционирующая на основе программных, технических средств и информационных технологий, обеспечивающих сбор, обработку, хранение, предоставление, размещение и использование информации о жилищном фонде, стоимости и перечне услуг по управлению общим имуществом в многоквартирных домах, работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирных домах, предоставлении коммунальных услуг и поставке ресурсов, необходимых для предоставления коммунальных услуг, размере платы за жилое помещение и коммунальные услуги, задолженности по указанной плате, объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, а также иной информации, связанной с жилищно-коммунальным хозяйством.

Программно-технические средства, обеспечивающие взаимодействие Системы с пользователями Системы, поддерживают текущие поддерживаемые производителем версии следующих браузеров:

- Mozilla Firefox – текущую версию и текущую ESR версию;
- Google Chrome – текущую версию;
- Microsoft Internet Explorer – текущую версию (Desktop);
- Apple Safari – текущую версию.

Текущая поддерживаемая версия браузера – версия, доступная для скачивания на страницах загрузки официальных сайтов производителя браузера.

Для браузеров, имеющих поддержку двух способов просмотра веб-страниц: с помощью пользовательского интерфейса Windows, оптимизированного для сенсорных устройств, и с помощью привычного классического интерфейса, обеспечена поддержка работы последнего.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### 3. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1. Регистрация Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации в ЕСИА

Для регистрации в ЕСИА воспользуйтесь документом «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ» (<http://dom.gosuslugi.ru/filestore/UserRegistrationLE>), которая размещена на официальном сайте ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/>) в блоке «Инструкции по регистрации» раздела «Регламенты и инструкции» (Рис. 1).

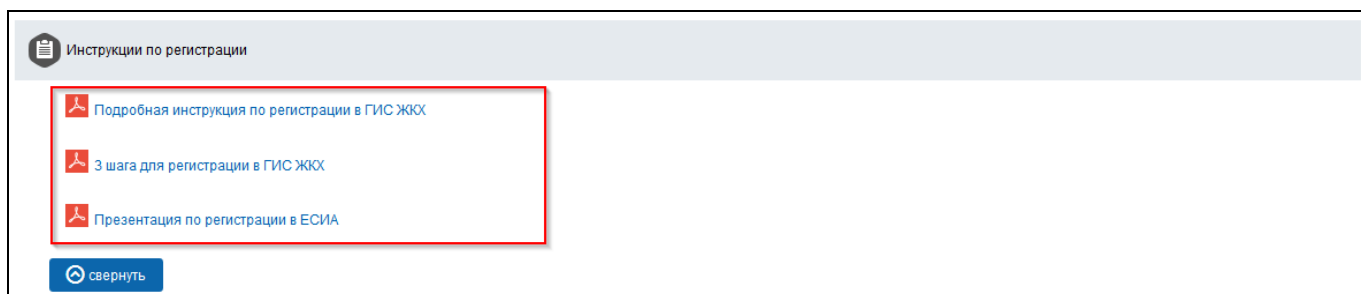


Рис. 1 Блок «Инструкции по регистрации»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### 3.2. Вход в личный кабинет Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации

Для работы в личном кабинете Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации на главной странице официального сайта ГИС ЖКХ (<http://dom.gosuslugi.ru/#!/main>) нажмите на кнопку «Войти» (Рис. 2).

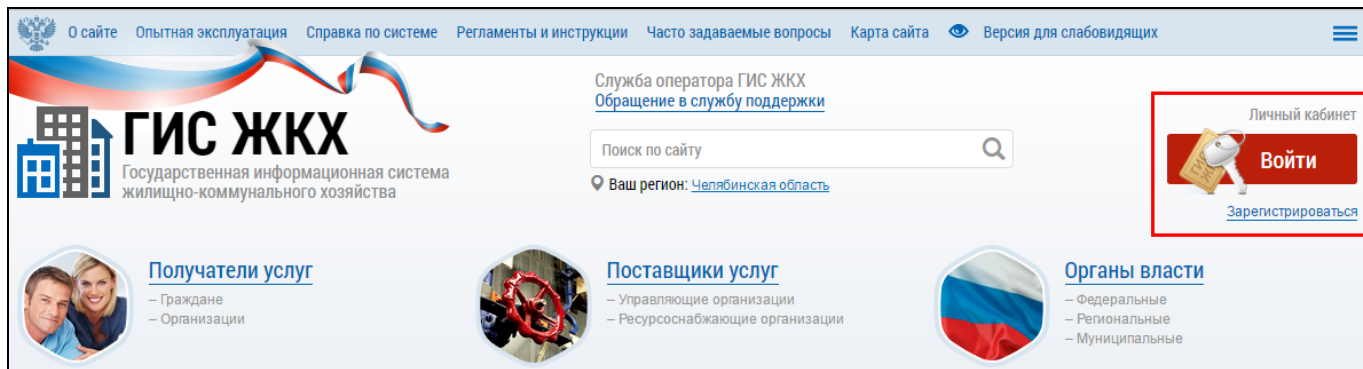


Рис. 2 Кнопка «Войти»

Отображается страница для входа в ЕСИА (Рис. 3).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

**ГОСУСЛУГИ**

Доступ к сервисам  
электронного правительства

# Вход

Мобильный телефон или почта

Пароль

**Войти**

Чужой компьютер      [Восстановить пароль](#)

[Зарегистрируйтесь](#) для полного доступа к сервисам

Вход с помощью: [СНИЛС](#) [Электронных средств](#)

**Рис. 3** Страница входа через ЕСИА

Введите данные и нажмите кнопку «Войти». Подробнее о регистрации и первичном входе в личный кабинет организации описано в документе «Подробная инструкция по регистрации в ГИС ЖКХ».

Для защиты информации, передаваемой по каналам сети Интернет, рекомендуется использовать криптопровайдер. Если на Вашем компьютере криптопровайдер не установлен и не настроен, то после выбора роли пользователя в ЕСИА отображается сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ (Рис. 4).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

В данный момент Вы работаете по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001. Для обеспечения требований законодательства Российской Федерации по защите информации при ее передаче по каналам связи, [Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России.](#)

Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001

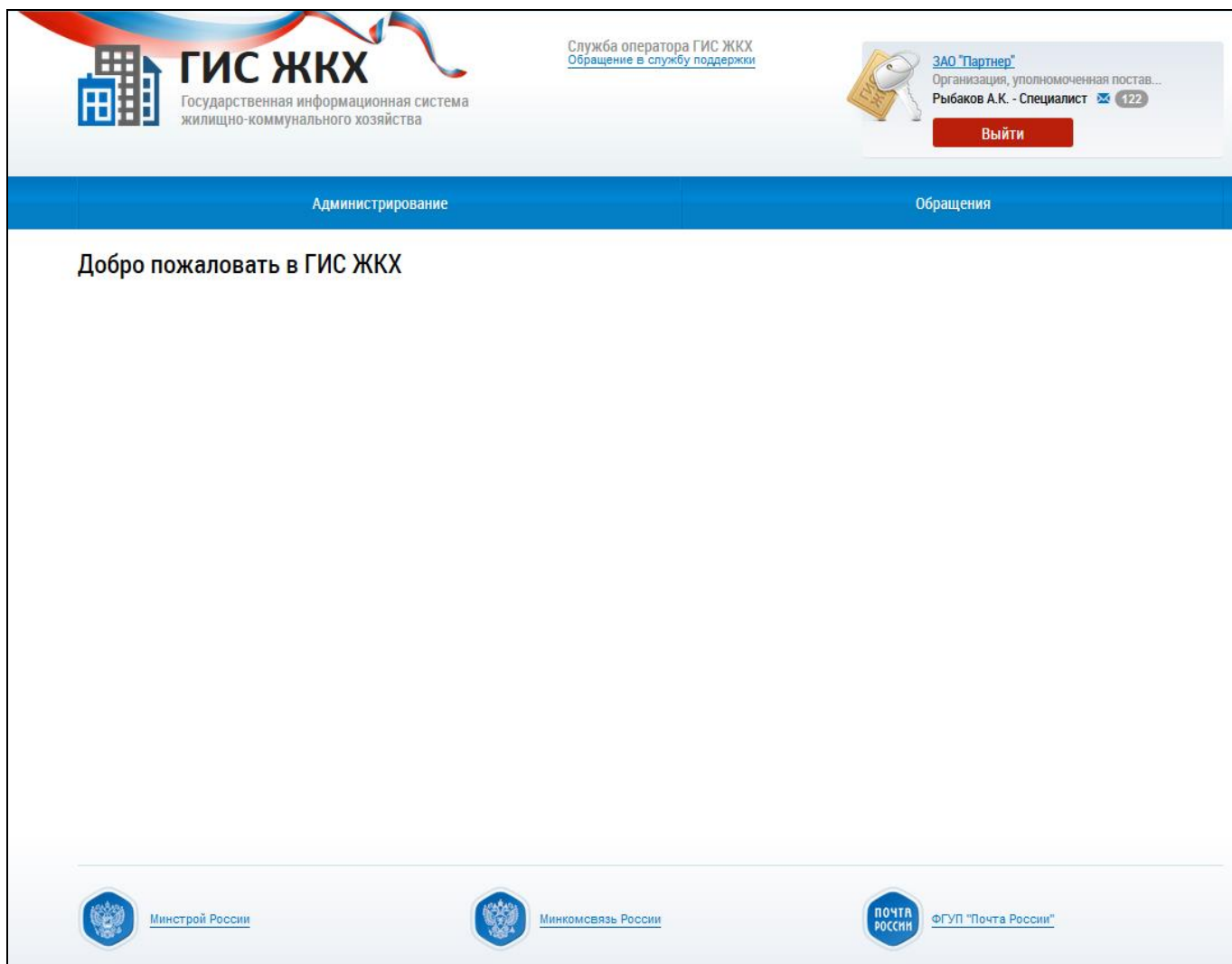
[<- Вернуться на главную страницу](#) Продолжить

**Рис. 4** Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

При нажатии на гиперссылку «Вам необходимо установить и настроить любой криптопровайдер, сертифицированный ФСБ России» начнется скачивание инструкции «Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации» в формате PDF. Ознакомьтесь с этим документом и примите описанные меры по обеспечению безопасности при передаче данных. Если Вы согласны использовать незащищенные каналы связи, то установите флажок «Я согласен продолжить работу по каналам связи, защищенным с использованием алгоритмов шифрования, несоответствующих ГОСТ Р 34.10-2001» и нажмите кнопку «Продолжить».

После входа в личный кабинет отображается главная страница (Рис. 5).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	



**Рис. 5 Главная страница личного кабинета с полномочиями «Администратор» и «Уполномоченный специалист»**

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## **4. РАБОТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ОРГАНИЗАЦИИ, УПОЛНОМОЧЕННОЙ ПОСТАВЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ НА РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**Внимание!** Пункты меню раздела «Администрирование», а также подписание пользовательского соглашения организации по умолчанию доступны руководителю или иному должностному лицу организации, имеющему право действовать от имени юридического лица без доверенности, (либо ИП) с ролью «Администратор организации ГИС ЖКХ», установленным в ЕСИА.

В личном кабинете руководителя организации или иного должностного лица организации, имеющего право действовать от имени юридического лица без доверенности, в ЕСИА обязательно должен быть указан ИНН физического лица.

Руководитель организации (либо ИП) через Личный кабинет может предоставить остальным сотрудникам права доступа на совершение действий в системе, в том числе, предоставить права на администрирование и установку прав доступа «Уполномоченным специалистам» иному сотруднику организации с ролью «Администратор организации ГИС ЖКХ» в ЕСИА, а также право подписать пользовательское соглашение организации.

Если организация является собственником объектов недвижимости, то доступна работа со следующими правами:

- «Возможность участия в голосовании от имени организации»;
- «Просмотр/подключение/отключение лицевых счетов организации»;
- «Просмотр сведений о правах собственности».

Работа с собственными лицевыми счетами, правами собственности, голосованием представлена в документе «Руководство пользователя. Собственник помещения (наниматель)».

### **4.1. Работа в личном кабинете Администратора Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации**

Основные функции полномочия «Администратор организации» представлены в разделе «Администрирование» (Рис. 6).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Администрирование
Информация об организации
Сотрудники
Функции
Обособленные подразделения
Поставщики информации ▶
Журнал событий

**Рис. 6 Пункты раздела «Администрирование»**

Пункты раздела «Администрирование» описаны ниже.

#### **4.1.1. Пользовательское соглашение**

При первичном входе в личный кабинет для дальнейшей работы необходимо принять пользовательское соглашение от физического лица (Рис. 7).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

✕

## Пользовательское соглашение (для физического лица)

### 1. Общие положения

1.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) заключается между оператором государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства (далее – ГИС ЖКХ, система) и пользователем системы в соответствии с совместным приказом Минкомсвязи России и Минстроя России от 28.12.2015 № 589/944/пр и определяет условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ, в том числе совершения действий в системе.

1.2. Термины используются в настоящем Соглашении в понятиях, определенных Федеральным законом от 21.07.2014 № 209-ФЗ «О государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства» (далее – Закон о ГИС ЖКХ), а также совместными приказами Минкомсвязи России и Минстроя России, принятыми во исполнение Закона о ГИС ЖКХ.

1.3. Заявка пользователя системы на регистрацию (для индивидуальных предпринимателей и организаций), направленная им в системе оператору системы, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

### 2. Условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ

2.1. Условия работы пользователя системы в ГИС ЖКХ определяются законодательством о ГИС ЖКХ, а также настоящим Соглашением и Правилами работы в системе, размещенными в открытой части ГИС ЖКХ по адресу: <http://dom.gosuslugi.ru/regulations/pravila>.

2.2. Пользователь системы, подписывая Соглашение, дает согласие на информационное взаимодействие с оператором системы, и обработку его персональных данных оператором системы, на передачу права на обработку персональных данных в случае предоставления им прав доступа на совершение действий в системе от своего имени иным лицам, в том числе операторам ИС, на обработку персональных данных иными лицами в случае поручения оператором системы обработки персональных данных пользователя системы таким лицам на основании договора, заключаемого оператором системы с такими лицами, на совершение действий в системе от имени иных лиц, в случае подтверждения в системе лицом согласия на получение прав доступа, предоставляемых указанными лицами, а также обязуется передавать для обработки в систему персональные данные других лиц и совершать действия в системе от имени иных лиц только при наличии согласия указанных лиц на обработку их персональных данных.

2.3. Пользователь системы размещает в системе информацию, получает доступ к информации, размещенной в системе, а также получает информацию из системы в соответствии с правами доступа, предоставленными в системе пользователю системы, с соблюдением установленного законодательством Российской Федерации порядка доступа к информации ограниченного доступа, получаемой из системы и размещаемой в ней, в том числе к персональным данным.

2.4. Пользователь системы осуществляет взаимодействие с оператором системы по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения.

**Рис. 7 Пользовательское соглашение (для физического лица)**

## **4.1.2. Информация об организации**

### **4.1.2.1. Просмотр информации об организации**

Для просмотра информации об организации в блоке «Администрирование» выберите в контекстном меню пункт «Информация об организации» (Рис. 6).

Отображается страница «Информация об организации» на вкладке «Общая информация» (Рис. 8).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Информация об организации

[История событий](#)

Общая информация

Последнее обновление: 23.11.2016  
[Пользовательское соглашение организации](#)

#### Общая информация

Полное наименование	Закрытое акционерное общество "Партнер"	Фактический адрес*	454084, обл. Челябинская, г. Челябинск, ул. 1 Мая... X
Сокращенное наименование	ЗАО "Партнер"	Почтовый адрес*	X
ОГРН	1175230491245	<input type="checkbox"/> Совпадает с фактическим адресом	
Дата государственной регистрации		Адрес электронной почты*	ukpartner@list.ru
ИНН	7145236807	Официальный сайт в сети Интернет	
КПП	711234567	Телефон*	+7(872)563432
Организационно-правовая форма	12267 - Закрытые акционерные общества	Факс	+7 ( ) _ _ _ _ +
Адрес места нахождения	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2	Часовая зона*	Екатеринбург (UTC+5)

[Отменить](#) [Сохранить](#)

**Рис. 8** Страница «Информация об организации»

Для ознакомления с пользовательским соглашением для юридического лица нажмите на гиперссылку «Пользовательское соглашение организации».

Часть полей на вкладке «Общая информация» отображается в соответствии с данными, указанными при регистрации организации в ЕСИА (не доступны для редактирования через личный кабинет ГИС ЖКХ):

- Полное наименование;
- ОГРН;
- ИНН;
- КПП;
- Организационно-правовая форма;
- Адрес места нахождения.

Для просмотра истории событий нажмите на соответствующую кнопку. Отображается окно «История событий», содержащая сведения о событиях, их типе и описании (Рис. 9).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### История событий

Период размещения информации

Тип события

Описание

Организация, разместившая информацию

[Свернуть поиск](#) Найти

#### Результаты поиска

Дата и время события по часовому поясу организации	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
27.04.2016 19:58 (UTC+9)	27.04.2016 13:58 (UTC+3)	Обновлены данные об организации	Выполнено обновление данных об организации «КавказХимволокно (измен)» ОГРН/ОГРНИП 8852049139163	Бранденбург Петр Леонидович
21.04.2016 23:39 (UTC+9)	21.04.2016 17:39 (UTC+3)	Обновлены данные об организации	Выполнено обновление данных об организации «КавказХимволокно (измен)» ОГРН/ОГРНИП 8852049139163	Беседнов Герман Матвеевич

**Рис. 9** Окно «История событий»

#### 4.1.2.2. Редактирование информации об организации

Для редактирования доступны следующие поля: сокращенное наименование, дата государственной регистрации, фактический адрес, почтовый адрес, официальный сайт в сети Интернет, факс, адрес электронной почты, телефон, часовая зона. При необходимости внесите изменения в сведения об организации. Для сохранения изменений нажмите на кнопку «Сохранить», для прекращения процедуры внесения изменений – на кнопку «Отменить».

Корректировка остальных значений осуществляется через Личный кабинет ЕСИА по ссылке <http://esia.gosuslugi.ru>, после чего, внесенные изменения отображаются и в ГИС ЖКХ (при последующем входе в Личный кабинет).

#### 4.1.3. Сотрудники

Для просмотра и изменения сведений о сотрудниках организации, настройки функций и прав доступа сотрудников в блоке «Администрирование» выберите в контекстном меню пункт «Сотрудники» (Рис. 6).

Отображается страница «Список представителей организации» (Рис. 10).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

**Список представителей организации ЗАО "Партнер"**

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#)
**Найти**

**Результаты поиска**

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Рыбаков Алексей Кириллович	Специалист	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	
Рыбаков Виктор Алексеевич	Специалист	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	Закрытое акционерное общество "Партнер-2"

**Рис. 10** Страница «Список представителей организации»

#### 4.1.3.1. Поиск представителей организации

При необходимости воспользуйтесь блоком поиска. Установите параметры поиска представителя организации и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 11).

**Список представителей организации ЗАО "Партнер"**

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#)
**Найти**

**Рис. 11** Блок поиска представителей организации, кнопка «Найти»

В блоке результатов поиска отображается перечень представителей организации, соответствующих заданным параметрам (Рис. 12).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Список представителей организации ЗАО "Партнер"

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#) Очистить

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Рыбаков Алексей Кириллович	Специалист	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	

Рис. 12 Блок «Результаты поиска»

#### 4.1.3.2. Просмотр информации о представителе организации

Для просмотра информации о представителе организации выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию о представителе организации» для ФИО представителя организации (Рис. 13).

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Рыбаков Алексей Кириллович	Специалист	Администратор		Зарегистрирован	

Просмотреть информацию о представителе организации

Предоставить права доступа представителю организации

Рис. 13 Контекстное меню сведений о представителе организации

Отображается окно «Информация о представителе организации» с общей информацией о сотруднике (Рис. 14).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Информация о представителе организации ✕

История событий

Фамилия:	Рыбаков	Адрес электронной почты:	
Имя:	Виктор	СНИЛС:	459-223-750 18
Отчество:	Алексеевич		
Должность:	Специалист	Роль должностного лица:	Администратор организации Уполномоченный специалист организации
Статус:	Зарегистрирован	Права доступа:	Администрирование прав доступа пользователей Изменение сведений об организации Подписание пользовательского соглашения организации Принятие иным лицом прав доступа от других организаций Просмотр журнала событий

Закреть

**Рис. 14** Окно «Информация о представителе организации»

Для просмотра событий, происходивших с записью, нажмите на кнопку «История событий».

#### **4.1.3.3. Предоставление прав доступа представителю организации**

Для предоставления прав доступа представителю организации выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа представителю организации» для ФИО сотрудника (Рис. 13).

Отображается окно «Предоставление прав доступа представителю организации» (Рис. 15).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## Предоставление прав доступа представителю организации ✕

---

Фамилия:	Рыбаков	Адрес электронной почты:	
Имя:	Виктор	СНИЛС:	459-223-750 18
Отчество:	Алексеевич		

---

Должность:	Специалист	Роль должностного лица:	Администратор организации Уполномоченный специалист организации
------------	------------	-------------------------	--

### ⊕ ПРАВА ДОСТУПА ПРЕДСТАВИТЕЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ

Выбрать все
Снять все

- Администрирование прав доступа пользователей
- Изменение сведений об организации
- Подписание пользовательского соглашения организации
- Принятие иным лицом прав доступа от других организаций
- Просмотр журнала событий
- Просмотр сведений о правах собственности
- Просмотр/подключение/отключение лицевых счетов организации
- Совершение сделок с использованием системы

Правовое основание для совершения сделок с использованием системы\* Выберите файл для загрузки + Добавить файл

Размер файла не должен превышать 50 МБ.  
Допустимые форматы файлов: PDF, RTF, doc, docx, xls,xlsx, JPEG, JPG, TIFF

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

Отменить
Предоставить права доступа

**Рис. 15** Окно «Предоставление прав доступа представителю организации»

Страница содержит блок с общей информацией о представителе организации, не доступной для редактирования, и блок с перечнем прав доступа представителя организации.

Внесенные изменения (установка прав доступа) войдут в силу при условии повторного входа в личный кабинет сотрудника организации.

*Примечание.* Администратору организации, являющимся руководителем организации, права доступа устанавливаются по умолчанию и недоступны для снятия.

Администратор организации, являющийся руководителем, может настроить права доступа для сотрудников своей организации с ролью «Администратор организации» и «Уполномоченный специалист организации», а также сотрудников обособленных подразделений с ролью «Администратор организации», в том числе назначать право доступа «Совершение сделки в системе». Для совершения сделок нужно прикладывать файл, на основании которого передается право совершать сделки.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Администратор организации, не являющийся руководителем организации, может настроить права доступа пользователям с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист».

Администратор обособленного подразделения может настроить права доступа пользователям обособленного подразделения с ролью «Уполномоченный специалист организации» при наличии у него права доступа на установку прав доступа сотрудникам с ролью «Уполномоченный специалист».

Для выбора всех прав доступа представителя организации нажмите на кнопку «Выбрать все», для снятия всех прав доступа – «Снять все».

Для предоставления прав сотруднику нажмите на кнопку «Предоставить права доступа». Для возврата к списку сотрудников без сохранения изменений нажмите на кнопку «Отменить».

#### 4.1.4. Функции

Для перехода на страницу со сведениями о функциях организации в блоке «Администрирование» выберите пункт «Функции» (Рис. 6).

Отображается страница «Сведения о функциях организации» (Рис. 16). В верхней части страницы отображается блок параметров поиска. В центральной части отображается список функций организации.

### Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

Свернуть поиск
**Найти**

**Добавить функцию**

#### Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Управляющая организация	область Челябинская	07.11.2016	23.11.2016	Снято	-
Управляющая организация	область Челябинская	26.07.2016	10.09.2016	Снято	-
Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации	Не указывается	10.09.2016	10.09.2016	Подтверждено	-

Рис. 16 Страница «Сведения о функциях организации»

##### 4.1.4.1. Поиск функций

Для поиска функций выберите значения из выпадающего списка в полях «Функция» и «Статус» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 17).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция: Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации

Статус: Подтверждено

Свернуть поиск

Найти

Рис. 17 Блок поиска функций, кнопка «Найти»

Функции, удовлетворяющие выбранным параметрам, отображаются в блоке «Результаты поиска» (Рис. 18).

Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция: Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации

Статус: Подтверждено

Свернуть поиск

Очистить

Найти

Стать администратором общего собрания собственников

Добавить функцию

Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации	Не указывается	10.09.2016	10.09.2016	Подтверждено	-

Рис. 18 Блок «Результаты поиска»

#### 4.1.4.2. Добавление функции

Для добавления функции нажмите на кнопку «Добавить функцию» (Рис. 19).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Сведения о функциях организации

Сведения о функциях

Функция

Статус

[Свернуть поиск](#)

#### Результаты поиска

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Управляющая организация	область Челябинская	07.11.2016	23.11.2016	Снято	-
Управляющая организация	область Челябинская	26.07.2016	10.09.2016	Снято	-
Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации	Не указывается	10.09.2016	10.09.2016	Подтверждено	-

**Рис. 19** Страница «Сведения о функциях организации», кнопка «Добавить функцию»  
Отображается окно добавления функции (Рис. 20).

## Добавление функции

Функция\*

- Региональный оператор капитального ремонта
- Оператор информационной системы (Оператор ИС)
- Собственник помещения (наниматель)
- Единоличный собственник помещений в многоквартирном доме (Единоличный собственник помещений в МКД)
- Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
- Уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственный контроль (надзор) в области долевого строительства многоквартирных домов и (или) иных объектов недвижимости (Контролирующий орган)

**Рис. 20** Окно «Добавление функции»

Выберите необходимую функцию из выпадающего списка.

Нажмите на кнопку «Сохранить» для добавления функции. Статус функции «Заявлено организацией» означает, что функция указана организацией, и требуется подтверждение данной функции. При наличии функции в статусе «Заявлено организацией» права доступа и функциональные возможности работы в личном кабинете недоступны пользователю. Для дальнейшей работы в личном кабинете необходимо подтверждение функции, т. е. статус функции должен быть «Подтверждено».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

#### 4.1.4.3. Отзыв функции

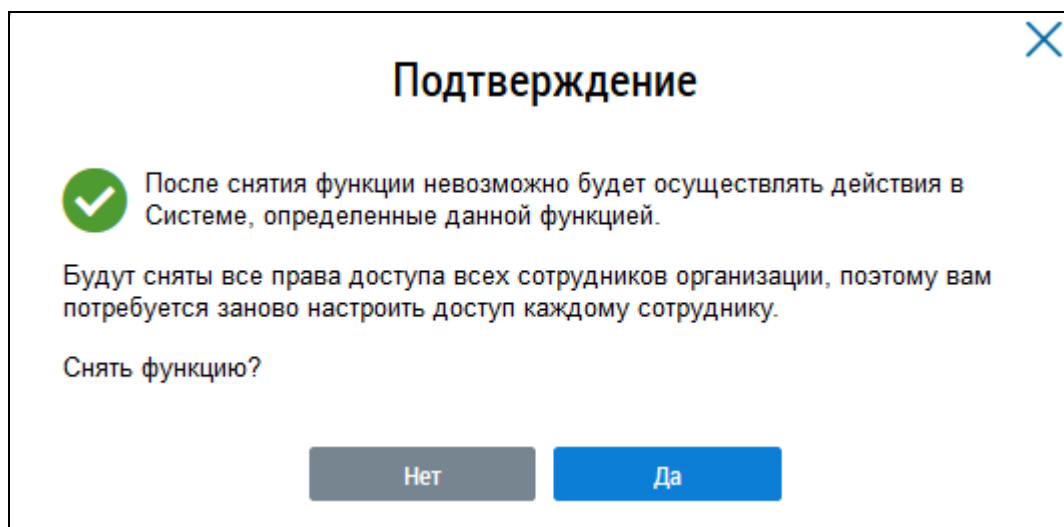
В случае ошибочно добавленной функции выберите пункт контекстного меню «Снять» (Рис. 21).

Функция	Административная территория	Дата создания	Дата последнего изменения	Статус	Основание изменения статуса
Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации	Не указывается	10.09.2016	10.09.2016	Подтверждено	-

Кнопка «Снять» выделена красным прямоугольником.

**Рис. 21 Пункт контекстного меню «Снять»**

Подтвердите выполнение действия, нажав на кнопку «Да» (Рис. 22).



**Рис. 22 Подтверждение снятия функции**

*Примечание.* Выбор функций организации возможен только при авторизации в ГИС ЖКХ пользователя с функцией «Администратор организации в ГИС ЖКХ», которое назначается в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА).

В случае если организация уже зарегистрирована в ГИС ЖКХ и требуется добавить дополнительную функцию, Вы можете это сделать в пункте меню «Администрирование»: выбрать подпункт «Функции», нажать кнопку «Добавить функцию» (Рис. 19), выбрать нужную функцию, указать субъект и нажать «Сохранить». В результате в списке отобразится добавленная функция.

#### 4.1.5. Обособленные подразделения

Для просмотра обособленных подразделений организации в блоке «Администрирование» и выберите пункт «Обособленные подразделения» (Рис. 6).

Отображается страница «Обособленные подразделения организации» (Рис. 23).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Обособленные подразделения организации

Наименование

кпп

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
866965777	ЗАО "АнтарктикНаучсофт Альянс"	край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а

Рис. 23 Страница «Обособленные подразделения организации»

#### 4.1.5.1. Поиск обособленных подразделения организации

Для осуществления поиска подразделений установите параметры в полях «Наименование» и «КПП» и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 24).

Обособленные подразделения организации

Наименование

кпп

[Свернуть поиск](#)

Рис. 24 Блок поиска обособленных подразделений, кнопка «Найти»

Отображаются результаты поиска, отвечающие критериям поискового запроса (Рис. 25).

Обособленные подразделения организации

Наименование

кпп

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
866965777	ЗАО "АнтарктикНаучсофт Альянс"	край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а

Рис. 25 Блок «Результаты поиска»

#### 4.1.5.2. Просмотр информации о подразделении

Для просмотра информации о подразделении выберите пункт контекстного меню «Просмотреть информацию об организации» (Рис. 26).



<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

КПП обособленного подразделения	Полное наименование	Фактический адрес
866965777	▲ ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс" Просмотреть информацию об организации Просмотреть перечень сотрудников	край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а

**Рис. 26 Контекстное меню подразделения**

Отображается окно «Информация об организации», содержащее сведения об обособленном подразделении (Рис. 27).

## Информация об организации ✕

Информация об организации

Общая информация

<b>Полное наименование</b>	<input type="text" value="ЗАО " альянс"="" антарктикнауософт=""/>	<b>Адрес электронной почты</b>	<input type="text" value="admin@admin.ru"/>
<b>Сокращенное наименование</b>	<input type="text" value="АнтарктикНауософт"/>	<b>Телефон</b>	<input type="text" value="+7(966)777777"/>
<b>ОГРН</b>	<input type="text" value="2186887712395"/>		
<b>ИНН</b>	<input type="text" value="2164148967"/>		
<b>КПП</b>	<input type="text" value="866965681"/>		
<b>Организационно-правовая форма</b>	<input type="text" value="20902 - Благотворительные учреждения"/>		
<b>Адрес места нахождения</b>	<input type="text" value="301360, Тульская обл., Районный р-н, г. Носов, ул 25 лет Освобождения, д.1, к.2, стр.3, кв. 4"/>		

Информация об обособленном подразделении

<b>Полное наименование</b>	<input type="text" value="ЗАО " альянс"="" антарктикнауософт=""/>	<b>Почтовый адрес</b>	<input type="text" value="649007, Респ. Алтай, г. Горно-Алтайск, ул. А.А.Веселева, д. 2"/>
<b>Сокращенное наименование</b>	<input type="text"/>	<b>Адрес электронной почты</b>	<input type="text"/>
<b>КПП обособленного подразделения</b>	<input type="text" value="866965777"/>	<b>Официальный сайт в сети Интернет</b>	<input type="text"/>
<b>Организационно-правовая форма</b>	<input type="text" value="20902 - Благотворительные учрежд..."/>		
<b>Фактический адрес</b>	<input type="text" value="658135, край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 2а, стр. 2а"/>		
		<b>Телефон</b>	<input type="text"/>
		<b>Часовая зона</b>	<input type="text" value="Новокузнецк (UTC+7)"/>

**Рис. 27 Окно «Информация об организации»**

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### 4.1.5.3. Просмотр информации о сотрудниках обособленного подразделения

Для просмотра информации о сотрудниках обособленного подразделения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть перечень сотрудников» (Рис. 26). Отображается страница «Список представителей организации <наименование организации>» (Рис. 28).

Список представителей организации ЗАО "АнтарктикНаучсофт Альянс"

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

[Свернуть поиск](#)
Найти

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус
Злобин Ярослав Иосифович <span style="float: right;">▼</span>	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован
Орлов Аделмар Миронович <span style="float: right;">▼</span>	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован

Рис. 28 Список представителей организации

#### 4.1.5.3.1. Поиск представителей обособленного подразделения

Для поиска представителе обособленного подразделения установите параметры поиска в блоке поиска. Для заполнения полей необходимо ввести ФИО представителя организации, выбрать значения должности, роли, статуса сотрудника и обособленное подразделение из выпадающего списка. Далее нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 29).

Список представителей организации АнтарктикНаучсофт

Фамилия

Имя

Отчество

Должность

Роль

Статус

Обособленное подразделение

[Свернуть поиск](#)

Очистить
Найти

Рис. 29 Блок поиска представителей обособленного подразделения

В блоке результатов поиска отображается перечень представителей организации, соответствующих заданным параметрам (Рис. 30).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Список представителей организации АнтарктикНауософт

Фамилия  ✕
 Должность

Имя 
 Роль  ✕

Отчество 
 Статус  ✕

Обособленное подразделение  ✕

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Орлов Андрей Миронович <span>⌵</span>	Должность	Администратор организации Уполномоченный специалист организации		Зарегистрирован	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"

Рис. 30 Блок «Результаты поиска»

#### 4.1.5.3.2. Просмотр информации о представителе обособленного подразделения

Для просмотра информации о сотруднике обособленного подразделения раскройте контекстное меню сотрудника и выберите пункт «Просмотреть информацию о представителе организации» (Рис. 31).

Результаты поиска

ФИО	Должность	Роль	Адрес электронной почты	Статус	Наименование обособленного подразделения
Орлов Адельмар Миронович <span>⌵</span>	Должность	Администратор		Зарегистрирован	ЗАО "АнтарктикНауософт Альянс"

Рис. 31 Контекстного меню информации о представителе организации

Отображается окно «Информация о представителе организации» с общей информацией о сотруднике (Рис. 32).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Информация о представителе организации ✕

История событий

Фамилия:	Рыбаков	Адрес электронной почты:	
Имя:	Виктор	СНИЛС:	459-223-750 18
Отчество:	Алексеевич		
Должность:	Специалист	Роль должностного лица:	Администратор организации Уполномоченный специалист организации
Статус:	Зарегистрирован	Права доступа:	Администрирование прав доступа пользователей Изменение сведений об организации Подписание пользовательского соглашения организации Принятие иным лицом прав доступа от других организаций Просмотр журнала событий

Закреть

**Рис. 32 Окно «Информация о представителе организации»**

Для просмотра событий, происходивших с записью, нажмите на кнопку «История событий».

#### **4.1.5.3.3. Предоставление прав доступа представителям обособленного подразделения**

Для предоставления прав доступа представителю организации выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа представителю организации» для ФИО сотрудника (Рис. 31).

Отображается окно «Предоставление прав доступа представителю организации» (Рис. 33).

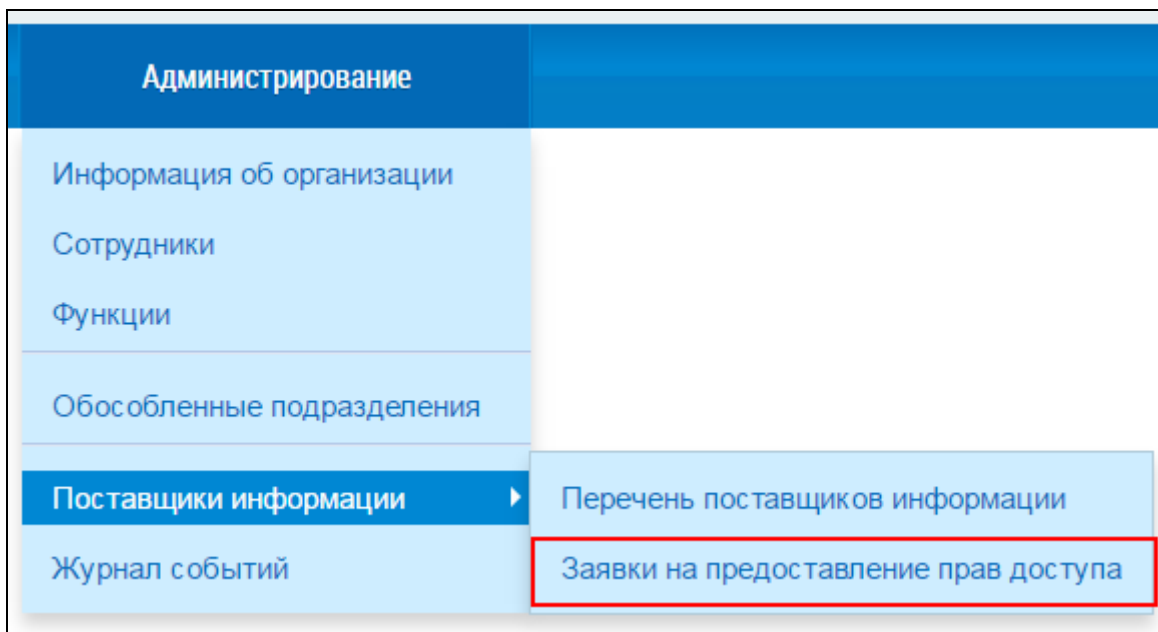


Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## 4.1.6. Поставщики информации

### 4.1.6.1. Заявки на предоставление прав доступа

Для просмотра заявок на предоставление прав доступа в блоке «Администрирование» выберите пункт «Поставщики информации» и нажмите на пункт «Заявки на предоставление прав доступа» (Рис. 34).



**Рис. 34** Пункт меню «Заявки на предоставление прав доступа»

Отображается страница «Полученные заявки на передачу прав доступа» (Рис. 35).

#### Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация

Статус заявки

Срок действия

Виды информации

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
Отсутствуют результаты поиска						

**Рис. 35** Страница «Полученные заявки на передачу прав доступа»

#### 4.1.6.1.1. Поиск заявок

Для поиска заявок заполните поля, начиная с поля «Организация». Для поиска по видам информации нажмите на кнопку «Добавить виды информации».

Отображается окно «Выбор видов информации» (Рис. 36).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Выбор видов информации

Вид информации

Функция организации

Показывать

[Свернуть поиск](#) Найти

Выбрать	Наименование вида информации для функции организации
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах государственного учета жилищного фонда, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об объектах коммунальной и инженерной инфраструктур, в том числе информация о соответствии требованиям энергетической эффективности
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о программах капитального ремонта, отчетах о ходе реализации указанных программ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о работах по капитальному ремонту, о качестве проведения указанных работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация об услугах по управлению общим имуществом в многоквартирном доме, работах по содержанию, текущему ремонту общего имущества, о соблюдении установленных параметров качества при оказании услуг, выполнении работ
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о перечне, об объеме, о качестве коммунальных ресурсов, коммунальных услуг
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о приборах учета, о показаниях приборов учета
<input type="checkbox"/>	Управляющая организация: Информация о начислении тарифов на коммунальные услуги

Отметить все виды информации
Отмечено для выбора видов информации: 0 из 147
Отменить
Выбрать

**Рис. 36 Окно «Виды информации»**

Введите значение в поле «Вид информации». Для заполнения полей «Функция организации» и «Показывать» выберите значение из выпадающего списка и нажмите на кнопку «Найти».

Установите флажок в поле необходимого вида информации и нажмите на кнопку «Выбрать». При необходимости выбора всех видов информации нажмите на кнопку «Отметить все виды информации».

Проверьте корректность введенных данных и нажмите на кнопку «Найти». Заявки на передачу прав доступа, отвечающие критериям поиска, отображаются в блоке «Результаты поиска» (Рис. 37).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИ...  
 Статус заявки: Создана  
 Срок действия: dd.mm.gggg - dd.mm.gggg

Виды информации: [Добавить виды информации](#)

[Свернуть поиск](#) [Очистить](#) [Найти](#)

Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИЛИКАТ ГРУПП" 1 51</a>	Иному лицу	2	Создана		11.10.2016	11.10.2016 —

Рис. 37 Блок «Результаты поиска»

#### 4.1.6.1.2. Просмотр заявок

Для просмотра заявки нажмите на гиперссылку с наименованием организации. Отобразится страница с информацией о заявке на предоставление прав доступа иному лицу (Рис. 38).



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Заявка на предоставление прав доступа иному лицу

Статус заявки	Создана		
Дата подачи	11.10.2016	Время	14:51
Дата решения по заявке	Время		

#### ПОСТАВЩИК ИНФОРМАЦИИ

ОГРН/ОГРНИП	1134345000261
Наименование организации/ИП	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИЛИКАТ ГРУПП" 1

#### ПОЛУЧАТЕЛЬ ПРАВ ДОСТУПА

ОГРН/ОГРНИП	1175230491245
Наименование	Закрытое акционерное общество "Партнер"

#### СРОК ДЕЙСТВИЯ ПРАВ

Срок действия прав	11.10.2016 - ДД.ММ.ГГ
--------------------	-----------------------

#### ПРАВА ДОСТУПА

Виды информации по функциям организаций, по которым предоставлены права

**Региональный оператор капитального ремонта:** Информация о лицевых счетах, присвоенных собственникам и пользователям жилых (нежилых) помещений в многоквартирных домах, жилых домов (домовладений)

**Региональный оператор капитального ремонта:** Информация о состоянии расчетов потребителей за жилое помещение и коммунальные услуги

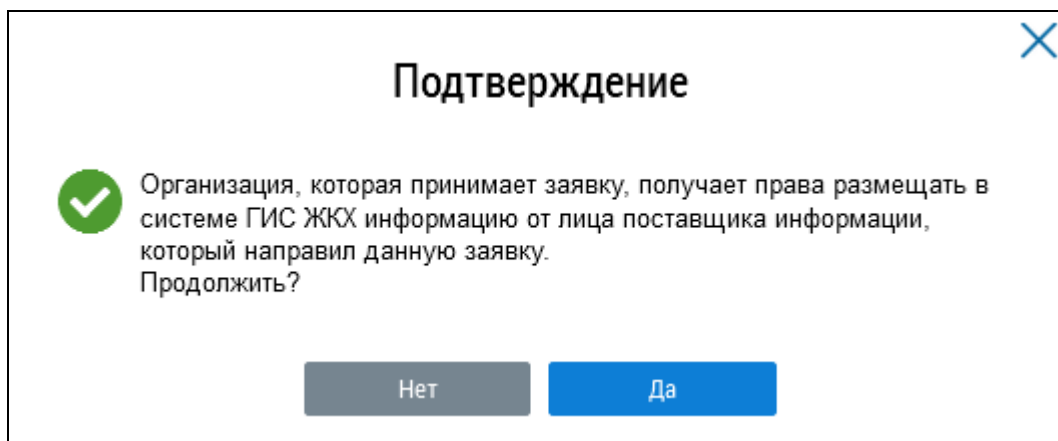
Вернуться назад
Принять заявку
Отклонить заявку

**Рис. 38** Страница «Заявка на предоставление прав доступа иному лицу»

#### 4.1.6.1.3. Принятие заявки на передачу прав доступа

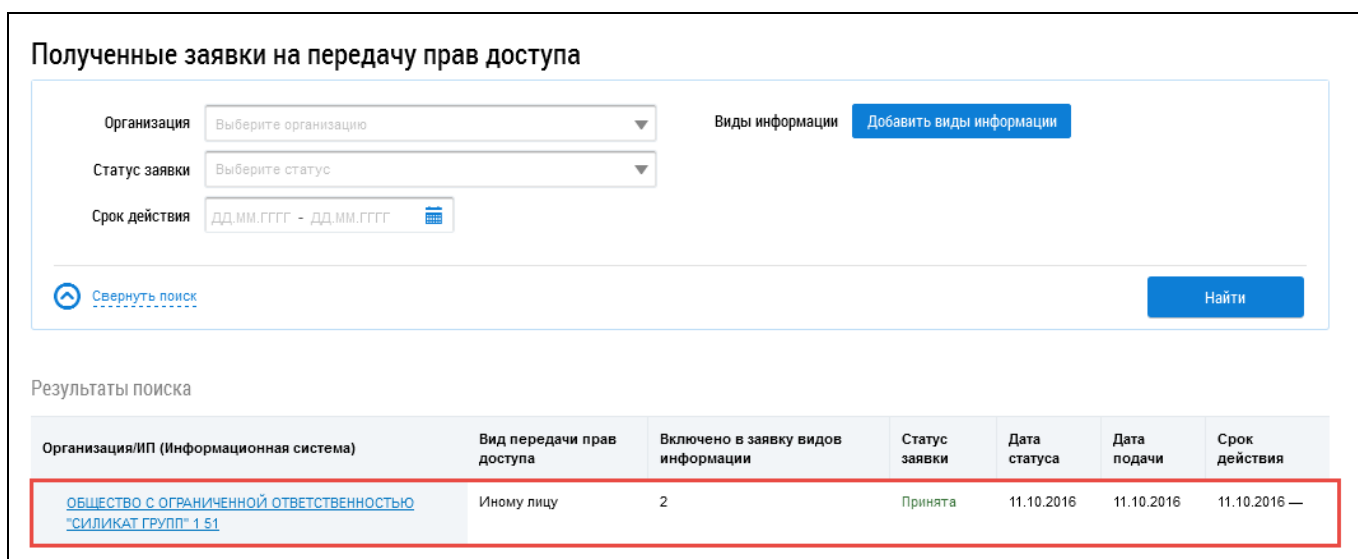
Для того, чтобы принять заявку на предоставление доступа нажмите на кнопку «Принять заявку» (Рис. 38). Отображается окно подтверждения права размещения организацией, принимающей заявку, информации в системе ГИС ЖКХ от лица поставщика информации. Для подтверждения нажмите на кнопку «Да», для отмены действия – «Нет» (Рис. 39).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	



**Рис. 39** Окно подтверждения

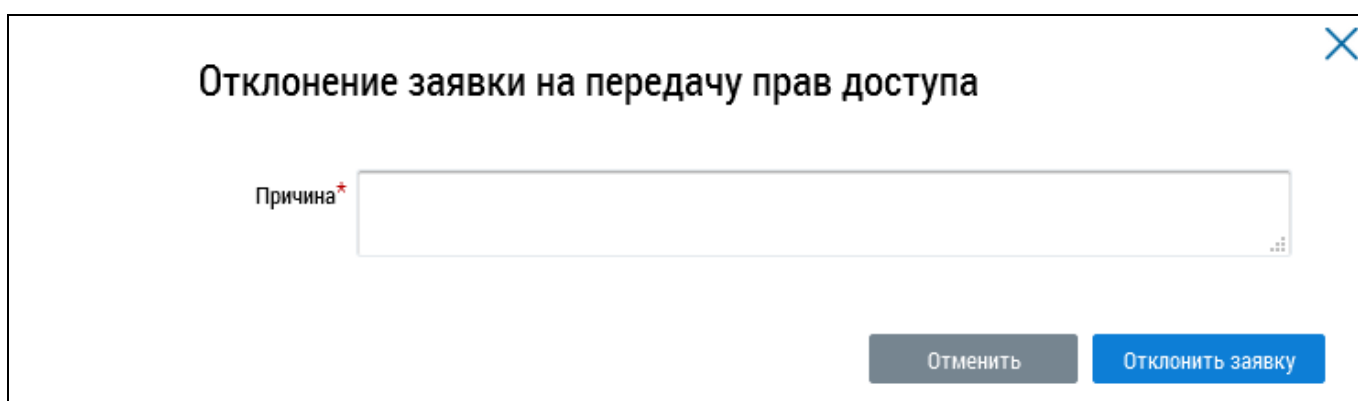
При подтверждении заявка переходит в статус «Принята» (Рис. 40).



**Рис. 40** Заявка на передачу прав доступа в статусе «Принята»

#### 4.1.6.1.4. Отклонение заявки на передачу прав доступа

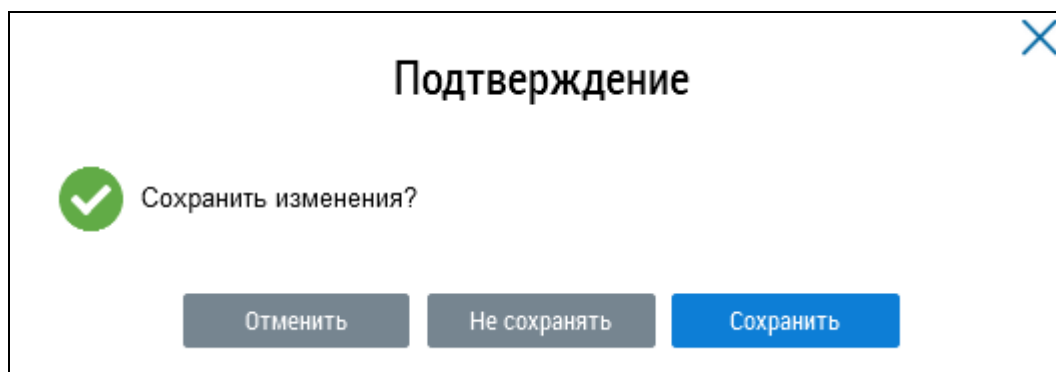
Для отклонения заявки на передачу прав доступа, полученных от поставщика информации, нажмите на кнопку «Отклонить заявку» (Рис. 38). Отображается окно отклонения заявки на передачу прав доступа (Рис. 41).



**Рис. 41** Окно отклонения заявки на передачу прав доступа

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Введите информацию о причине отклонения заявки в поле «Причина» и нажмите на кнопку «Отклонить заявку». Для отмены действия нажмите на кнопку «Отменить». Отображается окно подтверждения сохранения изменений (Рис. 42).



**Рис. 42** Окно подтверждения сохранения

Для сохранения информации об отклонении заявки нажмите на кнопку «Сохранить», для отмены действий или изменения причины отклонения нажмите на кнопку «Отменить» или «Не сохранять». Заявка переходит в статус «Отклонена» (Рис. 43).

Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация: Выберите организацию  
 Статус заявки: Выберите статус  
 Срок действия: dd.mm.gggg - dd.mm.gggg

Виды информации: [Добавить виды информации](#)

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

Результаты поиска

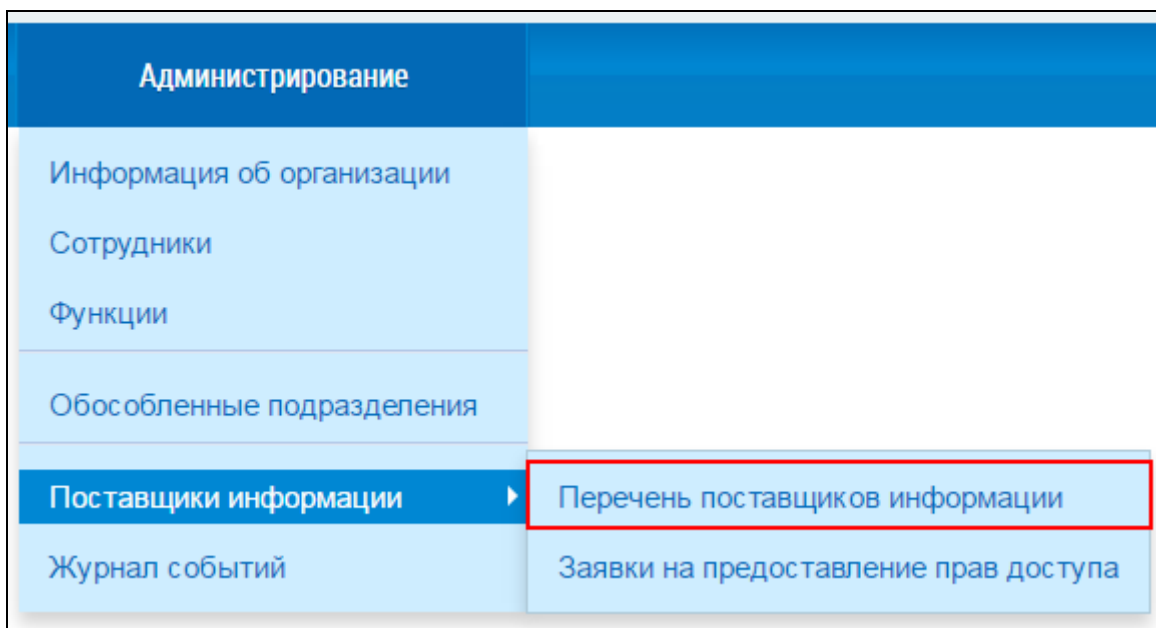
Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИЛИКАТ ГРУПП" 1 51</a>	Иному лицу	2	Отклонена	11.10.2016	11.10.2016	11.10.2016 —

**Рис. 43** Заявка на передачу прав доступа в статусе «Отклонена»

#### 4.1.6.2. Перечень поставщиков информации

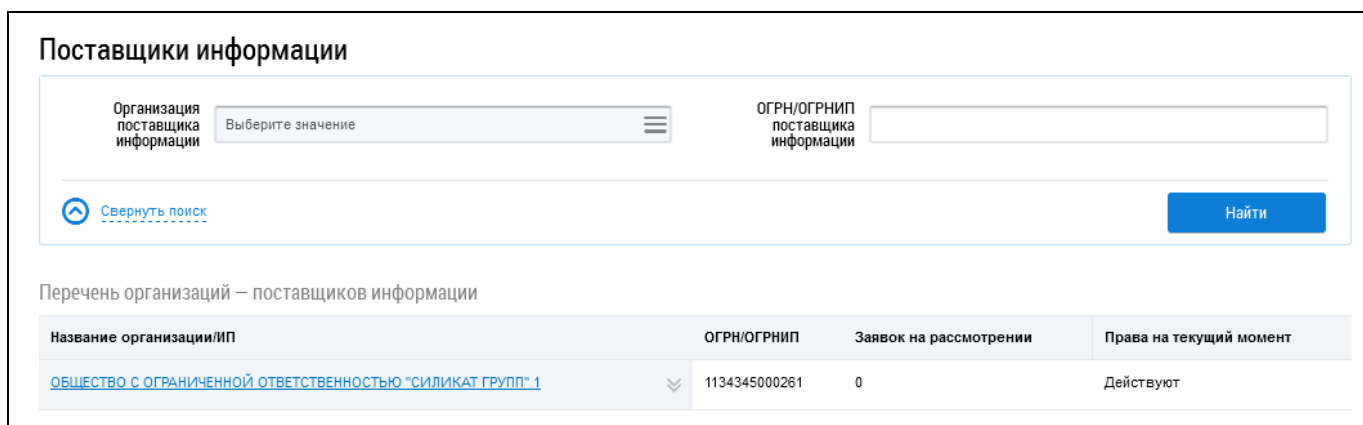
Для просмотра перечня поставщиков информации в блоке «Администрирование» нажмите на пункт «Поставщики информации» и выберите пункт «Перечень поставщиков информации» (Рис. 44).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	



**Рис. 44 Пункт меню «Перечень поставщиков информации»**

Отображается страница «Поставщики информации» (Рис. 45).



**Рис. 45 Страница «Поставщики информации»**

#### 4.1.6.2.1. Поиск поставщиков информации

Для поиска организаций – поставщиков информации в поле «Организация поставщика информации» нажмите на пиктограмму «☰». Отображается окно «Выбор организации» (Рис. 46).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Выбор организации

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Наименование организационно-правовой формы

Полномочие

Статус

[Свернуть поиск](#) Найти

Результаты поиска

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	КПП	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Административная территория	Статус
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ С ПОДВЕДОМСТВЕННОЙ ТЕРРИТОРИЕЙ</a>	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОЛЯРНЫЕ ЗОРИ	5117100493	511701001	1025100817510	Муниципальные казенные учреждения	Орган местного самоуправления	20605408	Зарегистрирована
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ</a>	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ	0307031753	030701001	1050300652544	Муниципальные казенные учреждения	Орган местного самоуправления	20000000	Заблокирована
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ ТУЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ</a>	Тестовый УО5	0307031753	030701001	1050300652544	Муниципальные казенные учреждения	Управляющая организация	Магаданская область, Тульская область, Ивановская область	Заблокирована
<input type="radio"/> <a href="#">Администрация городского округа "Город Рязань"</a>	АГО "Город Рязань"	3903016710	581002003	1023900780222	Учреждения	Орган местного самоуправления	01703000	Зарегистрирована
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СЛАВНЫЙ</a>	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ СЛАВНЫЙ	7101238999	892864666	1588623259751	Иные некоммерческие организации, не включенные в другие группировки	Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме, Ресурсоснабжающая организация	Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме: Тыва Республика, Кызыл г, 2-я Серебрянка ул: д. 18.. Ресурсоснабжающая организация: Амурская область.	Заблокирована
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТОВАРКОВСКИЙ</a>	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТОВАРКОВСКИЙ	7101244479	892444666	5891621444751	Иные некоммерческие организации, не включенные в другие группировки	Администратор общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме	Омская область, Омск г, 19-я Линия ул: д. 4.	Зарегистрирована
<input type="radio"/> <a href="#">АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТОВАРКОВСКИЙ</a>	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ТОВАРКОВСКИЙ	7101238879	892864666	5891621869751	Иные некоммерческие организации, не включенные в другие группировки	Управляющая организация	Воронежская область	Зарегистрирована

← [предыдущая](#) 3 4 5 6 7 [следующая](#) → Выводить по

Очистить выбор

Отменить

Выбрать

Рис. 46 Окно «Выбор организации»

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Заполните поля блока поиска и нажмите на кнопку «Найти». Отметьте флажок в поле необходимой организации и нажмите на кнопку «Выбрать». Для того, чтобы очистить организации нажмите на кнопку «Очистить выбор». Для отмены операции нажмите на кнопку «Отменить».

Введите значение в поле «ОГРН/ОГРНИП поставщика информации» и нажмите на кнопку «Найти». Перечень организаций – поставщиков информации, соответствующий введенным параметрам, отображается под блоком поиска (Рис. 47).

### Поставщики информации

Организация поставщика информации

ОГРН/ОГРНИП поставщика информации

[Свернуть поиск](#)

Очистить
Найти

Перечень организаций – поставщиков информации

Название организации/ИП	ОГРН/ОГРНИП	Заявок на рассмотрении	Права на текущий момент
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИЛИКАТ ГРУПП" 1</a>	1134345000261	0	Действуют

**Рис. 47 Блок «Перечень организаций – поставщиков информации»**

#### 4.1.6.2.2. Просмотр заявки

Для просмотра заявки выберите пункт контекстного меню «Заявки» (Рис. 48).

[Управляющая организация](#)

9127554013263
0
Действуют

Заявки

**Рис. 48 Пункт контекстного меню «Заявки»**

Осуществляется переход на страницу просмотра заявок на передачу прав доступа, полученных от поставщиков информации, для выбранной организации (Рис. 49).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Полученные заявки на передачу прав доступа

Организация: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИ...  
 Статус заявки: Выберите статус  
 Срок действия: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Виды информации: [Добавить виды информации](#)

[Свернуть поиск](#) [Найти](#)

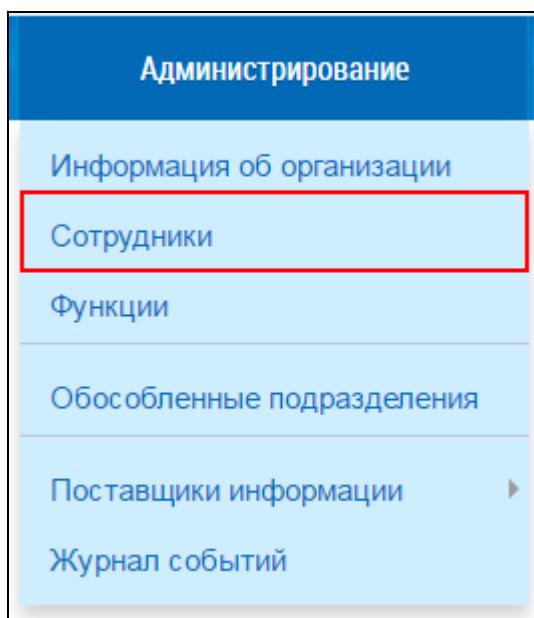
Результаты поиска

Организация/ИП (Информационная система)	Вид передачи прав доступа	Включено в заявку видов информации	Статус заявки	Дата статуса	Дата подачи	Срок действия
<a href="#">ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "СИЛИКАТ ГРУПП" 1</a>	Иному лицу	2	Принята	11.10.2016	11.10.2016	11.10.2016 —

**Рис. 49** Страница «Заявка на передачу прав доступа, полученные от поставщиков информации»

#### 4.1.6.3. Предоставление прав доступа представителю организации

Для работы от имени другой организации необходимо назначить права доступа сотруднику, который будет выполнять работу от имени другой организации. Для этого перейдите в блоке «Администрирование» выберите пункт «Сотрудники» (Рис. 50).



**Рис. 50** Пункт меню «Сотрудники»

На отобразившейся странице для сотрудника, который будет выполнять работу от имени организации, выберите пункт контекстного меню «Предоставить права доступа». На странице «Предоставление прав доступа представителю организации» отображаются права доступа представителя организации и блоки прав доступа должностных лиц при работе от имени других организаций (Рис. 51).

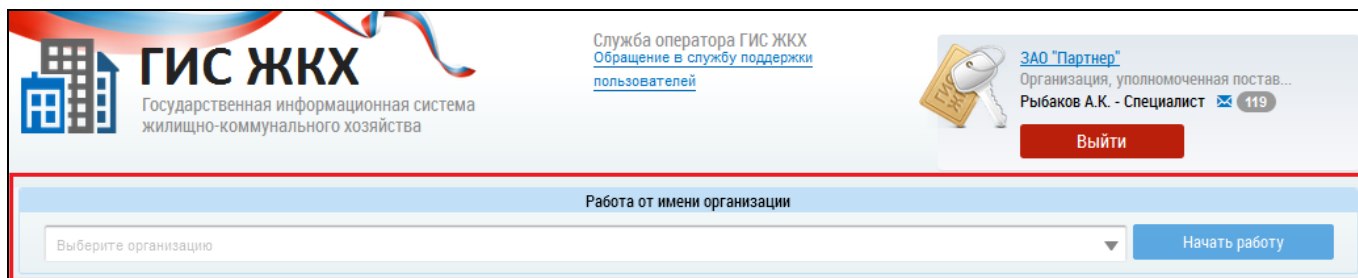




Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

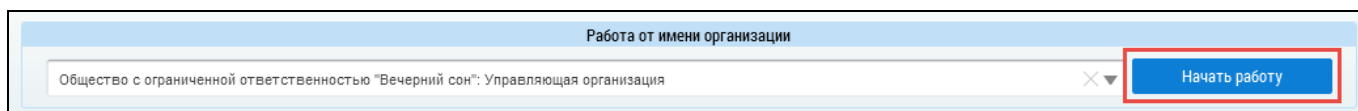
#### 4.1.6.4. Работа от имени другой организации

Просмотреть список организаций, от имени которой организация может осуществлять работу, можно посмотреть вверху страницы в блоке «Работа от имени организации» (Рис. 52).



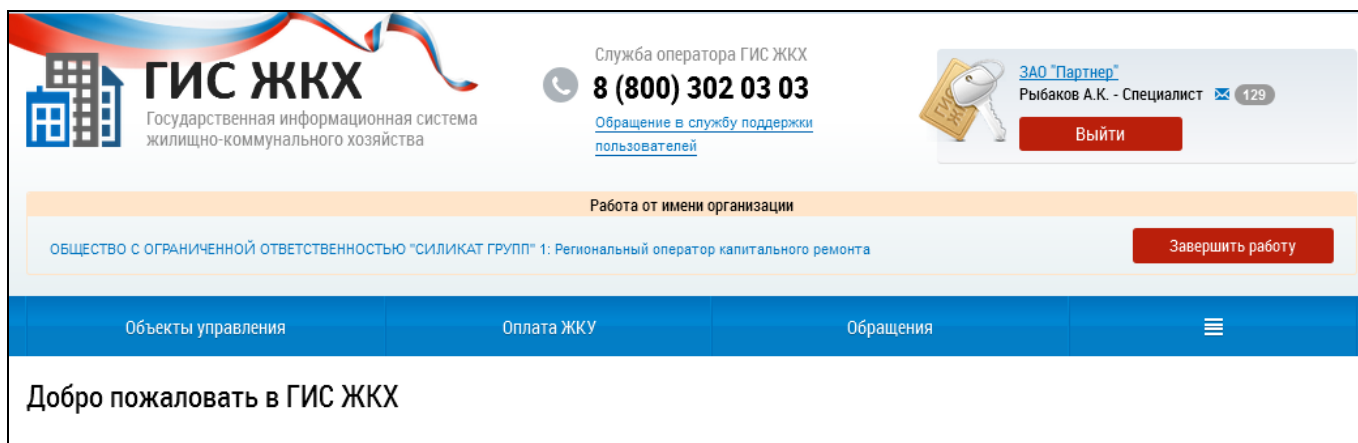
**Рис. 52 Блок «Работа от имени организации»**

Для работы от имени выбранной организации необходимо в блоке «Работа от имени организации» выбрать организацию и нажать «Начать работу» (Рис. 53).



**Рис. 53 Блок «Работа от имени организации», кнопка «Начать работу»**

Отображается личный кабинет выбранной организации. Доступные пункты меню отображаются в соответствии с выставленными Администратором правами доступа должностного лица (Рис. 54).

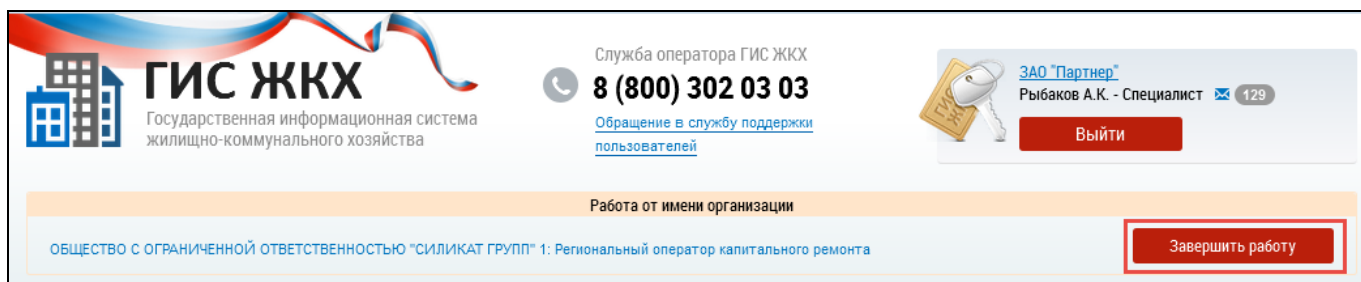


**Рис. 54 Личный кабинет выбранной организации**

Для выполнения действий, доступных для работы от имени данной организации, перейдите в соответствующие пункты. Описание действий данных пунктов доступно в Руководствах пользователя выбранной организации в разделе «Регламенты и инструкции».

Для завершения работы в личном кабинете выбранной организации нажмите на кнопку «Завершить работу» (Рис. 55).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	



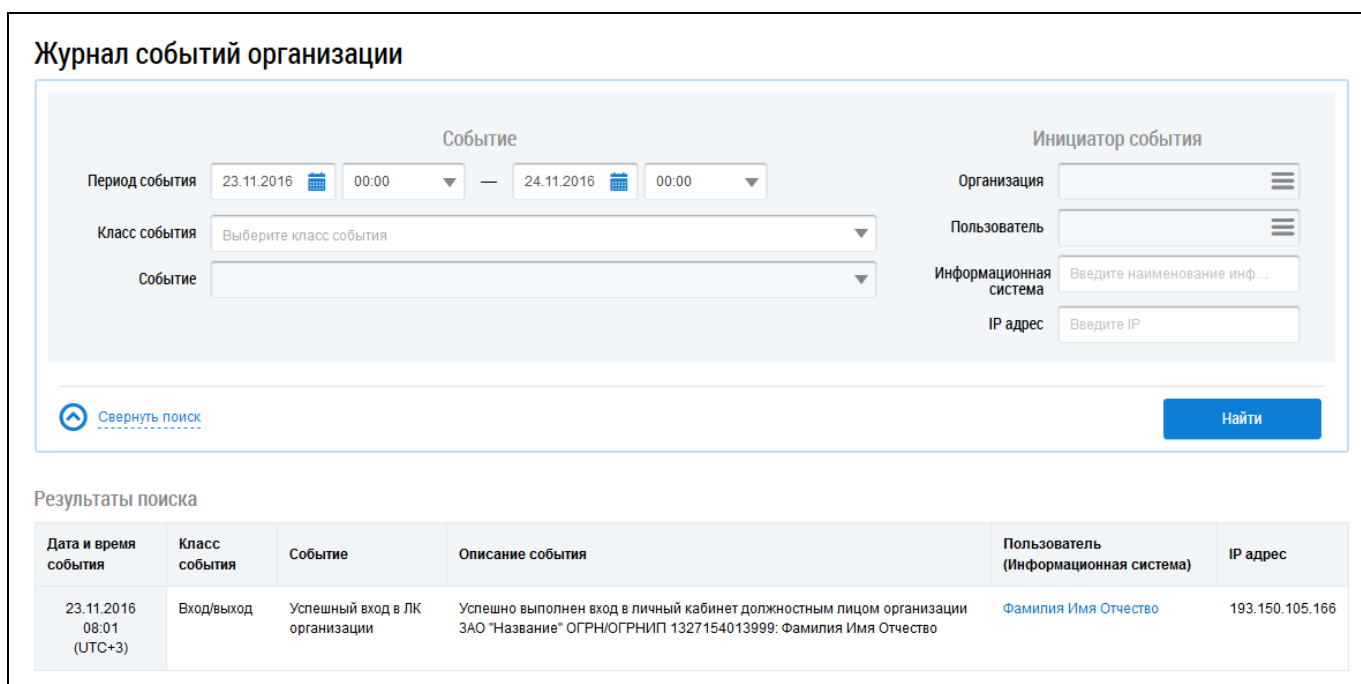
**Рис. 55 Кнопка «Завершить работу»**

Система переходит в Личный кабинет организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации. Для работы от имени другой организации повторите действия, приведенные выше.

#### 4.1.7. Журнал событий

Для просмотра журнала событий организации нажмите на пункт «Администрирование» горизонтального навигационного меню и выберите пункт «Журнал событий» (Рис. 6).

Отображается страница «Журнал событий организации» (Рис. 56).



**Рис. 56 Фрагмент страницы «Журнал событий организации»**

##### 4.1.7.1. Поиск событий организации

Для осуществления поиска по журналу событий организации укажите параметры поиска.

В блоке «Событие» в поле «Период события» выберите необходимые даты. Для заполнения поля «Класс события» выберите значение из выпадающего списка. При выборе класса события, поле «Событие» становится доступным для выбора из выпадающего списка (Рис. 57).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Журнал событий организации

**Событие**

Период события: 26.10.2016 00:00 — 27.10.2016 00:00

Класс события: Вход/выход

Событие: Выберите тип события

- Осуществлен выход из ЛК организации
- Успешный вход в ЛК организации

**Инициатор события**

Организация:

Пользователь:

Информационная система:

IP адрес:

[Свернуть поиск](#) Найти

**Рис. 57** Фрагмент страницы «Журнал событий организации», поле «Событие»

В блоке «Инициатор события» для выбора организации и пользователя нажмите на кнопку «☰». При необходимости введите значения в поля «IP адрес». Проверьте корректность введенных данных и нажмите на кнопку «Найти».

В блоке «Результаты поиска» отображаются результаты поиска, соответствующие поисковому запросу (Рис. 58).

### Журнал событий организации

**Событие**

Период события: 23.11.2016 00:00 — 24.11.2016 00:00

Класс события: Вход/выход

Событие: Выберите тип события

**Инициатор события**

Организация:

Пользователь:

Информационная система:

IP адрес:

[Свернуть поиск](#) Очистить Найти

#### Результаты поиска

Дата и время события	Класс события	Событие	Описание события	Пользователь (Информационная система)	IP адрес
23.11.2016 08:01 (UTC+3)	Вход/выход	Успешный вход в ЛК организации	Успешно выполнен вход в личный кабинет должностным лицом организации ЗАО "Название" ОГРН/ОГРНИП 1327154013999: Фамилия Имя Отчество	Фамилия Имя Отчество	193.150.105.166

**Рис. 58** Блок «Результаты поиска»

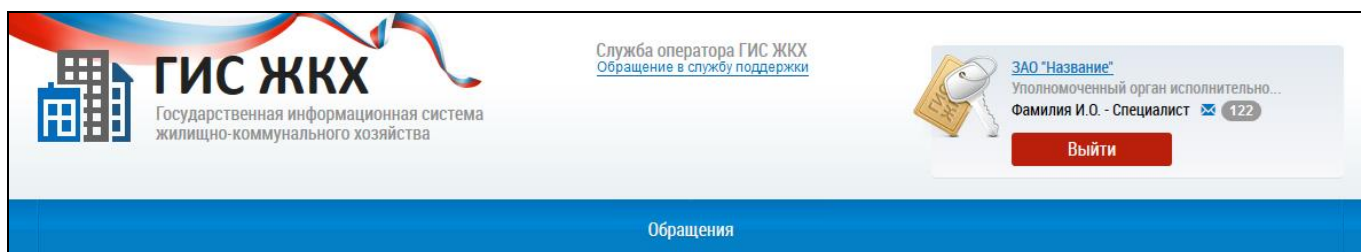
Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## 4.2. Работа в личном кабинете Уполномоченного специалиста Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации

Работа от имени другой организации описана в п. 4.1.6.4.

### 4.2.1. Информация об организации и представителе организации

В верхней части главной страницы ЛК Уполномоченного специалиста Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации отображается гиперссылка с наименованием организации пользователя, кнопка «Выйти» для выхода из ЛК пользователя в открытую часть Системы, гиперссылка для обращения в службу поддержки и горизонтальное меню.



**Рис. 59** Верхняя часть страницы в ЛК Уполномоченного специалиста Организации, уполномоченной поставщиком информации на размещение информации

Номер телефона службы сопровождения ГИС ЖКХ в блоке «Служба поддержки оператора ГИС ЖКХ» отображается в том случае, если в личном кабинете Оператора ГИС ЖКХ включена настройка «Отображение в открытой части портала».

При нажатии на гиперссылку с наименованием организации пользователя, расположенную в правом верхнем углу главной страницы ЛК, отображается страница с информацией об организации на вкладке «Информация об организации и представителе организации» (Рис. 60).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## Информация об организации

Информация об организации
[Информация о представителе организации](#)

### Общая информация

<b>Полное наименование</b>	Закрытое акционерное общество "Название" ..:.	<b>Фактический адрес</b>	658135, край. Алтайский, г. Алейск, ул. 2 Прудская, д. 1, стр. 1 ..:.
<b>Сокращенное наименование</b>	ЗАО "Название" ..:.	<b>Почтовый адрес</b>	..:.
<b>ОГРН</b>	1327154013999	<b>Адрес электронной почты</b>	ukpartner@list.ru
<b>Дата государственной регистрации</b>	.....	<b>Официальный сайт в сети Интернет</b>	..:.
<b>ИНН</b>	1326522199	<b>Телефон</b>	+7(872)563432
<b>КПП</b>	132601199	<b>Факс</b>	+7 ( ) - - -
<b>Организационно-правовая форма</b>	12267 - Закрытые акционерные общества ..:.	<b>Часовая зона</b>	Новокузнецк (UTC+7)
<b>Адрес места нахождения</b>	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 2 ..:.		

**Рис. 60 Просмотр информации об организации**

Для просмотра информации о представителе организации перейдите на вкладку «Информация о представителе организации». Отображается вкладка с информацией о представителе организации с указанием его ФИО, контактных данных, должности и роли представителя организации (Рис. 61).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## Информация об организации ✕

Информация об организации
Информация о представителе организации
Пользовательское соглашение

Информация о представителе организации

Общая информация

История событий

Фамилия	<input type="text" value="Фамилия"/>	Адрес электронной почты	<input type="text"/>
Имя	<input type="text" value="Имя"/>	СНИЛС	<input type="text" value="___-___-___"/>
Отчество	<input type="text" value="Отчество"/>		
Должность	<input type="text" value="Специалист"/>		
Роль представителя организации	<input type="text" value="Администратор организации&lt;br/&gt;Уполномоченный специалист организации"/>		

**Рис. 61 Просмотр информация о представителе организации**

Для просмотра пользовательского соглашения для физического лица нажмите гиперссылку «Пользовательское соглашение» (Рис. 61).

Для просмотра истории событий нажмите на кнопку «История событий». Отображается окно «История событий» (Рис. 62).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### История событий

Период размещения информации

Тип события

Описание

Организация, разместившая информацию

[Свернуть поиск](#) Найти

#### Результаты поиска

Дата и время события по часовому поясу организации ▲	Дата и время события по часовому поясу Системы	Тип события	Описание	Организация, разместившая информацию
23.11.2016 12:01 (UTC+7)	23.11.2016 08:01 (UTC+3)	Успешный вход в ЛК организации	Успешно выполнен вход в личный кабинет должностным лицом организации ЗАО "Название" ОГРН/ОГРНИП 1327154013999: Фамилия Имя Отчество	Фамилия Имя Отчество
22.11.2016 18:46 (UTC+7)	22.11.2016 14:46 (UTC+3)	Осуществлен выход из ЛК организации	Осуществлен выход из личного кабинета организации «ЗАО "Название"» ОГРН/ОГРНИП 1327154013999	Фамилия Имя Отчество

**Рис. 62 Фрагмент окна «История событий»**

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска. Укажите период, в которое произошло событие, выберите тип события из выпадающего списка и введите краткое описание события. Нажмите на кнопку «Найти». Поиск событий возможен по одному или нескольким параметрам. В блоке результатов поиска отображаются события, соответствующие параметрам поиска.

#### 4.2.2. Обращение в службу поддержки

При необходимости обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ нажмите на гиперссылку «Обращение в службу поддержки», расположенную в верхней части страницы официального сайта ГИС ЖКХ (Рис. 63).

**ГИС ЖКХ**  
Государственная информационная система  
жилищно-коммунального хозяйства

Служба оператора ГИС ЖКХ  
[Обращение в службу поддержки](#)

ЗАО "Партнер"  
Организация, уполномоченная постав...  
Рыбаков А.К. - Специалист 122

Выйти

**Рис. 63 Верхняя часть страницы официального сайта ГИС ЖКХ, гиперссылка «Обращение в службу поддержки»**

Отображается страница «Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ» (Рис. 63). Поля формы, отмеченные знаком «\*», обязательны для заполнения.

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

## Обращение в службу поддержки ГИС ЖКХ

Перед подачей обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ рекомендуем ознакомиться с [часто задаваемыми вопросами](#). С порядком работы службы поддержки ГИС ЖКХ можно ознакомиться [здесь](#).

⌵  
**Заявитель**

Заполните, пожалуйста, информацию о себе

Фамилия	Рыбаков
Имя	Алексей
Отчество	Кириллович
Телефон*	8 ( ) - - -
Адрес электронной почты	rybakov.ukpartner@list.ru
Роль пользователя	Администратор организации, Уполномоченный специалист организации
Аудитория пользователя*	Выберите аудиторию, к которой относится пользователь <span style="float: right;">▼</span>

⌵  
**Организация заявителя**

⌵  
**Обращение**

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип*	Выберите тип обращения <span style="float: right;">▼</span>
Тема*	Выберите тему обращения <span style="float: right;">▼</span>
Краткое описание*	Введите краткое описание обращения
Описание*	Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Отменить
Отправить

**Рис. 64 Формирование обращения в службу поддержки ГИС ЖКХ**

В блоке «Заявитель» в соответствующее поле введите номер телефона. Из выпадающего списка выберите аудиторию пользователя. Блок «Организация заявителя» заполняется автоматически.

В блоке «Обращение» из выпадающего списка выберите тип обращения в поле «Тип»: «Ошибки системы», «Предложения по развитию системы», «Вопросы по системе». В зависимости от выбранного типа меняется состав полей в блоке «Обращение».

Далее из выпадающего списка выберите тему обращения.

При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» отображается дополнительное поле «Стенд», обязательное для заполнения. При выборе темы «Интеграция, загрузка шаблонов» и раздела «Регистрация внешних информационных систем» отображается дополнительное поле «Название информационной системы», обязательное для заполнения.

При выборе темы обращения «Платежи» и раздела «Сумма полученных денежных средств не соответствует информации в системе» отображаются поля «Номер платежного поручения» и



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

«БИК банка». Эти поля не являются обязательными, однако их заполнение ускорит обработку Вашего запроса.

При выборе темы «Вопросы по законодательству» дополнительные поля не отображаются.

Вне зависимости от типа и темы обращения требуется заполнить обязательные поля «Описание» и «Краткое описание». В поле «Краткое описание» необходимо сжато охарактеризовать возникшую проблему (объем текста ограничен 100 символами). В поле «Описание» следует описать проблему более развернуто.

При выборе типа обращения «Ошибки системы» (Рис. 65) требуется также заполнить обязательное поле «Шаги воспроизведения». В нем следует подробно описать действия, которые привели к возникновению ошибки.

**Рис. 65 Блок «Обращение». Тип обращения – «Ошибки системы»**

Все остальные поля не являются обязательными, однако их заполнение позволит сотрудникам службы быстрее предоставить помощь в решении Вашего вопроса. Для более наглядного освещения проблемы можно прикрепить снимки экрана в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Для этого нажмите на кнопку «Добавить файл», выберите необходимый файл с жесткого диска вашего компьютера и загрузите его в Систему. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 МБ.

При выборе типа обращения «Предложения по развитию системы» дополнительные поля не отображаются. Выберите тему и раздел обращения и заполните обязательные поля «Описание» и «Краткое описание» (Рис. 66).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип\* Предложения по развитию системы

Тема\* Выберите тему обращения

Краткое описание\* Введите краткое описание обращения

Описание\* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

**Рис. 66 Блок «Обращение». Тип обращения – «Предложения по развитию системы»**

При выборе типа обращения «Вопросы по системе» отображаются дополнительные поля (Рис. 67). Заполните обязательные поля «Тема», «Раздел», «Краткое описание» и «Описание». Затем заполните остальные поля и прикрепите файлы, иллюстрирующие проблему.

Обращение

Заполните, пожалуйста, информацию о возникшей проблеме или вопросе

Тип\* Вопросы по системе

Тема\* Выберите тему обращения

Краткое описание\* Введите краткое описание обращения

Описание\* Введите описание проблемы, например: ошибка при регистрации ЖКС «Строитель»

Шаги воспроизведения Опишите последовательность действий, приводящих к ошибке

Версия операционной системы Укажите версию операционной системы, например: Windows 7

Название браузера и его версия Укажите название браузера и его версию, например: Chrome 40

Дата и время воспроизведения 18.08.2016 Введите время воспроизведения

Дополнительная информация Укажите дополнительную информацию

Приложите, пожалуйста, снимки экранов в формате JPEG или видеозапись в формате mp4 или avi. Суммарный размер файлов не должен превышать 10 Мб

Добавить файл

**Рис. 67 Блок «Обращение». Тип обращения – «Вопросы по системе»**

После ввода всех данных нажмите кнопку «Отправить» для отправки заявки.

### 4.2.3. Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Чтобы просмотреть список информационных сообщений от Оператора ГИС ЖКХ нажмите на пиктограмму «✉» рядом с наименованием организации пользователя.

Отображается страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ» (Рис. 68).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения

Важность

Дата начала действия оповещения

Дата окончания действия оповещения

[Свернуть поиск](#) Найти

#### Результаты поиска


[Настроить оповещения](#)

Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Все пользователи	111	Не ограничено	14.03.2016 15:14

**Рис. 68** Страница «Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ»

#### 4.2.3.1. Поиск информационных сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Для осуществления поиска необходимого информационного сообщения от оператора установите в блоке поиска параметры искомого сообщения.

Для заполнения поля «Текст оповещения» необходимо ввести ключевые слова из названия или текста оповещения. Для заполнения поля «Важность» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для полей «Дата начала действия оповещения» и «Дата окончания действия оповещения» нажмите на пиктограмму  и выберите необходимую дату.

Нажмите на кнопку «Найти». В блоке «Результаты поиска» (Рис. 69) отображаются результаты поиска, соответствующие заданным параметрам, с указанием следующей информации:

- тема оповещения;
- текст оповещения;
- период действия;
- дата и время последнего изменения.

Если необходимо свернуть блок поиска, нажмите на гиперссылку «Свернуть поиск», для отображения блока поиска нажмите на гиперссылку «Развернуть поиск».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Информационные сообщения от Оператора ГИС ЖКХ

Текст оповещения: Масштабный сбой в работе Skype по всему миру

Важность: Высокая

Дата начала действия оповещения: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Дата окончания действия оповещения: ДД.ММ.ГГГГ - ДД.ММ.ГГГГ

Свернуть поиск

Очистить Найти

#### Результаты поиска

Настроить оповещения

Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Масштабный сбой в работе Skype по всему миру	Пользователи Skype по всему миру сообщают о неполадках в работе сервиса. Это первый сбой такого м...	Не ограничено	21.09.2015 12:30

Рис. 69 Блок «Результаты поиска»

#### 4.2.3.2. Просмотр информационного сообщения

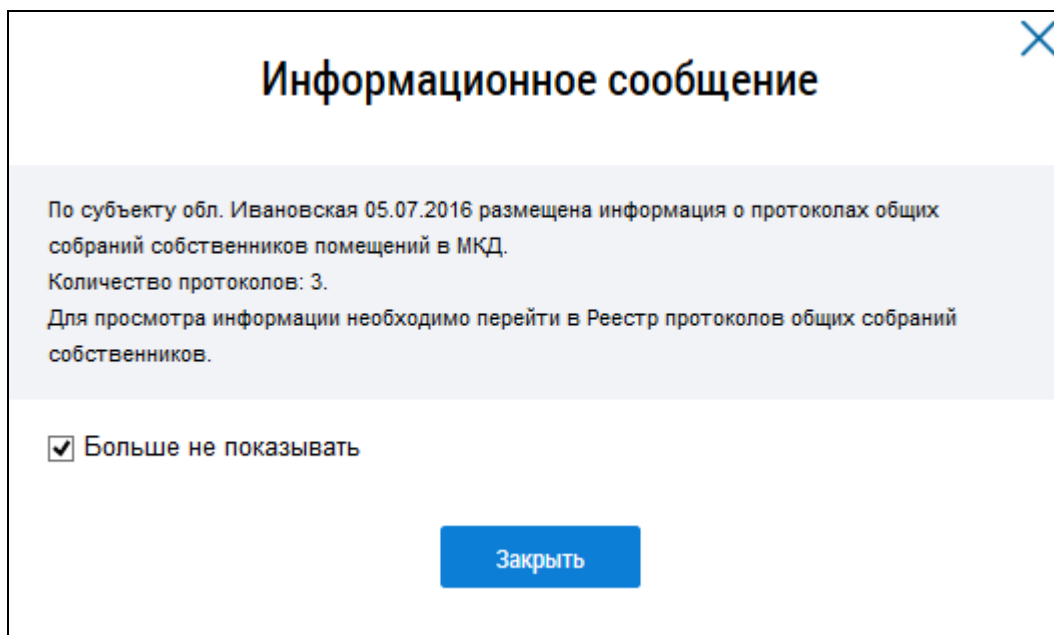
Для просмотра информационного сообщения выберите пункт контекстного меню «Просмотреть» для темы информационного сообщения или нажмите на гиперссылку с темой информационного сообщения (Рис. 70).

Тема	Текст	Период	Дата и время последнего изменения
Отключение воды!	Будет проведено отключение воды до 20,00!	Не ограничено	19.11.2015 17:14
	Просмотреть		

Рис. 70 Пункт контекстного меню «Просмотреть»

Отображается окно просмотра информационного сообщения (Рис. 71).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	



**Рис. 71** Окно просмотра сообщения

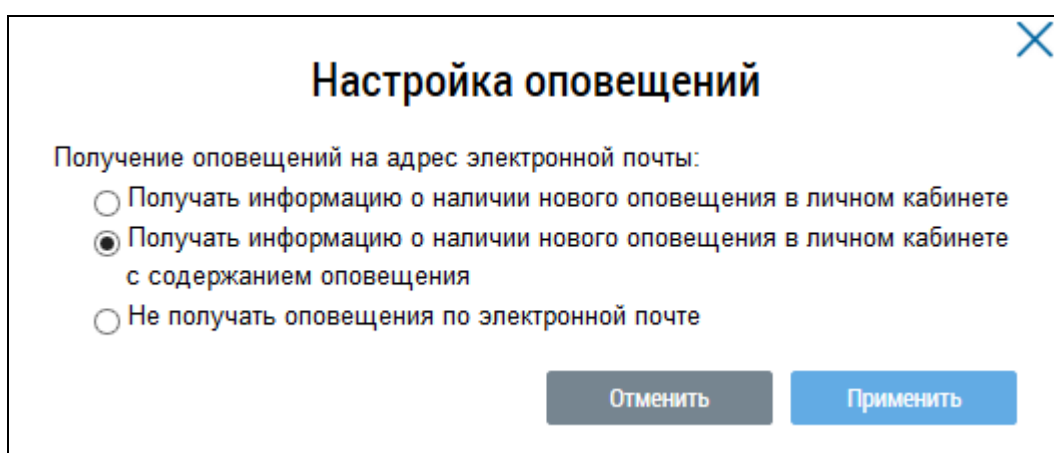
При отсутствии необходимости просмотра данного информационного сообщения впоследствии установите отметку в поле «Больше не показывать».

Для закрытия окна просмотра текста информационного сообщения нажмите на кнопку «Закрыть».

#### 4.2.3.3. Настройка оповещений

Для настройки оповещений на адрес электронной почты нажмите на кнопку «Настроить оповещения» (Рис. 68).

Отображается окно «Настройка оповещений» (Рис. 72).



**Рис. 72** Окно «Настройка оповещений»

Установите переключатель у необходимого значения. Предлагается выбрать один из следующих вариантов получения оповещения на адрес электронной почты:

- Получать информацию о наличии нового оповещения в личном кабинете;

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

- Получать информацию о наличии нового оповещения в личном кабинете с содержанием оповещения;
- Не получать оповещения по электронной почте.

Выберите необходимый вариант и нажмите на кнопку «Применить». Для отмены действия – «Отменить».

## 4.2.4. Раздел «Обращения»

### 4.2.4.1. Отправленные обращения

Для работы с отправленными обращениями нажмите в блоке «Обращения» выберите пункт «Отправленные обращения» (Рис. 73).

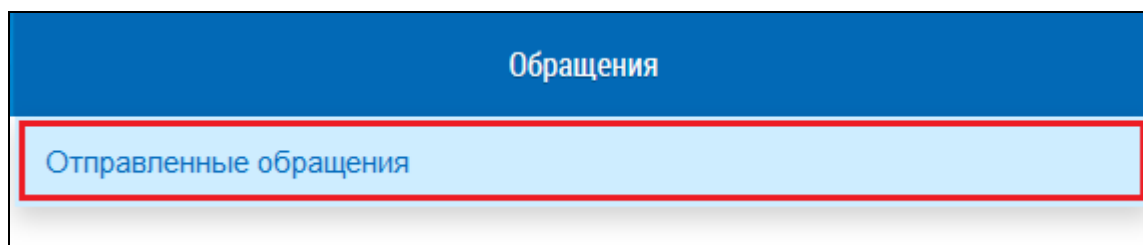


Рис. 73 Пункт меню «Отправленные обращения»

Отображается страница «Обращения» (Рис. 74).

### Обращения

Номер обращения

Тема обращения

Статус обращения

Адрес дома/территории

Дата отправки обращения

Свернуть поиск

Результаты поиска

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<input type="checkbox"/> <a href="#">Ошибки в квитанциях</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)</a>	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input checked="" type="checkbox"/> <a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<input type="checkbox"/> <a href="#">Отсутствие отопления</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

Рис. 74 Страница «Обращения»

#### 4.2.4.1.1. Поиск и просмотр обращений

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Для осуществления поиска собственных обращений установите требуемые параметры поиска в блоке поиска.

Введите номер обращения в соответствующее поле. Для заполнения поля «Статус обращения» выберите необходимое значение из выпадающего списка. Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰».

Отображается окно «Выбор темы обращения» (Рис. 75).

**Выбор темы обращения**

№

Наименование

Найти

**Результаты поиска**

№	Наименование
+	1 Проблемы, относящиеся к придомовой территории
+	2 Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
+	3 Проблемы, связанные с ошибками в квитанциях, оплате, договорах и т.п.
+	4 Другая тема
+	5 Предоставление информации
+	6 Нарушения со стороны УК, ТСЖ, ЖСК, ЖК или иного СПК

Отменить Выбрать

**Рис. 75 Окно «Выбор темы обращения»**

Для поиска темы обращения введите в блоке поиска номер и/или наименование обращения. Нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 75).

В блоке результатов поиска отображаются темы обращений, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив необходимой темы и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 76).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

### Результаты поиска

№	Наименование
<input checked="" type="radio"/> 1	Проблемы, относящиеся к придомовой территории
<input type="radio"/> 1.7	Отсутствие детских площадок во дворах
<input type="radio"/> 1.9	Отсутствие урн для мусора у подъездов многоквартирных домов
<input checked="" type="radio"/> 2	Проблемы, относящиеся к внутридомовой территории.
<input checked="" type="radio"/> 2.1	Отсутствие отопления
<input type="radio"/> 2.2	Отсутствие водоснабжения
<input type="radio"/> 2.11	Отсутствие капитального ремонта

**Рис. 76 Блок результатов поиска, кнопка «Выбрать»**

Система позволяет выбрать несколько значений поля «Тема сообщения».

Для заполнения поля «Адрес дома/территории» в блоке поиска обращений нажмите на пиктограмму «☰». Отображается окно «Выбор адреса» (Рис. 77).

### Выбор адреса ✕

Субъект РФ

Район

Город

Населенный пункт

Улица

Дом  Кор.  Стр.

Индекс

**Рис. 77 Окно «Выбор адреса»**

Последовательно выберите необходимые значения из выпадающих списков, начиная с поля «Субъект РФ», и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 77).

Для заполнения поля «Дата отправки обращения» нажмите на пиктограмму «📅». Выберите в отобразившейся форме дату отправки и нажмите на кнопку «Применить».




Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Поиск обращения возможен по одному или нескольким параметрам. Нажмите на кнопку «Найти».

В блоке результатов поиска отображаются отправленные обращения, соответствующие установленным параметрам поиска (Рис. 78).

Результаты поиска				
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

**Рис. 78 Блок результатов поиска обращений**

Для просмотра обращения нажмите на гиперссылку с его наименованием либо нажмите на пиктограмму «» и выберите пункт контекстного меню «Просмотреть» (Рис. 79).

Результаты поиска				
Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	27.10.2016	19-2016-1	Отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
	<div style="border: 1px solid red; padding: 2px;">           Просмотреть            Отозвать         </div>			

**Рис. 79 Контекстное меню обращения в статусе «Отправлено»**

Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 80).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>		
<b>Код документа:</b>			

**Просмотр обращения**


**ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ**

Наименование организации	ЗАО "Партнер"	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	---------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

[ukpartner@list.ru](mailto:ukpartner@list.ru)

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ**

Номер обращения	19-2016-1	Статус обращения	Отправлено
Дата создания обращения	27.10.2016		
Адрес дома/территории	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4	Тема обращения	Не работает уличное освещение
Муниципальное образование	95605420106 - с Алтай		
Текст обращения	Не работает уличное освещение		
Прикрепленные файлы	 <a href="#">Обращение № 1 от 27.10.16.doc</a> <span style="margin-left: 100px;">Прикреплен 27.10.2016 09:21</span> <span style="margin-left: 100px;">Файл загружен. Вирусов нет</span>		
			<a href="#">Скачать все</a>

[← Вернуться](#)
[Отозвать обращение](#)

Ответы на обращение
Изменения по обращению

**ЗАО "PCO Зена"**

Планируемая дата получения ответа	28.10.2016
-----------------------------------	------------

**Рис. 80** Страница «Просмотр обращения». Статус обращения «Отправлено»

На вкладке «Ответы на обращение» в нижней части страницы представлена информация о результате рассмотрения отправленного обращения (если статус обращения – «Исполнено») либо планируемая дата ответа на отправленное обращение.

Для просмотра изменений по обращению перейдите на соответствующую вкладку.

Чтобы сохранить электронную версию обращения нажмите на кнопку «Скачать все» (Рис. 323).

#### **4.2.4.1.2. Добавление обращения**

Для добавления собственного обращения нажмите на кнопку «Добавить обращение» на странице «Обращения» (Рис. 81).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## Обращения

Номер обращения	<input type="text" value="Введите полностью или часть номера обращения"/>	Статус обращения	<input type="text" value="Выберите одну или несколько категорий из списка"/>
Тема обращения	<input type="text" value="Выберите одну или несколько тем из списка"/>	Адрес дома/территории	<input type="text" value="Выберите адрес/территорию"/>
		Дата отправки обращения	<input type="text" value="ДД.ММ.ГГТТ - ДД.ММ.ГГТТ"/>

[Свернуть поиск](#)

Результаты поиска

[+ Добавить обращение](#)

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Ошибки в квитанциях</a>	27.10.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4
<a href="#">Не работает освещение на придомовой территории (в т.ч., на детских, спортивных/игровых площадках, парковочных карманах/гостевых парковках)</a>	27.10.2016	19-2016-2	Отозвано	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4

**Рис. 81** Фрагмент страницы «Обращения». Кнопка «Добавить обращение»  
Отображается страница «Добавление обращения» (Рис. 82).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

**Добавление обращения**

**ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ**

Наименование организации	ЗАО "Партнер"	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	---------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

**Информация об обращении**

Статус обращения **Не отправлено**  Получено через ГИС ЖКХ

Дата создания обращения **27.10.2016**

Адрес дома/территории\*

Муниципальное образование\*

Тема обращения\*

Адресат обращения\*

Текст обращения\*

Прикрепленные файлы

Нет прикрепленных файлов

**Рис. 82** Страница «Добавление обращения»

Заполните поля формы добавления обращения. Поля, отмеченные знаком «\*», являются обязательными для заполнения. Блок «Информация о заявителе» заполняется Системой автоматически.

В случае необходимости отправки ответа на обращение на электронную почту, впишите адрес электронной почты в поле, располагающееся над блоком «Информация об обращении».

Для заполнения поля «Адрес дома/территории» нажмите на пиктограмму «☰». Выбор адреса осуществляется аналогично выбору адреса при поиске обращения, описанному выше (см. Рис. 77).

Для заполнения поля «Тема обращения» нажмите на пиктограмму «☰». Выбор темы обращения осуществляется аналогично выбору темы обращения при поиске обращения, описанному выше (см. Рис. 75).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Для заполнения поля «Адресат обращения» нажмите на кнопку «Расширенный поиск» (Рис. 82).

Отображается окно «Выберите организацию-ответчика» (Рис. 83).

### Выберите организацию-ответчика

Наименование

ИНН

ОГРН/ОГРНИП

Полномочие

Наименование организационно-правовой формы

Показать организации без учета адреса, указанного в обращении

[Свернуть поиск](#)
Найти

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЯСНОГОРСКИЙ РАЙОН	7136005464	1027101848905	Общества с ограниченной ответственностью	Федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов, Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства	-

**Рис. 83** Окно «Выберите организацию-ответчика»

В случае необходимости воспользуйтесь блоком поиска. Укажите один или несколько параметров поиска организации-ответчика и нажмите на кнопку «Найти» (Рис. 83).

В блоке результатов поиска отображаются организации, соответствующие параметрам поиска. Установите переключатель напротив необходимой организации и нажмите на кнопку «Выбрать» (Рис. 84).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Полное наименование	Сокращенное наименование	ИНН	ОГРН/ОГРНИП	Наименование организационно-правовой формы	Полномочие	Администр. территория
<input checked="" type="radio"/> ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "Пароход"	ООО "ПАРОХОД"	5171019914	1166194691809	Товарищества собственников жилья	Управляющая организация, Оператор информационной системы, Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации	Управляющая организация: Республика. Удмуртская. Управляющая организация: Республика. Алтай. Управляющая организация: область. Нижегородская.

**Рис. 84 Блок результатов поиска. Кнопка «Выбрать»**

Далее на странице «Добавление обращения» введите текст обращения в соответствующее поле. Чтобы прикрепить файлы к обращению нажмите на кнопку «Добавить файлы» (Рис. 85). Выберите файлы с Вашего компьютера и нажмите на кнопку «Загрузить файлы».

Для сохранения обращения нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 85).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Добавление обращения

ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	ЗАО "Партнер"	E-mail	nv@mail.ru
--------------------------	---------------	--------	------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

nv@mail.ru

Информация об обращении

Статус обращения: Не отправлено  Получено через ГИС ЖКХ

Дата создания обращения: 11.11.2016

Адрес дома/территории\*: Хакасия Республика, г. Абакан, ул. 35 лет Победы, д. 1

Муниципальное образование\*: 85702000001 - г Абакан

Тема обращения\*: Не работает уличное освещение

Адресат обращения\*: ООО "ПАРХОКД" (ОО, Оператор ИС, Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации)

Текст обращения\*: Не работает уличное освещение

Прикрепленные файлы: Выберите файл для загрузки

Нет прикрепленных файлов


Отменить

**Рис. 85** Страница «Добавление обращения». Кнопки «Добавить файл», «Сохранить», «Отправить»

Обращение сохраняется в статусе «Не отправлено».

#### 4.2.4.1.3. Отправка обращения

Операция отправки обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для отправки обращения организации-ответчику нажмите на кнопку «Отправить» на странице «Добавление обращения» (Рис. 85) либо нажмите на пиктограмму «» на странице «Обращения» и выберите пункт контекстного меню «Отправить» (Рис. 86).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Результаты поиска + Добавить обращение

Тема обращения	Дата отправки	Номер обращения	Статус обращения	Адрес дома/территории
<a href="#">Не работает уличное освещение</a>	11.11.2016		Не отправлено	Хакасия Респ., г. Абаза, ул. 26 Партсъезд, д. 1

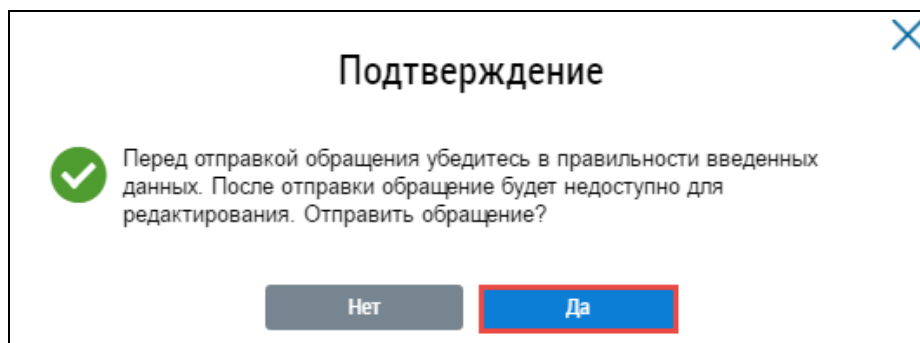
Изменить

Отправить

Удалить

**Рис. 86 Контекстное меню обращения со статусом «Не отправлено»**

В отобразившемся окне подтверждения отправки нажмите на кнопку «Да» (Рис. 87).



**Рис. 87 Окно подтверждения. Кнопка «Да»**

#### 4.2.4.1.4. Изменение обращения

Операция изменения обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Для изменения обращений нажмите на гиперссылку с его наименованием либо нажмите на пиктограмму «» и выберите пункт контекстного меню «Изменить» (Рис. 86).

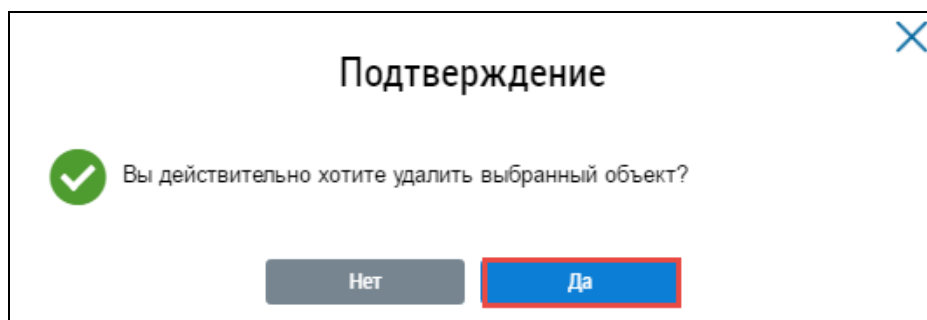
Отображается форма редактирования обращения, аналогичная форме создания, с внесенными ранее сведениями (Рис. 85). Внесите необходимые изменения и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис. 85) для сохранения обращения в статусе «Не отправлено».

#### 4.2.4.1.5. Удаление обращения

Операция удаления обращения доступна для обращений в статусе «Не отправлено».

Чтобы удалить обращение нажмите на пиктограмму «» на странице «Обращения» и выберите пункт контекстного меню «Удалить» (Рис. 86).

В отобразившемся окне подтверждения удаления нажмите на кнопку «Да» (Рис. 88).




**Рис. 88 Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»**



Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

#### 4.2.4.1.6. Отзыв обращения

Операция отзыва обращения доступна для обращений в статусе «Отправлено».

Чтобы отозвать обращение нажмите на пиктограмму «» на странице «Обращения» и выберите пункт контекстного меню «Отозвать» (Рис. 79) либо нажмите на кнопку «Отозвать обращение» на странице просмотра обращения (Рис. 80).

В отобразившемся окне подтверждения отзыва обращения нажмите на кнопку «Да» (Рис. 89).

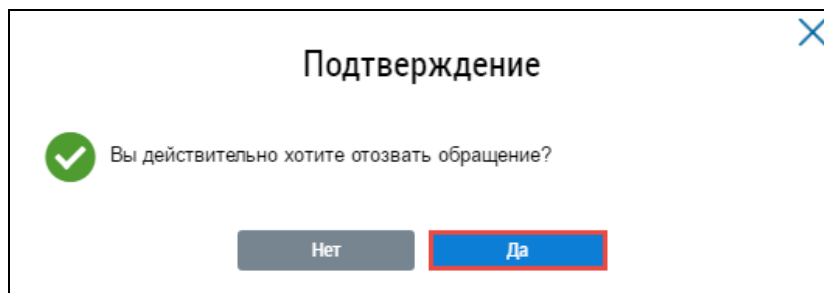


Рис. 89 Окно подтверждения отзыва обращения. Кнопка «Да»

#### 4.2.4.1.7. Работа с ответами на отправленные обращения

После того как организация-ответчик направит ответ на обращение, в ЛК заявителя обращение будет отображаться со статусом «Исполнено». Система предоставляет возможность подтвердить или отклонить полученный ответ на обращение.

Чтобы оценить полученный ответ на обращение нажмите на гиперссылку с наименованием обращения на странице «Обращения». Отображается страница «Просмотр обращения» (Рис. 90).

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## Просмотр обращения



### ИНФОРМАЦИЯ О ЗАЯВИТЕЛЕ

Наименование организации	ЗАО "Партнер"	E-mail	ukpartner@list.ru
--------------------------	---------------	--------	-------------------

Прошу считать данное обращение (информационное сообщение) официальным обращением, направленным в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». В соответствии с ч. 4 ст. 10 Закона № 59-ФЗ ответ на данное обращение прошу направить по моему адресу в системе (в мой личный кабинет в ГИС ЖКХ), а также по следующему адресу электронной почты:

[ukpartner@list.ru](mailto:ukpartner@list.ru)

### ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБРАЩЕНИИ

Номер обращения	19-2016-10	Статус обращения	Исполнено
Дата создания обращения	27.10.2016		
Адрес дома/территории	Хакасия Респ., р-н. Алтайский, с. Алтай, пер. Алтайский, д. 4	Тема обращения	Отсутствие отопления
Муниципальное образование	95605420106 - с Алтай		
Текст обращения	В помещении номер 2 отсутствует отопление		
Прикрепленные файлы	<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="margin-right: 20px;">   <a href="#">Обращение № 1 от 27.10.16.doc</a> </div> <div style="margin-right: 20px;">             Прикреплен 27.10.2016 09:19           </div> <div>             Файл загружен. Вирусов нет           </div> </div>		
			<a href="#">Скачать все</a>

[← Вернуться](#)

[Ответы на обращение](#)

[Изменения по обращению](#)

ООО "ПАРОХОД"

[Развернуть информацию](#)

Оцените полученный ответ

- Необходимая информация получена
- Ответом не удовлетворен

[Оценить](#)

**Рис. 90** Страница «Просмотр обращения»

Нажмите на гиперссылку «Развернуть информацию» для просмотра информации об ответе на обращение (Рис. 90).

На вкладке «Ответы на обращение» в блоке «Оцените полученный ответ» установите переключатель в поле «Необходимая информация получена» при положительной оценке ответа на отправленное обращение.

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

Если вы не удовлетворены ответом на отправленное обращение, установите переключатель в поле «Ответом не удовлетворен», укажите причину в текстовом поле ниже и нажмите на кнопку «Оценить» (Рис. 91).

**Рис. 91** Фрагмент страницы «Обращения». Вкладка «Ответы на обращение», кнопка «Оценить»

Если ответ на обращение Вас не удовлетворил, Система предоставляет возможность создать новое обращение на основании текущего.

Для создания нового сообщения на основании текущего нажмите на кнопку «Да» в отобразившемся окне подтверждения (Рис. 92).

**Рис. 92** Окно подтверждения создания сообщения. Кнопка «Да»

Система формирует новое обращение с заполненными ранее данными и сохраняет его в статусе «Не отправлено».

Наименование ППО:	ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации
Код документа:	

## 5. АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

При работе с Системой возможно возникновение следующих проблем:

- недоступность (сообщение браузера о невозможности загрузить главную или внутренние страницы);
- невозможность регистрации пользователя (не доставляются электронные письма со ссылкой для активации профиля пользователя);
- невозможность авторизации пользователя (при входе в профиль пользователя не подходят заведомо корректные логин и пароль);
- появление всплывающего окна с сообщениями об ошибке или нештатной ситуации;
- отсутствие реакции системы на вызов элементов (кнопки, пункты меню, гиперссылки);
- очень медленная работа (время загрузки страниц более 5 секунд).

В случае возникновения проблем в процессе работы, необходимо обратиться за помощью в Службу оператора ГИС ЖКХ по следующему адресу <http://dom.gosuslugi.ru/#!/support-cabinet>. Процесс заполнения заявки в Службу оператора ГИС ЖКХ подробно рассмотрен в разделе «Справка по системе»

[https://dom.gosuslugi.ru/webhelp/main/index.html#source/obrashcheniye\\_v\\_sluzhbu\\_podderzhki.html](https://dom.gosuslugi.ru/webhelp/main/index.html#source/obrashcheniye_v_sluzhbu_podderzhki.html).

<b>Наименование ППО:</b>	<b>ГИС ЖКХ. Руководство пользователя. Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации</b>
<b>Код документа:</b>	

### ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

<b>№ версии док-та</b>	<b>Дата изменения</b>	<b>Изменения</b>	<b>Автор</b>
10.0.1	10.09.2016	Сформирован РП ЛК Организация, уполномоченная поставщиком информации на размещение информации.	
10.0.2	11.10.2016	Скорректирован п. 5.1.5 Поставщики информации (описание и экранные формы). П. 5.1.1 Информация об организации (описание и экранные формы) по задаче НС-43986.	